

子帐号如何冻结？

一、冻结的定义：

主要是禁止该子帐号登录 My Alibaba 和 TradeManager。但该子帐号原来拥有的产品、询盘、客户资源保持不变，冻结期间有询盘来，也会正常进入到该子帐号的询盘模块。

二、冻结子帐号的操作方式如下：

操作权限： 管理员；

操作步骤： 管理员账号可以在后台：“账户中心”-“管理子账号”（页面链接请[点此参考](#)）中冻结该子帐号或者解除冻结，如下图：



个人信息	账号安全	子账号设置
管理个人信息	修改注册邮箱	添加子账号
头像上传	修改密码	管理子账号
商业信息	设置安全问题	子账号登陆摘要
隐私设置	管理安全手机	
积分中心	同步询盘回复数据	
邮件订阅中心		

管理子账号

高级子帐号 普通子帐号

删除 冻结 解冻 (您已经创建了5个子账号, 还可以创建45个)

2. 操作子冻结/解冻

<input type="checkbox"/>	用户名	账号类型	上级	状态	客户	询盘	公共产
<input type="checkbox"/>	high one	业务经理	Joe Wang	可用	0	2	0
<input checked="" type="checkbox"/>	SOP test d	业务员	Joe Wang	已冻结	0	3	0
<input type="checkbox"/>	SOP test c	业务经理	Joe Wang	可用	1	2	0
<input type="checkbox"/>	SOP test a	业务员	SOP test c	可用	0	2	1
<input type="checkbox"/>	SOP test b	制作员	Joe Wang	可用	34	14	0

1. 选中需要操作的子账号

注意：如果想恢复之前冻结的子账号，也可以通过同样的方式进入后台—账户中心-[管理子账号](#)，解冻该子账号。