

理解决策的内涵与基本程序



案例导入

安娜大学毕业 10 年来，一直在某中等规模的电脑公司当程序设计员，现在她的年薪为 5 万美元。这家电脑公司，每年要增加 4~6 个部门，有的职工属于管理职位。公司对管理职位的年薪加年终分红，每年付给 9 万美元。公司曾提升过程序员担任过公司经理的职务，虽然还没有让女性担任过这样的管理职位，但安娜相信，凭她的工作资历和这一行业中女性的增加，不久的将来她会得到这样的机会。安娜感到前途还是很乐观的。

安娜的父亲雷森先生自己开了一家电脑维修公司，主要是维修计算机硬件，并为一些大型电脑公司做售后服务。最近，雷森先生由于健康和年龄的原因，不得不退休。他聘请了一位刚从大学毕业的学生来临时经营电脑维修公司，店里的其他部门继续由安娜母亲经营。雷森想让女儿安娜回来经营她将要继承的电脑维修公司。由于近年来购买个人电脑的人数不断增加，电脑维修行业的前景十分看好，并且雷森先生在前几年的经营过程中，建立了良好的信誉，不断有知名电脑公司委托其做该城市的售后维修中心。因此，雷森的维修公司发展和扩大的可能性很大。安娜和双亲讨论时，得知维修公司一年的营业额大约为 40 万美元，而毛利润差不多是 17 万美元。由于雷森先生的退休，他和他的太太要提支工资 8 万美元，加上每年 6 万美元的经营费用，交税前的净利润为每年 3 万美元。自雷森先生退休以来，从维修公司得到的利润基本上和从前相同。目前，他付给他新雇佣的大学生薪金为每年 35 000 美元，雷森先生自己不再从维修公司支取薪金了。

如果安娜决定担任起维修公司的管理工作，雷森先生打算付给她 5 万美元的年薪。他还打算，开始时，把维修公司经营所得利润的 25% 作为安娜的分红；两年后增加到 50%。因为雷森夫人将不在该公司任职，就必须再雇佣一个非全日制的办事员帮安娜经营维修公司，他估计这笔费用大约需要 16 000 美元。雷森先生得知已有人试图出 60 万美元买他的维修公司。这笔款项的大部分，安娜在不久的将来是要继承的。对雷森夫妇来说，他们的经济状况并不需要过多地去用这笔资金来养老送终。



案例解析

影响决策的因素很多，而且由于决策遵循的是“满意”原则，因此，不同的人，遇到的环境、个人的经历、价值观、伦理道德观、对待风险的态度等不同，面对同一问题，对“满意”的感受不同，做出的决策也就不同。

以“案例导入”中的安娜为例，价值观影响着她的决策，是冒险改行回父亲的公司还是继续留在现任公司平稳地做自己感兴趣、觉得有前途的工作；是继承父母的财产，还是放弃继承父母的财产，安娜的决策将反映出她的价值观。