

# 个人现场检查

形式：四人以上的小组

时间：45 分钟

材料：课堂资料

场地：不限

应用：员工激励

## 目的

1. 增进团队成员对其每天的行为、态度以及对团队成功的贡献的重要性的认识。
2. 激励团队成员检查其能力和成长的机遇。
3. 加强团队成员对团队的贡献。

## 程序

1. 用对每一个成员的贡献的重要性的简短讨论来介绍此测试。

2. 分发自我评估参与者工作表《衡量您的贡献》。大约给十分钟完成它。

注意：如果团队已发展得足够成熟因而可以给予真诚的反馈信息，转到步骤 3。否则，跳到步骤 4。

3. 让参与者以两或三人的小组合作，分享他们的《衡量您的贡献》的评估结果，相互间按以下的每一条陈述给予反馈：

a. 是的，我对你的评价跟你对自己的评价一样。

b. 我想，你在这儿低估了自己。比如……

c. 在这方面，我的经验是你……（肯定的例子）我想，你如果……你甚至能在这方面为团队作出更大的贡献。

给 15 到 20 分钟

**注意：**对于高度发展的团队，如果对于此测试来说，此团队的规模是可管理的，就没有必要分成更小的组。团队整体能有效地给团队成员提供有价值的反馈。

让每个团队成员至少确定并在团队中分享他（她）对团队所做的一个积极的贡献以及对个人改进行动的一个承诺。

**提醒：**让成员对行动作出个人承诺，并记录下来，然后准备好在下个月内的团队会议上汇报他们的进展，或者向团队成员询问关于他们的行为的变化是否明显的意见。

## 讨论

1. 我们每个人对整个团队承担着什么责任呢？
2. 每个成员的贡献对团队来说是重要的么？为什么？

## 总结与评估

高效的团队其成就要比其各组成部分的更大。然而一个团队要想达到其潜能所至，这要求每一个部分必须尽其潜能作出贡献。

团队成员常常因为其本职工作而过于忙碌，这导致他们忽视了其团队责任。多数人希望并努力做一个好的团队成员——他们只是有时忘记了。仅仅唤醒他们的记忆便能对团队协作的效率产生很大的作用。

本测试提供的检查项目表给团队成员提醒关于其团队的责任，并给他们一个进行自我评估的机会。

## 衡量您的贡献

### 参与者工作表

请根据您认为其与您相符合的程度对以下每一条陈述打分。

- 1 从不
- 2 偶尔
- 3 通常
- 4 一直

如果选择3或4分级，在“证据”下面给出例子。

1. 我投入地参加团队的会议。                      1      2      3      4

证据:

---

---

2. 我表现出了积极的态度。                      1      2      3      4

证据:

---

---

3. 如果我关注某件别人已说过或做过的事，我会直接找

1      2      3      4

那个人（而不是与别人谈论它们）

证据：

---

---

---

自我评估——衡量您的贡献 (续)

4. 我谦虚地听别人的意见。            1        2        3        4

证据:

---

---

5. 我真诚地祝贺别人的成功。            1        2        3        4

证据:

---

---

6. 我对自己同意做的事能坚持到底。    1        2        3        4

证据:

---

---

7. 我面对非团队成员积极地代表我的团队。 1 2        3        4

证据:

---

---

8. 我愿意分担工作负担。                      1        2        3        4

证据:

---

---

---

自我评估——衡量您的贡献 (续)

9. 如果事实不清楚, 我将检查以澄清, 而不是作假想。

1    2    3    4

证据:

---

---

10. 我寻找机会让别人成为“明星”。            1   2   3   4

证据:

---

---

11. 我不拖延时间。                            1   2   3   4

证据:

---

---

12. 不管是什么, 只要是需要做的, 我都主动去做。

1    2    3    4

**证据：**

---

---

对于不符合您的描述，问问您自己——这是我要做得更多的事吗？如果是这样，对此事的行动作出个人的承诺。

*注意：*对行动的承诺是您将来应该采取的特别的行动/您将要做的不同的事。