

谁是听众

形式：集体参与

时间：10 分钟

材料：无

场地：不限

应用：

1. 培养学员思考的习惯
2. 聆听技巧训练

目的

提醒参与者重视倾听技巧（尤其是当解决问题的时候）。

程序

要求参与者不能做笔记，解决你口头说出的谜语（千万不要以书面形式写出）。

你是一个公交车司机。在第一站 12 个人上车。下一站 3 个人下车 5 个人上车。在第三站 1 人下车 6 人上车。第四站 5 人下车 8 人上车。第五站 9 人下车，3 人上车。第六站 3 人下车 7 人上车。问公交车司机叫什么名字？

注释：大多数参与者会深深陷入数学陷阱而忘记了谜语的开头第一句，或者根本就没有听到这第一句。

讨论

1. 为什么大多数参与者不知道答案？

常见的回答：

- a. 被数字所牵制
- b. 在开始时根本就没有认真听

- c. 我们对问题是什么做了很多假设
2. 从这一活动中你得到了什么经验教训，使用于团队问题的解决？

总结与评估

- a. 这一活动可以生动快捷地展示人们通常都不注意倾听这一事实。
- b. 展示了人们是多么容易地陷入细节问题和错过关键点。
- c. 强调时刻注意问题细节倾听的重要性，尤其是当实际解决问题的时候。