

你失去了什么？

形式：集体参与

时间：1 小时

材料：幻灯片、课堂资料、拼图板

场地：不限

应用：加强沟通

目的

强调与更大范围团队进行沟通的重要性。

程序

1. 如果是大团队进行游戏，则将成员分成几个小组，每小组六到八个人；

2. 分发拼图板，每个组一套；

3. 请各个小组把他们的拼图组合起来。他们最终会明白，必须从其它小组得到自己缺少的拼块——他们必须先找到正确的小组，再与之交换拼块；

4. 请各个小组讲述游戏的要旨或主题。他们也许这样说，“记住，和那些并不属于你所在小团队中的人进行沟通是很重要的”，或者“那些不属于你所在小团队的人可能掌握着你至关重要的知识或信息”；

5. 打出幻灯片，提出问题：“不和他人沟通，你将失去什么？”

6. 请各个小组讨论这个问题：“为什么现今沟通比以往任何时候都重要？”

可能的回答有：

a. “我们再也不可能知晓所有的东西，我们不得不依赖他人。”

b. “我们必须快速行动，因此我们必须更快的取得信息。与拥有信息和经验的人沟通，比尝试自己去做要快。”

c. “我们自有的知识和经验会很快过时。”

7. 请各个小组从个人和团队两个角度思考这个问题：“不和他人沟通，你将失去什么？”

8. 分发课堂材料；
9. 说明游戏规程；
10. 给每个小组五到十分钟完成个人测试（课堂材料一），给二十分钟以完成团队测试（课堂资料二）。
11. 请各个小组提出在实际中的行动，并要求每个组员将其记录在课堂材料三上。

讨论

不和他人沟通，你将失去什么？

从个人和团队两个角度思考这个问题：不和他人沟通，你将失去什么？

总结与评估

大多数的团队成员都清楚的明白，应该与所在小团队以外的人——更大范围团队成员进行沟通，但很多人没这么做。也许他们太忙了，或者简单来说他们没有想到那些与他们工作并不紧密的人。本游戏帮助成员们重新认识沟通的重要性，提高团队沟通的质量。

附录：幻灯片

你的关系网

不与他人沟通，你将失去什么？

课堂资料一

你失去了什么？

个人测试

限定时间：10 分钟

区别：

1. 这类人，你实际与之沟通的不如你应做的多。或许你不需要和这类人沟通就可以完成工作。但他们有潜在的利用价值，或者能使你的工作变得更简单，或者你也能为他们提供什么。
2. 这类人，你和他们有沟通但效果不好。也许你们相互误解甚至存在冲突。

把他们列出来：

我实际与之沟通的不如我
应做的多的一类人：

我和他们有沟通但效果不
好的一类人：

课堂资料二

你失去了什么？

小组测试

限定时间：25 分钟

1. 你的团队与哪些个人或集体进行沟通可以受益？沟通又有两种情况：（a）经常的沟通（b）有效的沟通。利用头脑风暴法列出；

通过沟通能使我们团队受益的个人或集体

经常的沟通：

有效的沟通：

_____	_____
_____	_____

课堂资料三

采取实际行动进行沟通

团队在实际中的行动

--