对别人的肯定

形式:集体参与

时间: 15 分钟

材料: 无

场地: 不限

应用:

(1) 沟通技巧

(2) 领导艺术

目的

鼓励人们说出对别人的肯定的看法。

程序

将大家分成两人一组,要求每个人写下4-5件在同伴身上注意到的事,但必须全部是肯定的(如:穿着整齐、声音悦耳、善于倾听等)。在他们写了几分钟后,每两人组成一个小组进行讨论,每人说出他/她写了同伴哪些事。

讨论

- 1. 这个练习让你感到自在吗?如果不自在,为什么? (对别人给 出肯定的看法或接受对自己肯定的看法可能都是一种全新的经历。)
- 2. 怎样才能让我们更容易对别人给出肯定的看法? (首先建立一种亲密关系;给出确切的证据;选择适当的时机)
- 3. 怎样才能让我们更容易接受别人肯定的看法? (试着欣然接受;在质疑之前先拿定主意思考一下其真实性;允许自己自我感觉良好)

总结与评估

恰如其分、不失时机地赞美别人, 无疑对提高对方自信心、建立友好关系必不可少。作为领导, 此举更是不可多得, 不能吝啬。