

阐明期望

- ★ 形式：集体参与
- ★ 时间：1 小时
- ★ 材料 无
- ★ 场地：室内
- ★ 应用：

1. 团队之间的协作和互相帮助
2. 团队合作中的协调能力

目的

1. 清楚地理解互相之间的需求。
2. 相互间尽可能地满足每一个人的需求的特定的承诺。

程序

1. 为参与者从下面未完成的句子中选出一个用作启发思路。

a) “为了让我对团队作出最大的贡献，我需要团队伙伴……”

或

b) “我认为我们能成为一个更有效率的团队假如团队成员……”

或者

c) “当团队成员……我有时会觉得失望”

2. 让参与者独立完成此句子。

注意：清楚地表达期望通常是很容易地被其他团队成员满足的基本要求。

3. 让团队成员分享这些句子。

相同的反应（比如对陈述 a）

我需要团队伙伴让我及时知道一些信息；我需要团队伙伴在我非常忙而他们相对来说没有这么忙时更乐意帮助我。

4. 讨论每一条陈述，讨论的过程中可以穿插以下问题。

讨论

1. 这个期望现实吗？

可能的反应：对

如果回答是对，

2. 有什么事阻止任何人满足（团队成员的名字）的期望吗？

可能的反应：没有

如果没有，

3. 那么每个人都准备承诺去满足这个要求吗？

可能的反应：是

注意：如果团队或任何成员觉得难以满足某个团队成员的要求，很可能达成这样一个共识：某个团队成员持有的不是一个不现实的期

望。它或许给团队提供了一个寻找带有创造性的解决方法的机会——还能做些别的什么来解决该团队成员所关心的事？

可以询问以下问题以避免上述情况的出现：

4. 你怎样确保团队成员实践这些承诺？

可能的反应：

我们每个人必须作出个人承诺去这样做。

提出了特殊要求的人必须在我们忽略此事时提醒我们。

当我们未曾实践承诺时我们中的每个人必须谦虚接纳提醒者的意见。

总结与评估

1. 团队常常因为没有花时间探究其个体成员的需求而导致士气低落或使团队内部存在冲突。团队成员可能因为其期望未被满足而感到伤害或感到沮丧。

2. 导致这种情况的原因是他们未曾清晰和团队成员明白地说出他的期望，这些期望常常基于个人需求。

3. 此游戏阐明期望是一个能快速加强团队气氛和紧密性的有力的行动。