

D. 领导

10. “凡事预则立，不预则废”反映了管理的哪一职能？
(A)

- A. 计划 B. 领导 C. 组织
D. 控制

二、多项选择题

1. 以下属于管理对象的有 (ABCD)。

- A. 人 B. 财 C. 信息
D. 时间

2. 管理者应具备的最基本的三种技能，指的是 (ABC)。

- A. 技术技能 B. 人际技能 C. 概念技能
D. 领导技能

3. 以下对管理描述正确的有 (BCD)。

- A. 管理的目的是管好人 B. 管理的目的是实现组织的目标
C. 管理的对象主要是人 D. 管理的对象不仅仅是人

4. 相对于高层管理者，四大职能中，基层管理者较为关注的是 (CD)。

- A. 计划 B. 组织 C. 领导
D. 控制

5. 李总的上午时间安排如下：早上 7:30，进入办公室，开始浏览当天的报纸；8:00 参加公司雷打不动的早操、早歌；8:30 召开高层领导碰头会；9:30 前往高新区管委会商谈一合作项目；12:00 谈判结束。李总在这半天时间里主要扮演了 (ABCD) 角色。

- A. 监听者 B. 传播者 C. 领导者
D. 谈判者

三、问答题

1. 什么是管理？如何理解管理的内涵和职能？

答：管理就是在特定的环境下，管理者为了实现一定的目标，对其所能支配的各种资源进行有效的计划、组织、领导和控制等一系列活动的过程。

这一定义包含以下几层含义：

(1) 由谁来管？即管理的主体是管理者。

(2) 管理什么？即管理的客体是各种资源，如人、财、物、信息、时间等，其中，人是最重要的资源，是管理的主要对象。

(3) 为何而管？即管理的目的是为了实现在一定的目标。

(4) 怎样管？即实现目标的手段是计划、组织、领导和控制。

(5) 在什么样的情况下管？即在特定的环境下管理。

一般认为，管理的基本职能包括计划、组织、领导和控制：

计划是管理的首要职能，是为未来的组织活动确定目标，并为实现这一目标预先决定为什么做、做什么以及如何去做的这么一个工作过程。

组织职能是明确为了实现目标和计划需要完成哪些任务，为了完成这些任务需要设置哪些部门、哪些岗位，每个部门和岗位的职责、职权分别是什么，不同的部门、不同的岗位之间有什么关系。

管理的领导职能就是管理者激励下属，调动他们的积极性和能力，指导他们的活动，推动他们的工作，协调他们的行为，解决他们之间的冲突。

控制职能就是管理者为保证实际工作与目标一致而进行的活动。一般包括：制订控制标准，衡量工作成效，采取有效的纠正偏差的措施等一系列工作过程。

计划、组织、领导和控制这四个基本过程（手段）形成一个相对封闭的循环，保证组织目标的实现。