



## 1.4.2 新媒体数据分析

薛梅

## 模块一 新媒体技术

- 1 新媒体技术 —— 新媒体技术认知与类型
- 2 新媒体图文排版
  - 高质量的图片搜集技术
  - 封面图及长图制作技术
  - 动态图及表情包生成
  - 排版常用工具及使用
- 3 新媒体视频拍摄与剪辑技术
  - 视频的分类及发布平台
  - 视频拍摄技术
  - 视频剪辑与后期制作技术
- 4 新媒体数据收集与分析技术
  - 新媒体数据采集
  - 新媒体数据分析

## 2. 新媒体数据分析



网站分析工具

自媒体分析工具

第三方分析工具

本地 Excel 工具

# 常用的数据分析工具

## 1. 网站分析工具

网站分析工具包括**百度统计**、**CNZZ 统计**、**Google Analytics**、**站长工具**、**爱站网**等，主要为网站运营者提供数据支持。

网站站长可以在以上第三方站长工具平台注册账户，然后申请统计代码，如图所示。

为站点 天津SEO\_网站优化-勾俊伟(<http://www.goujunwei.com>) 获取统计代码

### 统计代码

请任选一种形式的代码，将其粘贴到您网站所有页面的</body>前，添加成功后立即开始统计。 [展开了解更多](#)

**文字形式** Https加密代码：更安全的保护网站内容和数据隐私代码。您可自行修改为http://的形式

样例：  
站长统计

```
<script src="https://s19.cnzz.com/z_stat.php?id=4295531&web_id=4295531" language="JavaScript"></script>
```

复制到剪贴板

```
<script type="text/javascript">var cnzz_protocol = (("https:" == document.location.protocol) ? " https://" : " http://");document.write(unescape("%3Cspan id='cnzz_stat_icon_4295531'%3E%3C/span%3E%3Cscript src='"
```

复制到剪贴板

**图片形式1**

样例：  


```
<script type="text/javascript">var cnzz_protocol = (("https:" == document.location.protocol) ? " https://" : " http://");document.write(unescape("%3Cspan id='cnzz_stat_icon_4295531'%3E%3C/span%3E%3Cscript src='"
```

复制到剪贴板

**图片形式2**

样例：  


```
<script type="text/javascript">var cnzz_protocol = (("https:" == document.location.protocol) ? " https://" : " http://");document.write(unescape("%3Cspan id='cnzz_stat_icon_4295531'%3E%3C/span%3E%3Cscript src='"
```

复制到剪贴板

# 常用的数据分析工具

## 1. 网站分析工具

获取统计代码后，将统计代码粘贴至网站对应的位置，如图所示。



网络营销培训\_电子商务课程\_SEO方案与顾问-天津|勾俊伟博客

媒体  
链接  
页面  
评论  
主题选项  
外观  
插件 1  
用户  
工具  
设置  
收起菜单

头部广告

```
<A href="http://www.goujunwei.com/goujunwei" target=_blank rel="nofollow"><IMG src="http://www.goujunwei.com/wp-content/uploads/2016/05/banner.gif"width=468 height=60 alt=天津网络营销></A>
```

中部广告

```
<A href="http://study.163.com/u/022022" target=_blank rel="nofollow"><IMG src="http://www.goujunwei.com/wp-content/uploads/2016/05/wangyi.gif"width=728 height=90 alt=天津网络营销></A>
```

图片栏目分类 视频分享

栏目调用数量 4

栏目调用分类1 技术分享

栏目调用分类2 企业网络营销分享

栏目调用分类3 IT杂谈

栏目调用分类4 互联网杂谈

底部版权及统计代码

```
Copyright ©2008-2016 Goujunwei.com Powered By PBlue Version 1.0.0  
<script src="http://s19.cnzz.com/stat.php?id=4295531&web_id=4295531" language="JavaScript"></script>
```

保存更改

# 常用的数据分析工具

## 1. 网站分析工具

随后即可在第三方站长工具平台查看与分析数据，如图所示。



The screenshot displays the CNZZ (www.cnzz.com) website analysis tool interface. The main navigation bar includes '全站分析' (Overall Analysis), '无线流量分析' (Wireless Traffic Analysis), and '增值服务' (Value-added Services). The current URL is '火车时刻 ...-http://huoch ...'. The left sidebar lists various analysis categories: '网站概况' (Website Overview), '流量分析' (Traffic Analysis), '趋势分析' (Trend Analysis), '对比分析' (Comparison Analysis), '当前在线' (Current Online), '访问明细' (Access Details), '来源分析' (Source Analysis), '来源分类' (Source Classification), '搜索引擎' (Search Engines), and '搜索词' (Search Terms).

The main content area shows the '网站概况 (2017-07-04)' (Website Overview (2017-07-04)) section. It includes the following information:

- 统计开通日期: 2015-08-04
- 由于设置了过滤规则, 今日已过滤流量: 204PV. 如果您对过滤数据有疑问, 可[进行检查](#)

	浏览次数(PV)	独立访客(UV)	IP
今日	3512	2368	2205
昨日	12370	8502	8551
今日预计	14185	9399	8753
昨日此时	3116	2142	2154
近90日平均	5542	3631	3346
历史最高	23280 (2016-02-18)	21352 (2016-02-18)	8551 (2017-07-03)
历史累计	4305135	2853386	2320855

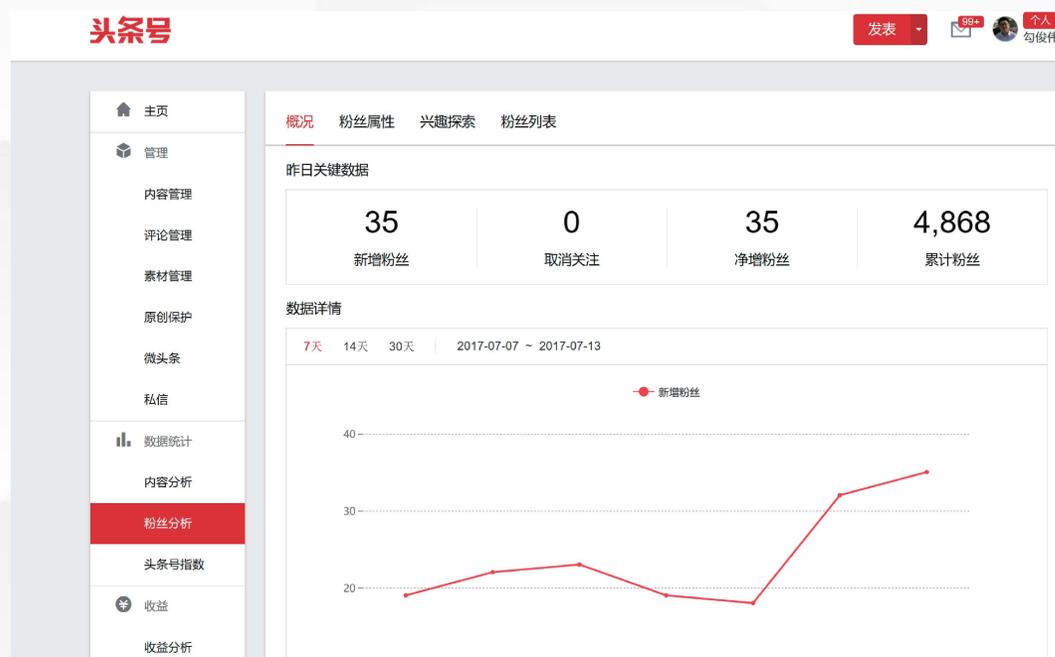
# 常用的数据分析工具

## 2. 自媒体分析工具

自媒体分析工具是**使用难度最低的一类数据分析工具**，运营者无须掌握分析函数或统计代码，所有数据一键生成。

无论微博、微信还是今日头条等平台，都具有完整的统计功能。本书第3章、第4章、第5章将重点讲解微信公众号、微博及今日头条自媒体分析工具的应用。

利用后台自带的自媒体分析工具，新媒体运营者可以直观地看到**用户增长、后台互动**等数据，如图所示。



# 常用的数据分析工具

## 2. 自媒体分析工具

常见的自媒体分析工具及功能，如下表所示。

常见自媒体分析工具功能表

平台	自带统计功能
微信公众号	用户分析、图文分析、菜单分析、消息分析、接口分析、网页分析
今日头条	文章分析、头条号指数、粉丝分析、热词分析
微博	粉丝分析、内容分析、互动分析、相关账号分析、文章分析、视频分析
大鱼号	文章分析、视频分析、用户分析、大鱼星级
百家号	文章分析、百家号指数、粉丝分析
一点号	文章分析、一点号指数、订阅用户分析、阅读用户分析
企鹅号	内容统计、视频统计、订阅数统计
搜狐号	总体数据、单篇数据
网易号	订阅数据、内容数据、网易号指数



# 常用的数据分析工具

## 3. 第三方分析工具

第三方分析工具，指的是**非官方平台自带的、需要官方平台授权后才可以使用的数据分析工具。**

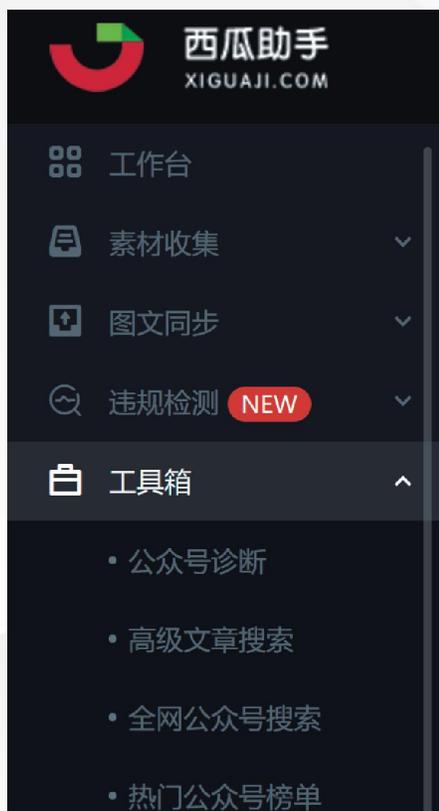
第三方分析工具与自媒体分析工具的主要区别在于前期的注册与授权，一旦授权完毕，后续操作与自媒体分析工具类似，直接通过网站即可查看。

虽然微博、微信等自媒体平台已经具有统计功能，但是对于精细化数据，如单条微博转发效果、微博粉丝管理、微信公众号数据跟踪等，依然需要借助第三方分析工具。

# 常用的数据分析工具

## 3. 第三方分析工具

常见的第三方分析工具包括**新榜数据**、**西瓜助手**（如图）、**孔明社会化媒体管理平台**、**考拉新媒体助手**等。



 <p><b>公众号诊断</b></p> <p>最专业的公众号运营质量分析，了解公众号发文规律、粉丝画像、广告收益等情况。</p>	 <p><b>高级文章搜索</b></p> <p>多维度关键词过滤、相似文章搜索、指定公众号文章搜索，轻松查找内容。</p>
 <p><b>热门公众号榜单</b></p> <p>每日更新的热门公众号排行版，快速查看行业大号预估活跃粉丝数及阅读等数据。</p>	 <p><b>数据统计</b></p> <p>一次授权，永久免扫码。直接使用西瓜助手直接查看微信后台统计数据及相关分析。</p>



# 常用的数据分析工具

## 4. 本地 Excel 工具

对于有一定办公软件操作基础的新媒体运营者，可以借助 Excel 进行数据分析。分析的数据主要来自两大渠道，第一是人工统计，第二是后台导出。

### (1) 利用 Excel 工具处理人工统计数据

人工统计的数据包括文章发布数量、后台评论类别、同行口碑分析、行业标杆拆解等。由于自媒体分析工具及第三方分析工具都不具备这类数据的抓取统计功能，因此需要新媒体运营者手动统计与分析。

此类数据经过人工记录后，可以利用 Excel 进行分类汇总与分析。

# 常用的数据分析工具

## 4. 本地 Excel 工具

### (2) 利用 Excel 工具处理后台导出数据

处理后台导出数据的主要应用条件是：当自媒体分析工具及第三方分析工具无法满足个性化数据分析时。在微博、微信公众号、今日头条等后台，均可将Excel 数据导出至计算机本地，如图所示。



The screenshot shows the '头条号' (Toutiao) analytics dashboard. The top navigation bar includes the '头条号' logo, a mail icon, and a user profile for '勾俊伟'. The main content area is divided into '概况' (Overview), '详情' (Details), and '视频分析' (Video Analysis). The '详情' tab is active, showing a date range of '2017-06-28 ~ 2017-07-04' and sorting options '按文章' (By Article) and '按时间' (By Time). A table displays the following data:

标题	推荐量	阅读量	评论量	涨粉量	收藏量	转发量	操作
逛逛网易...	2846	239	0	0	3	0	详细分析
看看网易...	84431	6774	9	3	107	35	详细分析
马云放狼	133333	15285	68	0	50	68	详细分析

A red box highlights the '导出Excel' (Export to Excel) button in the top right corner of the table area.

# 常用的数据分析工具

## 4. 本地 Excel 工具

### (2) 利用 Excel 工具处理后台导出数据

导出后台数据后，  
新媒体运营者可以利用  
Excel 对数据进行个性  
化分析，包括时间分析、  
公式分析、对比分析、  
趋势分析（如图）等。



# 实战训练

## • 练习2:

### ▶ 课堂讨论

某企业新媒体团队在分析销售情况时，对近一周的销量进行了分析[见图a]，也对近半年日均销量进行了比对[见图b]，请分析：公司新媒体业绩是在下滑还是在上升？

