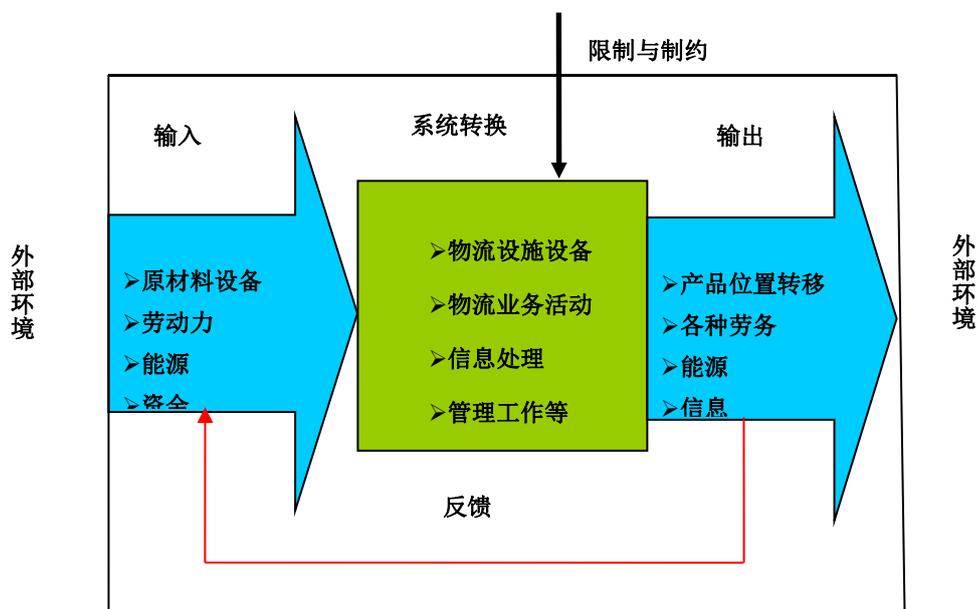


项目一 子任务四 学生任务工单

项目一：走进物流			
学习任务	任务四	物流系统认知	2 学时
学习目标	知识目标	1. 掌握物流系统的概念及特征； 2. 掌握物流系统的设计要素与目标； 3. 掌握物流系统要素的内容； 4. 物流系统分析的原则与步骤。	
	能力目标	1. 能用物流系统的基本理论来解释物流系统的要素、物流系统的模式和物流系统化的目标； 2. 能进行物流系统分析及评价，并能利用相关知识分析实例。	
	素质目标	树立学生物流的系统化的理念，培养分析问题和解决问题的能力	
任务单	以小组为单位，根据案例思考讨论以下问题： (1) 青岛啤酒物流系统原先存在哪些问题？ (2) 为解决这些问题，青啤集团确定了什么样的系统目标？ (3) 为达到该目标，青啤集团采用了什么样的具体实施方法？ (4) 假如你是该项目的负责人，你会采取什么样的措施和方法来完成该任务？ 小组代表发言。		
实施地点	多媒体教室		
相关知识	<p>一、系统概述</p> <p>1、系统的含义 系统是由两个以上相互区别或相互作用的单元之间有机地结合起来，完成某一功能的综合体。</p> <p>2、系统的模式</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>二、物流系统概述</p> <p>1、物流系统的概念</p>		

物流系统是指在一定的时间和空间里，由所需位移的物资、包装设备、装卸搬运机械、运输工具、仓储设施、人员和通信联系等若干相互制约的动态要素所构成的具有特定功能的有机整体。

2、物流系统的模式



3、物流系统的基本特征

- ◆ 物流系统是一个“人—机”系统
- ◆ 物流系统是大跨度系统：时间跨度大、空间跨度大
- ◆ 物流系统是一个可分系统
- ◆ 物流系统环境稳定性差而动态性强
- ◆ 物流系统是复杂系统：局部的优化不能推出整体优化
- ◆ 物流系统是一个多目标函数系统

4、物流系统的要素

- (1) 物流系统的一般要素：劳动者要素、资金要素、物的要素。
- (2) 物流系统的功能要素：运输、储存保管、包装、装卸搬运、流通加工、配送、物流信息等。
- (3) 物流系统的支撑要素：体制、制度、法律、规章、行政命令和标准化系统。
- (4) 物流系统的物质要素：
 - ✓ 物流设施：物流站、场、港、物流中心、仓储、物流线路等。
 - ✓ 物流装备：仓库货架、进出口设备、加工设备、运输设备、装卸机械等。
 - ✓ 物流工具：包装工具、维护保养工具、办公设备等。
 - ✓ 信息设施：通信设备及线路、计算机及网络等。
- (5) 物流系统的系统化要素：信息和信息技术、标准化等。
- (6) 物流系统的结构要素：物流平台、物流运作企业

5、物流系统中的制约关系

效益背反理论又称二律背反，是指物流的若干功能要素之间存在损益矛盾。即某一功能要素的优化和利益发生的同时，必然会存在另一个或几个功能要

	<p>素的利益损失，反之也如此。</p> <p>(1) 物流服务和物流成本间的制约关系</p> <p>(2) 构成物流服务子系统功能之间的约束关系。如搬运装卸与运输的关系</p> <p>(3) 构成物流成本的各个环节费用之间的关系。如运输和仓储的关系</p> <p>(4) 各子系统的功能和所耗费用的关系。功能增强和完善是以资金为代价的</p> <p>三、物流系统化</p> <p>1、物流系统化的概念</p> <p>把物流的各个环节联系起来看成一个物流大系统进行整体设计和管理，以最佳的结构、最好的配合，充分发挥其系统功能、效率、实现整体物流合理化。</p> <p>2、物流系统化的目标（5S）</p> <ul style="list-style-type: none"> ♣ 服务性 (service) ♣ 快捷性(speed) ♣ 有效的利用面积和空间(space saving) ♣ 规模适当化 (scale optimization) ♣ 库存控制(stock control) <p>3、物流系统的设计要素</p> <p>(1) 商品 (Products)的种类和品目</p> <p>(2) 商品的数量(Quantity)多少，年度目标的规模、价格</p> <p>(3) 商品的流向(Route) ，生产厂配送中心、消费者等</p> <p>(4) 服务(Service)水平，速达性、商品质量的保持等</p> <p>(5) 时间(Time)即不同的季度、月、周、日、时业务量的波动、特点</p> <p>(6) 物流成本(Cost)</p>
考核要求	<p>1. 问题分析准确，语言逻辑清晰</p> <p>2. 论点明确，结构完整</p>
备注	