

# 《商务英语视听说》下册教学计划

## —— 在线教学与学习方案

为了应对当前疫情，根据学校的组织安排，停课不停学，实行网上在线教学，现将本课程教学计划制定如下：

### 1. 教学平台网址

[http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course\\_id=1509](http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509)

### 2. 在线交流 qq 群



### 3. 课程简介

《商务英语视听说》课程是为适应大学英语教学改革的不深入，针对非英语专业的学生的拓展课程。商务英语作为国际商务环境中应用的语言，在涉外商务活动日益频繁的今天，使用范围越来越广。在商务英语教学中，视听说课程是培养听说交际能力的直接载体。学生通过本课程的学习，可以掌握英语在商务情境中的基本运用，熟悉商务环境中的英语专业术语，直观了解和熟练运用商务英语知识，熟悉常见的商务活动，实现业务知识的掌握和语言能力的提高，全面提高跨文化交际能力。

### 4. 学习内容

序号	项目（模块）	工作任务	学时
1	工厂参观	1. 接待客户 2. 引导参观 3. 参观交流评价	6
2	交易会	1. 建立贸易关系 2. 推销产品 3. 查询交易信息	6
3	询盘	1. 询盘 2. 报盘 3. 还盘	6

4	谈判	1. 谈判规范 2. 价格磋商 3. 组织谈判	6
5	订货	1. 订货流程 2. 修改订单 3. 确认合同	6
6	支付货款	1. 付款条件 2. 支付方式 3. 信用证付款	6
7	交货	1, 交货条件 2, 准时交货 3, 延期交货	6
8	索赔	1. 投诉 2. 索赔 3. 理赔	6
9	营销	1. 开辟新市场 2. 制定营销计划 3. 产品促销 4. 广告	8
总计			<b>56</b>

### 5. 学习进度

序号	教学内容	教学方式	上课时间	学时
1	第一次课	线上线下 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	2 月 18 (周二) 12 节--2 班 2 月 18 (周二) 34 节--1 班	2

2	接待客户	<p>线上线下 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370</p>	<p>2 月 20 (周四) 12 节--2 班 2 月 21 (周五) 12 节--1 班</p>	2
3	引导参观	<p>线上线下 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370</p>	<p>2 月 25 (周二) 12 节--2 班 2 月 25 (周二) 34 节--1 班</p>	2
4	参观交流 评价	<p>线上线下 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370</p>	<p>2 月 27 (周四) 12 节--2 班 2 月 28 (周五) 12 节--1 班</p>	2
5	建立贸易 关系	<p>线上线下 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370</p>	<p>3 月 3 (周二) 12 节--2 班 3 月 3 (周二) 34 节--1 班</p>	2
6	产品促销	<p>线上线下 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920;</p>	<p>3 月 5 (周四) 12 节--2 班 3 月 6 (周五) 12 节--1 班</p>	2

		2 班课程交流群 833411370		
7	查询交易信息	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	3 月 10 (周二) 12 节--2 班 3 月 10 (周二) 34 节--1 班	2
8	询盘	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	3 月 12 (周四) 12 节--2 班 3 月 13 (周五) 12 节--1 班	2
9	报盘	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	3 月 17 (周二) 12 节--2 班 3 月 17 (周二) 34 节--1 班	2
10	还盘	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	3 月 19 (周四) 12 节--2 班 3 月 20 (周五) 12 节--1 班	2
11	谈判技巧	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享:	3 月 24 (周二) 12 节--2 班 3 月 24 (周二) 34 节--1 班	2

		1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370		
12	价格磋商	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	3 月 26 (周四) 12 节--2 班 3 月 27 (周五) 12 节--1 班	2
13	组织谈判	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	3 月 31 (周二) 12 节--2 班 3 月 31 (周二) 34 节--1 班	2
14	订货流程	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	4 月 2 (周四) 12 节--2 班 4 月 3 (周五) 12 节--1 班	2
15	修改订单	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	4 月 7 (周二) 12 节--2 班 4 月 7 (周二) 34 节--1 班	2
16	确认合同	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a>	4 月 9 (周四) 12 节--2 班 4 月 10 (周五)	2

		QQ 屏幕分享： 1 班课程交流群 1012614920； 2 班课程交流群 833411370	12 节--1 班	
17	付款条件	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享： 1 班课程交流群 1012614920； 2 班课程交流群 833411370	4 月 14（周二） 12 节--2 班 4 月 14（周二） 34 节--1 班	2
18	支付方式	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享： 1 班课程交流群 1012614920； 2 班课程交流群 833411370	4 月 16（周四） 12 节--2 班 4 月 17（周五） 12 节--1 班	2
19	信用证付款	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享： 1 班课程交流群 1012614920； 2 班课程交流群 833411370	4 月 21（周二） 12 节--2 班 4 月 21（周二） 34 节--1 班	2
20	交货条件	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享： 1 班课程交流群 1012614920； 2 班课程交流群 833411370	4 月 23（周四） 12 节--2 班 4 月 24（周五） 12 节--1 班	2
21	准时交货	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a>	4 月 28（周二） 12 节--2 班	2

		<p>urse_id=1509</p> <p>QQ 屏幕分享:</p> <p>1 班课程交流群 1012614920;</p> <p>2 班课程交流群 833411370</p>	<p>4 月 28 (周二)</p> <p>34 节--1 班</p>	
22	延期交货	<p>线上线下</p> <p>教学平台</p> <p><a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a></p> <p>QQ 屏幕分享:</p> <p>1 班课程交流群 1012614920;</p> <p>2 班课程交流群 833411370</p>	<p>4 月 30 (周四)</p> <p>12 节--2 班</p> <p>5 月 1 (周五)</p> <p>12 节--1 班</p>	2
23	投诉	<p>线上线下</p> <p>教学平台</p> <p><a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a></p> <p>QQ 屏幕分享:</p> <p>1 班课程交流群 1012614920;</p> <p>2 班课程交流群 833411370</p>	<p>5 月 5 (周二)</p> <p>12 节--2 班</p> <p>5 月 5 (周二)</p> <p>34 节--1 班</p>	2
24	索赔	<p>线上线下</p> <p>教学平台</p> <p><a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a></p> <p>QQ 屏幕分享:</p> <p>1 班课程交流群 1012614920;</p> <p>2 班课程交流群 833411370</p>	<p>5 月 7 (周四)</p> <p>12 节--2 班</p> <p>5 月 8 (周五)</p> <p>12 节--1 班</p>	2
25	理赔	<p>线上线下</p> <p>教学平台</p> <p><a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a></p> <p>QQ 屏幕分享:</p> <p>1 班课程交流群 1012614920;</p> <p>2 班课程交流群 833411370</p>	<p>6 月 9 (周二)</p> <p>12 节--2 班</p> <p>6 月 9 (周二)</p> <p>34 节--1 班</p>	2
26	开辟新市	<p>线上线下</p> <p>教学平台</p>	<p>6 月 11 (周四)</p> <p>12 节--2 班</p>	2

	场	<a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	6 月 12 (周五) 12 节--1 班	
27	制定营销计划	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	6 月 16 (周二) 12 节--2 班 6 月 16 (周二) 34 节--1 班	2
28	产品促销	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	6 月 18 (周四) 12 节--2 班 6 月 19 (周五) 12 节--1 班	2
29	广告	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	6 月 23 (周二) 12 节--2 班 6 月 23 (周二) 34 节--1 班	2
30	最后一次课	线上线 教学平台 <a href="http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509">http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=1509</a> QQ 屏幕分享: 1 班课程交流群 1012614920; 2 班课程交流群 833411370	6 月 25 (周四) 12 节--2 班 6 月 26 (周五) 12 节--1 班	2



## 6. 学习方式

请同学们严格按照学校课程表上的上课时间登录学校在线教学平台，进行一下各个环节的学习。

(1) 平台资源学习

请同学们登录本课程教学平台，查看课程框架结构，每一小节打开后，都有相应本节课的教案、课件、音频、视频以及教学视频。同学们可以结合上述材料或在线或者下载进行学习。

(2) 课堂作业、提问、讨论

请同学们登录本课程的课堂模式，每一节课项下都有相应课时的教案，课件，请同学们点击浏览学习后，完成后面的作业，提问和讨论环节，并及时上传平台，每位同学的上交和发言平台都有相应记录，我们将对每位同学进行量化得分。

(3) 测试

鉴于此次疫情期间在线学习，为了巩固同学们的学习情况，我们在教学平台考试环节上传了单元检测题，请大家根据学习进度完成相应单元的单元检测题。测试需在老师规定的时间内完成，并且计入最终课程成绩。

(4) 答疑

在学习过程中产生的任何疑问，同学们可以在课程下的讨论模式提问，也可以在上述 qq 课程交流群中交流，不管哪种方式，我都会及时为大家解答。

## 7. 考核内容与标准

本考核考核内容与标准是针对上面进度表中的每一节课所设计，课程结束后，可以计算出每位同学累计的总成绩。本平台成绩视为本课程学习成绩的平时成绩，学期末，我们将根据学校具体安排进行期末考试

考核项目	考核内容	考核标准	考核所占比重
1	出勤	严格按照学校课程表时间，登录本课程教学平台。老师在每一课时生成点名二维码，请同学们规定时间内扫码签到。	10%
2	作业	点击教学平台课堂模式下相对应课时项下的作业查看作业内容，完成后上交。 音频视频文本书写要仔细，要有反复精听和修改痕迹。	30%
3	讨论	点击教学平台课堂模式下相对应课时项下的作业查看作业内容，完成后上交。平台自动记录参与情况	10%
4	课堂提问	点击教学平台课堂模式下相对应课时项下的作业查看提问内容，完成后上交。平台自动记录参与情况	10%
5	平台视频教案学习	点击教学平台课堂模式下相对应课时项下的内容，平台将会自动记录学习次	20%

		数	
6	单元测试	每个模块结束后，在规定时间内完成，提交后根据答题情况计分。超出规定时间，视为本单元测试未参加	20%