

教案：西餐餐具使用礼仪

主题名称	西餐餐具使用礼仪	
学情分析	西餐作为一种餐饮方式，有其独特的食用礼仪规范，只有熟悉了西餐餐具的使用方法，才能在尽享美食的时候，感受其饮食文化的内涵。大多数同学们对西餐餐具非常陌生，甚至有的同学还从来没有用过西餐，没有见过西餐餐具。但他们对西餐餐具使用礼仪有着浓厚的兴趣，渴望掌握这些礼仪规范，应用到实际生活中，当遇到吃西餐的场合时得体地展现自己的礼仪素养，并给他人留下良好的个人印象。	
教学目标	知识目标	能力目标
	1.掌握餐巾使用礼仪； 2.掌握刀叉使用礼仪； 3.掌握汤匙使用礼仪。	1.能正确使用餐巾； 2.能够正确使用刀叉； 3.能够正确使用汤匙。
本单元任务	情境描述	
	夏小姐刚刚被聘到一家外贸公司做对外业务洽谈工作。该公司为了答谢外国客户，特举办了一场西餐自助餐会。因为很少吃西餐，夏小姐在餐会上闹出不少笑话。餐会一开始，夏小姐端起面前的盘子去取菜，之后却发现，盘子是装食物残渣用的。这时，她看见自己面前有水果沙拉，于是又开始吃起水果沙拉，而此时同事们和客人都在吃冷菜，夏小姐只能尴尬的说自己在减肥，要多吃水果。因为刀叉位置放置错误，原本还没有吃完的菜又被服务员收拾走了，一顿饭吃下来，夏小姐因为洋相百出变得特别不自在。	
教学重点	餐巾使用礼仪、刀叉使用礼仪、汤匙使用礼仪	
教学难点	刀叉使用礼仪	
教法与学法	教学方法	翻转课堂
	学习方法	探究学习，小组讨论，角色扮演
教学资源	教材讲	自编教材及讲义

	义	
	课件	《西餐礼仪》
	资源	1. 图片若干 2. 视频若干（微视频）： 《女主人的餐巾》 《怎样得体地使用刀叉？》 《刀叉摆放的含义》 《汤匙的用法》 《演示餐巾的叠法》 《影视剧片段——罗斯丢餐巾》 《影视剧片段——杰克用西餐》
	参考资料	1. 《商务礼仪》，金正昆主编，陕西师范大学出版社 2. 《商务礼仪》，杨丽主编，清华大学出版社 3. 《商务礼仪》，周朝霞主编，中国人民大学出版社 4. 《商务礼仪》，刘金岩主编，北京师范大学出版社 5. 《现代商务礼仪教程》，徐觅主编，北京邮电大学出版社有限公司 6. 《现代商务礼仪》，吕维霞编著，对外经济贸易大学出版社 7. 《商务礼仪实务与操作》，孙玲著，对外经济贸易大学出版社 8. 《商务礼仪实战》，张永红主编，北京理工大学出版社 9. 金正昆商务礼仪视频 http://video.lkejian.com/university/speech/27046/ http://my.tv.sohu.com/us/156364520/55648914.shtml http://video.baomihua.com/11365999/13020094 http://v.youku.com/v_show/id_XNDcwNTQzMjIw.html 等 10. 周思敏商务礼仪 http://v.pps.tv/play_31BUU8.html 等 11. 全国高校微课教学比赛网 12. 商务礼仪相关视频 http://v.youku.com/v_show/id_XMTQONTIONzk2.html?from=s1.8-1-1.2 http://www.fun.tv/vplay/v-4065944/?alliance=152055 https://www.ixigua.com/a6449887751880835597/?utm_source=toutiao&utm_medium=feed_stream#mid=6393441448 http://www.iqiyi.com/w_19rvhbillt.html#vfrm=3-17-5-1 13. 其他网络资源
教学内容与过程		
环节	教学内容	
提问 (2')	【师生互动活动】——检验课前预习情况（学生线上线下自主学习） 1. 什么时候打开餐巾最合适？ 2. 餐巾铺在哪里？ 3. 女主人的餐巾有什么指示作用？	

4. 接电话时暂时离开应该把餐巾放在哪里？
5. 刀叉的基本用法？
6. 刀叉摆放的含义是什么？
7. 刀刃的朝向有要求吗？
8. 怎么使用汤匙？

一说到西餐餐具，同学们立刻会想到琳琅满目的刀叉、餐盘、漂亮的餐巾和各式的酒杯。事实上，即使在西方，三套以上的刀叉也不常见，只有在非常隆重的场合才会使用，日常生活中人们通常使用简式西餐，也就是只有一套刀叉、一个汤匙，一个酒杯。



每一个餐具的摆放是有要求的。



【小组演练】:

每个小组演练餐巾的使用。

【小组点评】:

其他小组对演练小组进行点评。

【教师点评】:

西餐礼仪中有一句俗语——“餐桌礼仪从餐巾开始。”

【学生回答】

一、餐巾礼仪

1. 餐巾的暗示功能

西餐中，女主人是整个用餐过程的主导者。一个好主意就是看女主人行事。等女主人坐下后再坐下。女主人把餐巾放在膝盖上，也同样照做，第一个打开餐

巾的人一定是女主人，这个动作宣布宴会正式开始。吃过饭，直到女主人把餐巾放回桌上，才把餐巾放回桌上，这意味着用餐结束。商务交往西餐宴请时，看主办方尊者即可。

（思政元素：尊者优先。尊重他人并遵守礼仪规范。）

2. 餐巾使用礼仪

（1）餐巾在哪里

餐巾通常是折叠好放在位子中间的装饰盘上，这是正式的晚宴上常见的餐巾摆法。除此之外，餐巾也会放在盘子的边上。如果餐巾不是放在盘子中间的位置，它就会在你的左边，而右边的餐巾是属于坐在你右边的客人的，注意不要拿错其他人的餐巾。有时候餐巾是放在杯子中的，此时你的餐巾就是在右边的杯子中。

（2）什么时候打开餐巾

入座后，不要急于打开你的餐巾。刚点完餐，也不应该马上打开餐巾。应该等到上菜时才打开餐巾。因为餐巾是为了保护着装不被食物弄脏，上菜前打开最合适，较早打开是违反餐桌礼仪的，显得急切等待上菜。



（3）餐巾应放在哪里

餐巾应平铺在双腿上，餐巾对折，折口向外。除了必要时用来擦嘴之外，在餐桌上用餐的整个过程中你的餐巾必须一直保持平铺在你的双腿上。如果不是小孩或用餐不方便的人，或空间很小（例如飞机上），最好不要将餐巾挂在胸前。

（4）餐巾使用范围

餐巾也叫口布，是用来擦嘴的。所以不要用它来擦脸或擦餐具。如果需要擦汗，你可以用纸巾。用餐巾擦拭餐具，代表着你认为此套餐具不洁净，服务生会马上为你另换一套餐具。在用餐过程中，饮用酒水之前，你需要先用餐巾擦拭嘴边的油迹。用餐巾擦嘴时避免动作过大，正确而优雅的使用方法是轻轻沾擦，用餐巾的上端，并用其内侧来擦嘴。口红留在餐具上很不雅观，但需要擦去口红印时，应该选用纸巾而不是餐巾。需要注意的是，餐巾是可以弄脏的，如不想将餐巾弄脏而取出自己的手帕或面纸使用，则是违反用餐礼仪的。

（5）用餐完毕

用餐期间需要中途离席时，应该把餐巾放在你的座椅上。这表示用餐未完毕，你还会再回来继续用餐。不要放在椅背上，容易滑落，也不要放在桌子上。

	<p>用餐完毕后，把你的餐巾从腿上拿起，放在桌子上，具体位置是你盘子左边的地方。只需要随意放好就可以了，不必特意折叠好，如果整整齐齐叠好放在桌子上，意味着你对此用餐极为不满。</p>
<p>翻转课堂——刀叉使用礼仪（15'）</p>	<p>【小组演练】: 每个小组演练刀叉使用礼仪。</p> <p>【小组点评】: 其他小组对演练小组进行点评。</p> <p>【教师点评】:</p> <p>【学生回答】</p> <p>二、刀叉使用礼仪</p> <p>1. 刀叉作用</p> <p>刀是用来切割食物的，叉子用来固定食物、叉取食物并送入口中。不要用刀挑起食物往嘴里送。</p> <p>如果用餐时，有三种不同规格的刀同时出现，一般正确的用法是：带小小锯齿的那一把用来切肉制食品；中等大小的用来将大片的蔬菜切成小片；而那种小巧的、刀尖是圆头的、顶部有些上翘的小刀，则是用来切开小面包，然后用它挑些果酱、奶油涂在面包上面。</p> <p>2. 刀叉使用</p> <p>（1）刀叉拿法</p> <p>用右手拿刀，左手拿叉。应将刀叉柄的尾端置于手掌之中，以拇指抵住刀叉柄的一侧，食指按在刀叉柄上，但需注意食指决不能触及刀叉背，其余三指则顺势弯曲，握住刀叉柄。切割食物时双肘下沉，夹肘旋腕。用刀切割食物时应用叉牢牢按住所切的食物，刀紧贴在叉边切下以防滑开；不能用力过猛，否则会发出刺耳响声。使用刀时，刀刃不可向外。欧洲人使用时不换手，即从切割到送食物入口均以左手持叉，切一块，吃一块，一块是一口的量。美国人则将食物全部切割成小块后，将刀放下换右手持叉送食入口，这时叉齿朝上，如铅笔拿法，以拇指、食指按柄上，其余三指支撑柄下方。</p> <p>建议大家切一块，吃一块，如果把食物全部切割成小块，汤汁全部流淌出来，会影响食物的美味度和口感。用叉子叉起食物入嘴时，应注意牙齿只碰到食物，不要咬叉，也不要让刀叉在齿上或盘中发出声响。用餐时一边进餐一边交谈是可以的，但有大的动作时一定要放下刀叉，不要挥舞刀叉，也不能用刀叉指点他人。</p>

二、刀叉



(2) 不同食物用法

吃鱼、肉等带刺或骨的菜肴时，不要直接外吐，可用餐巾捂嘴轻轻吐在叉上放入盘内。如盘内剩余少量菜肴时，不要用叉子刮盘底，更不要用手指相助食用，应以小块面包或叉子相助食用。

吃面条时要用叉子先将面条卷起，然后送入口中。方法是用叉子叉起面条，抵在汤匙上，旋转叉子，可将面条卷起。

吃鸡时，欧美人多以鸡胸脯肉为贵。吃鸡腿时应先用力将骨去掉，不要用手拿着吃。吃鱼时不要将鱼翻身，要吃完上层后用刀叉将鱼骨剔掉后再吃下层。

用刀叉吃有骨头的肉时，可以用手拿着吃。若想吃得更优雅，还是用刀较好。用叉子将整片肉固定（可将叉子朝上，用叉子背部压住肉），再用刀沿骨头插入，把肉切开。最好是边切边吃。必须用手吃时，会附上洗手水。当洗手水和带骨头的肉一起端上来时，意味着“请用手吃”。用手指拿东西吃后，将手指放在装洗手水的碗里洗净。吃一般的菜时，如果把手指弄脏，也可请侍者端洗手水来，注意洗手时要轻轻地洗。

面包一般掰成小块送入口中，不要拿着整块面包去咬。抹黄油和果酱时也要先将面包掰成小块再抹。吃面包可蘸调味汁，吃到连调味汁都不剩，是对厨师的礼貌。注意不要把面包盘子“舔”得很干净，而要用叉子叉住已撕成小片的面包，再蘸一点调味汁来吃，是雅观的作法。

吃水果时，不要拿着水果整个去咬，应先用水果刀切成四瓣再用刀去掉皮、核、用叉子叉着吃。

(3) 正式场合

正规宴会上，会出现三套以上的刀叉。这时，必须注意餐桌上餐具的排列和置放位置，不可随意乱取乱拿。每一道食物、菜肴即配一套相应的餐具（刀、叉、匙），并以上菜的先后顺序由外侧向内侧排列。因此，每上一道菜时，应先取左右两侧最外边的一套刀叉使用。每吃完一道菜，将刀叉合拢并排置于碟中，表示此道菜已用完，服务员便会主动上前撤去这套餐具。

二、刀叉



3. 刀叉摆放含义

刀叉不同的摆置方式传达出不同的信息。

(1) 暂停用餐：

刀下叉上交叉放在盘子里或者简单呈汉字“八”形状摆放在餐盘上，刀口向内、叉齿向下，表示还要继续用餐。无论任何情况，刀刃必须面向自己。注意不可将刀叉的一端放在盘子上，另一端放在桌子上。这样容易滑落。

(2) 用餐完毕：

美式“18点整”（也称6点钟方向）或欧式“十点二十”（也称4点钟方向），刀叉并排摆放，刀口向内、叉齿向上，表示用餐结束。

【小组演练】：

每个小组演练汤匙的使用。

【小组点评】：

其他小组对演练小组进行点评。

【教师点评】：

【学生回答】

三、汤匙使用

一般而言，西餐的汤匙大概会有两把或者三把。如果是两把的话，一把是喝汤的，一把是吃甜品的。有时，另外还有一把是喝红茶、喝咖啡的。在用途上，三者不可相互替代，也不可用来舀取其他主食、菜肴。

1. 汤匙持法

汤匙个头儿较大，通常纵放于用餐者右侧最外端。持匙用右手，持法同持叉，但手指务必持在匙柄之端，除喝汤外，不用匙取食其他食物。在正式场合下，匙有多种，小的是用于咖啡和甜点的。扁平的用于涂黄油和分食蛋糕。比较大的，用来喝汤或盛碎小食物。汤匙专用于喝汤，不宜用来进食，但可以与叉并用，帮助又取食物。最大的是公用于分食汤的，常见于自助餐。

2. 使用方法

喝汤时不要啜，吃东西时要闭嘴咀嚼。不要舔嘴唇或咂嘴发出声音。如汤菜过热，可待稍凉后再吃，不要用嘴吹。喝汤时，用汤勺从里向外舀，汤盘中的汤快喝完时，用左手把汤盘靠自己一边稍稍提起，再用汤匙轻轻地由里向外舀去。是往远侧舀起，要把汤舀起来先往远的地方走，然后转一圈回来再送入口中。这

翻转课堂——
汤匙使用礼仪
(10')

是因为西餐的汤比较浓，可能是红汤，也可能是奶油汤。你要是直接就舀入口中，搞不好会弄上自己一身。向远侧舀起实际上是有一种过渡，万一流出来了汤汁，它就会在这种过渡之中跑到桌上去或者跑到碗里去。到你这个位置时，它基本上该滴的都滴光了。吃完汤菜时，将汤匙留在汤盘（碗）中，匙心向上，匙把指向自己。

餐匙不宜全部入口，尽量保持餐匙干净整洁。使用过的餐匙，不要再放回原处，也不要让其直立于汤盘或红茶杯中，更不可把其插入主食和菜肴中。



3. 其他种类

甜品匙个头儿较小，一般横放于吃甜品用的刀叉的正上方。若不上甜品，则此位置被同样较小的茶匙代替。茶匙只起搅拌作用，不能以之舀取红茶饮用。喝咖啡时如愿意添加牛奶或糖，添加后要用小勺搅拌均匀，将小勺放在咖啡的垫碟上。喝时应右手拿杯把，左手端垫碟，直接用嘴喝，不要用小勺一勺一勺地舀着喝。

总结
(3')

在欧洲，所有跟吃饭有关的事，都被备受重视，因为它同时提供了两种最受赞赏的美学享受——美食与交谈。除了口感精致之外，用餐时酒、菜的搭配，优雅的用餐礼仪，调整和放松心态、享受这环境和美食、正确使用餐具、酒具都是进入美食的先修课。这节课我们学习了西餐餐具的使用礼仪，大家可以应用到实践中去。祝愿大家可以轻松地愉快地享用西餐美食。



教学

同学们对西餐很感兴趣，对西餐餐具更感兴趣。课堂上，同学们争抢着能够

评价	现场演练一下餐具的使用，当演练的同学开心地把餐巾铺在腿上，拿起刀叉吃班长带来的各种水果……全班同学都高兴得不得了。通过学生课前线上线下自主学习，课堂采用翻转课堂的形式，让同学们先演练，然后找出问题，后面老师再根据演练情况和点评情况进行详细讲解，解析大量图片和视频，帮助同学们掌握重点和难点内容。同时活跃课堂气氛，提高学生学习兴趣。
预习任务与课后作业	你吃过西餐吗？如果吃过西餐，请回忆一下，自己哪里做的不太规范？如果还没有吃过西餐，请在有机会吃西餐时，感受一下西餐礼仪吧。