

项目四 知民情

任务一 认识消费者

观时政热点：啄木鸟奖

析法律关系：消费者判定

铸中国精神：社会主义核心价值观——和谐

任务二 知悉消费者权利

观时政热点：央视女主播沈旭华案

析法律关系：消费者权利

铸中国精神：社会主义核心价值观——和谐

任务三 解决消费争议

观时政热点：王洁莹起诉上海迪士尼公司案

析法律关系：消费争议解决途径

铸中国精神：社会主义核心价值观——友善