

# 任务一 认识消费者





## ■ 法治热点 之法律法规部分



李阳家暴门

- 2011年9月5日，李金微博曝光李阳实施家暴。
- 2013年2月3日，北京朝阳区法院一审：家暴行为成立；准予离婚，三个女儿由李金抚养，李阳支付三个女儿抚养费每人每年10万元至18周岁；支付精神损害抚慰金5万元、财产折价款1200万元；向李阳发出人身安全保护裁定。



# 中华人民共和国 反家庭暴力法 (征求意见稿)

- 11月25日，国际消除家庭暴力日
- 国务院法制办公室将《中华人民共和国反家庭暴力法（征求意见稿）》及其说明全文公布，征求社会各界意见。

- 看点一：恋爱同居前配偶等发生暴力纳入治安、刑法调整；
- 看点二：发现家暴未报案或将担责；
- 看点三：公安机关可对轻微家暴书面告诫；
- 看点四：受害人可向法院申请家庭“禁止令”；
- 看点五：监护人施暴将被撤销监护资格。





## ■ 法治热点 之案件部分



- 2014年8月9日，虐杀藏野驴
- 2014年8月11日，主动投案。
- 2014年11月12日，被告人陈海生和李明非法猎捕和杀害珍贵、濒危野生动物案一审在西藏自治区阿里札达县人民法院开庭审理。择日宣判。

西藏“虐杀藏野驴案”



中国消费者协会徽

## 中国消费者协会会徽

**“3·15”字样** 反映保护消费者权益事业的重要地位和深远影响，也显示了中国消费者协会和全国各地消费者协会在这一事业中的历史作用

● 会徽为金黄色，象征着中国保护消费者权益事业的辉煌

**睁大的眼睛**  
表明消费者协会时刻关注并提供消费信息，监督损害消费者权益的行为

● 底色为绿色，象征着这一伟大事业的生机与活力

**一双呈环形的手**  
寓意着消费者协会与社会各界共同承担保护消费者权益的责任

**地球造型** 亦为舒展的人形，寄寓了我国消费者权益保护事业的国际性及与人权保护的重要关系



国际消费者权益日



**CCTV 2014年3·15晚会**  
**期待您的倾情参与**

热线电话 010-68579889 转 315	电子邮件 12315@cntv.cn	CCTV 3.15晚会官方微信  apps.im
----------------------------------	-----------------------	---



CCTV3.15晚会官方网站  
**2014年3.15晚会**  
让消费更有尊严



央视女主播 沈旭华





# 学习目标

## 知识目标

了解消保法基础知识，如消费者概念、消费者权利、消费争议解决等。

## 能力目标

能将知识转变为常识，用以指导自己的学习、生活，解决学习、生活中遇到的各种问题。

## 职业目标

以实用性为指导，通过项目教学中的案例分析，培养学生的法律意识。





- 1993年10月31日八届全国人大常委会第4次会议通过，自1994年1月1日起施行。
- 2009年8月27日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十次会议《关于修改部分法律的规定》进行第一次修正。2013年10月25日十二届全国人大常委会第5次会议《关于修改的决定》第2次修正。
- 2014年3月15日，由全国人大修订的新版《消费者权益保护法》（简称“新消法”）正式实施。



消费者概念

消费者权利

消费争议解决



# 一、消费者概念

# 一、消费者概念



- 消费者是指因生活消费需要购买、使用商品或接受服务的自然人。
- 1、消费主体
- 2、消费对象
- 3、消费性质
- 4、消费方式



# 一、消费者判断



- 1、免费服务接受者是消费者吗？
- 2、赠予商品的使用者是消费者吗？
- 3、使用他人购买商品的人是消费者吗？



# 一、消费者判断



- 例外：
- 第六十二条：农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料，参照本法执行。



# 一、消费者判断



- 总结：
- 1、消费者是指因生活消费需要购买、使用商品或接受服务的自然人。
- 2、消费者既可以是亲自购买商品的个人，也可以是使用和消费他人购买商品的人。既可以是有关服务合同中接受服务一方当事人，也可以接受服务的非合同当事人。
- 3、赠与商品的使用者和免费服务的授受者，也属于消费者。
- 4、农民在购买、使用直接用于农业生产的生产资料时，视为消费者。

好好学习，天天向上！

