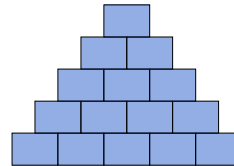


《物流基础》模拟试卷（一）

一、单项选择（共 15 小题，每题 1 分，共 15 分；每小题只有一个正确答案）

1. 右图所示的堆码方式属于（ ）。

- A. 重叠式 B. 纵横交错式
C. 仰伏相间式 D. 压缝式 E. 通风式



2. 在同一地域范围内进行的,以改变物的存放状态和空间位置为主要内容和目的的活动称为（ ）。

- A. 运输 B. 装卸搬运 C. 配送 D. 流通加工

3. 在货物放置时要有利于下次货物的搬运,同时还要创造易于搬运的环境和包装,这种要求称之为（ ）。

- A. 省力化原则 B. 消除无效搬运原则
C. 保持物流的均衡顺畅原则 D. 提高搬运活性原则

4. 在物流系统中,（ ）和运输是并列的两大主要功能要素,也被称为物流活动的两大支柱。

- A. 采购 B. 仓储 C. 包装 D. 配送

5. 库存控制管理的定量订货法中,关键的决策变量是（ ）

- A. 订货点和订货周期 B. 订货点和最大库存量
C. 订货周期和订货量 D. 订货点和订货量

6. 下面不属于集中制采购制度优点的是（ ）

- A. 可以使企业获得规模效益
B. 能降低采购和物流成本
C. 易于稳定和供应商的关系,实现有效的长期合作
D. 手续简单,过程短,直接快速

7. 全球定位系统的简称是（ ）。

- A. GIS B. POS C. EDI D. GPS

8. 下列说法错误的是：（ ）。

- A. 配送是面向终端用户的服务:对客户完成最终交付。
B. 配送不是单纯的运输和输送,处于“中间运输”、“支线运输”的位置
C. 配送强调时效性,是“门到门”的服务。

- D. 配送是“配”和“送”的有机结合。
9. 物流基础模数尺寸是（ ）
- A. 1200mm×1000mm B. 600mm×400mm C. 1200mm×800mm D. 1100mm×1100mm
10. 配送中心在配货时，先将所需配送的同一种货物，从配送中心集中搬运至发货场地，然后再根据各用户对该种货物的需求量进行二次分配，这种方式称为（ ）。
- A. 摘取方式 B. 播种方式 C. 拣选方式 D. 提货方式
11. 确保装卸搬运作业的安全和作业人员的人身安全，严格机械设备的检修制度，作业环境应留用安全作业空间等，它属于装卸搬运作业合理化原则中的（ ）。
- A. 省力化原则 B. 连续化原则
C. 人性化原则 D. 集装单元化原则
12. 配送是面向（ ）的服务。
- A. 最终用户 B. 中间用户 C. 始点厂家 D. 中间厂家
13. 精益物流的支撑体系是（ ）。
- A. 看板管理 B. MRP C. MPS D. 精益生产
14. 对于库存按 ABC 进行分类，那么定期订货法多用于（ ）类物资的订货。
- A. A 类 B. B 类 C. C 类 D. ABC 三大类
15. 车辆配装时，应遵循（ ）原则。
- A. 重不压轻，后送后装 B. 重不压轻，后送先装
C. 轻不压重，后送后装 D. 轻不压重，后送先装

二、多项选择（共 15 小题，每题 2 分，共 30 分，每小题有两个或两个以上的正确答案，多答、少答或不答均不得分）

1. 下列采购属于无形采购的有（ ）
- A 采购管理系统软件 B 技术服务 C 人身保险 D 工程发包 E 计算机磁盘
2. 物流系统中存在的制约关系有（ ）。
- A. 物流服务和物流成本间存在制约关系。
B. 构成物流服务子系统功能之间存在约束关系。
C. 构成物流成本的各个环节费用之间也存在相互制约关系。
D. 各个系统的功能和所耗费用之间也存在二律背反关系。
3. 关于订货方法的下列描述，正确的是（ ）。
- A. 对于库存按 ABC 进行分类，那么定量订货法多用 A 类物资的订货。

- B. 定期订货法一般多用于 A 类物资，即品种少而价值高、比较重要的货物。
- C. 在使用定量订货法前，应先确定订购点和订购批量，随时检查库存，当库存下降到订货点时就发出订货。
- D. 定量订货法中的订货点是一个决策变量，当到达某一时刻时就发出订货。
4. 以下运输活动中，属于不合理运输的是（ ）。
- A. 迂回运输 B. 对流运输 C. 支线运输 D. 干线运输
5. 配送的主要功能包括（ ）。
- A. 集货 B. 存储 C. 配送运输 D. 分货和配货 E. 配送加工
6. 运输的功能包括（ ）。
- A. 产品转移 B. 使用价值实现 C. 增加就业 D. 产品储存
7. 包装合理化主要指包装的（ ）。
- A. 轻薄化与单纯化 B. 集装单元化与标准化 C. 机械化与自动化
D. 有利于环保 E. 与其他物流环节的配套化
8. 按照物流系统的作用、属性及作用的空间范围，可以从不同角度对物流进行分类。按照物流活动的空间范围分类，可以分为（ ）。
- A. 地区物流 B. 供应物流 C. 国内物流 D. 国际物流
9. 堆码操作的要求有（ ）
- A 安全 B 合理 C 方便 D 整齐 E 节约
10. 装卸搬运作业特点包括（ ）。
- A. 装卸搬运作业量大 B. 装卸搬运多样性和复杂性
C. 装卸搬运作业不均衡 D. 装卸搬费用高 E. 装卸搬运的连续性
11. 关于配送中心的作业，下列说法错误的有（ ）。
- A. 拣选是配送中心作业活动中的辅助内容。
- B. 播种式配货法对于仓储空间有限的业者来说，也是比较合适的。
- C. 分拣作业的基本形式可分为摘取式和播种式两种方式。
- D. 仓库作业中有相当部分货物需要整单元出库，或者拣出来的各种货物还需要按用户的要求进行组合选配时，一般采用“分货式拣选”。
12. 摘果法工艺的特点有（ ）
- A. 按订单别拣取 B. 一单一拣 C. 前置时间短 D. 还需要二次分货
13. 车辆配载遵循的原则有（ ）
- A. 轻重搭配的原则 B. 大小搭配的原则 C. 货物性质搭配原则

D.同一路向的货物搭配 E.先送先装

14. 集装箱是（ ）。

A. 运输设备 B.包装物 C.容器 D. 装卸工具

15. 装卸搬运合理化的目标是（ ）。

A.距离要短 B. 时间要少 C.质量要高 D. 费用要省

三、判断题（共 10 题，每题 1 分，共 10 分，正确的画√，错误的画×）

1. 从工厂仓库到配送中心之间的批量货物的空间位移称为配送，从配送中心向最终用户之间的多品种小批量货物的空间位移称为运输。（ ）

2. 配送就是简单的“配货”加“送货”。（ ）

3. 保鲜要求较高的商品，如蔬菜、水果、肉类、鲜花等一般采用日配式的配送模式。（ ）

4. 准时一看板方式是实现配送供货与生产企业保持同步的一种配送方式。（ ）

5. 按订单拣取也称播种法，批量拣取也称摘果法。（ ）

6. 采用播种法拣选时，对订单的到来无法做到及时的反应，必须等订单达到一定数量时才做一次处理，因此会有停滞的时间产生。（ ）

7. 公路运输的主要优点是灵活性强，公路建设期长，投资较高，易于因地制宜，对收到站设施要求不高，可采取“门到门”运输形式。（ ）

8. 订货点采购的适用条件是物料消耗率与采购提前期不变的相关需求的货物。（ ）

9. 生产物流中 JIT 方式，就是 Just In Time ，即准时化送货，又可称作同步生产，看板供应，客户企业实行零库存生产，不设仓库。（ ）

10. 包装被称为生产物流的终点，同时也是社会物流的起点的物流活动。（ ）

四、简答题（共 4 小题，每题 3 分，共 12 分）

1. 简述采购管理的任务

2. 简述装卸搬运合理化的原则

3. 简述多式联运的特征

4. 简述运输合理化的影响因素

五、论述题（共 1 小题，每题 8 分，共 8 分）

1. 请详细阐述条码技术和射频识别技术的不同点。

六、计算题（共 2 小题，每题 5 分，共 10 分）

1. 某生产企业使用 A 零件，采用外购方式，单价 4 元，一次订货成本 10 元；零件的全年需

求量为 3600 件，储存变动成本为零件价值的 20%，该企业每次订购的最佳数量是多少？订购周期是多少？（一年按 360 天计算）

2. 某仓库 A 商品订货周期 7 天，平均订货提前期 3 天，平均库存需求量为每天 150 箱，安全库存量 300 箱。另某次订货时在途到货量 600 箱，实际库存量 800 箱，待出库货物数量 500 箱，试计算该仓库 A 商品最高库存量和该次订货时的订货批量。

七、综合题（共 2 题，第 1 题 5 分，第 2 题 8 分，共 15 分）

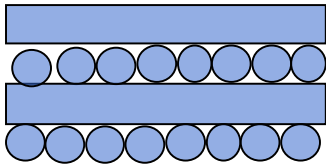
1. 嘉农网络超市现需要嘉农配送中心为其配送可爱多纸杯 5 箱、心相印卫生纸 6 箱、爱尔兰塑料碗 3 箱、可欣杯托 4 箱，请你描述配送中心接到配送需求后的配送工作过程，尽可能详细。（5 分）

2. 立新是一家日用品生产企业，实现运输外包，由速达物流公司承担产品的运输。现需要速达物流公司为其运输4个集装箱大的产品，从北京的工厂到石家庄的仓库，要求次日达，请你说明选择那种运输方式最合理？并结合所学知识，谈谈应采取哪些措施促进运输的合理化？（10分）

《物流基础》模拟试卷（二）

一、单项选择（共15小题，每题1分，共15分；每小题只有一个正确答案）

1. CVA分析法中，归为中等优先级的库存产品应采取的管理措施是（ ）。
A. 不许缺货 B. 允许偶尔缺货 C. 允许合理范围内缺货 D. 允许缺货
2. 在同一地域范围内进行的，以改变物的存放状态和空间位置为主要内容和目的的活动称为（ ）。
A. 运输 B. 装卸搬运 C. 配送 D. 流通加工
3. 物流系统中存在的制约关系也称为（ ）。
A. 共生原理 B. 共享原理 C. 互利原理 D. 二律背反原理
4. 国际物品编码协会分配给中国的前缀码范围是（ ）。
A. 690—692 B. 690—693 C. 690—694 D. 690—695
5. 库存控制管理的定量订货法中，关键的决策变量是（ ）。
A. 订货点和订货周期 B. 订货点和最大库存量
C. 订货周期和订货量 D. 订货点和订货量
6. 对于一些规模大、产品种类多、原材料需求差异性大、各子公司的地理位置相距较远的企业，采用（ ）的采购机构设置模式。
A. 单一采购机构 B. 集中采购机构 C. 集中分散 D. 等级的采购机构
7. 全球定位系统的简称是（ ）。
A. GIS B. POS C. EDI D. GPS
8. 下列说法错误的是：（ ）。
A. 配送是面向终端用户的服务：对客户完成最终交付。
B. 配送不是单纯的运输和输送，处于“中间运输”、“支线运输”的位置
C. 配送强调时效性，是“门到门”的服务。

- D. 配送是“配”和“送”的有机结合。
9. 物流基础模数尺寸是（ ）。
- A. 1200mm×1000mm B. 600mm×400mm C. 1200mm×800mm D. 1100mm×1100mm
10. 配送中心在配货时，先将所需配送的同一种货物，从配送中心集中搬运至发货场地，然后再根据各用户对该种货物的需求量进行二次分配，这种方式称为（ ）。
- A. 摘取方式 B. 播种方式 C. 拣选方式 D. 提货方式
11. 下列运输方式中，哪一种运输方式能实现门到门的服务（ ）。
- A. 铁路运输 B. 航空运输 C. 水路运输 D. 公路运输
12. 右图所示的堆码方式属于（ ）。
- A. 重叠式 B. 纵横交错式
C. 仰伏相间式 D. 压缝式 E. 通风式
- 
13. 精益物流的支撑体系是（ ）。
- A. 看板管理 B. MRP C. MPS D. 精益生产
14. 对于库存按 ABC 进行分类，那么定期订货法多用于（ ）类物资的订货。
- A. A类 B. B类 C. C类 D. ABC 三大类
15. 下列不属于国际货物运输的特点的是（ ）。
- A. 国际货物是一项涉外工作，政策性不强。
B. 路线长、环节多 C. 涉及面广，情况复杂多变 D. 风险大

二、多项选择（共 10 小题，每题 2 分，共 20 分，每小题有两个或两个以上的正确答案，多答、少答或不答均不得分）

1. 广义的采购是指单位或个人为了满足某种特定的需求，以购买及（ ）等各种途径，取得商品及劳务的使用权或所有权的活动过程。
- A 租赁 B 借贷 C 交换 D 征收 E 划拨
2. 物流系统中存在的制约关系有（ ）。
- A. 物流服务和物流成本间存在制约关系。
B. 构成物流服务子系统功能之间存在约束关系。
C. 构成物流成本的各个环节费用之间也存在相互制约关系。
D. 各个系统的功能和所耗费用之间也存在二律背反关系。
3. 配送中心中经营的商品特征是（ ）。
- A. 多品种 B. 小批量 C. 少品种 D. 大批量

4. 以下运输活动中,属于不合理运输的是()。
- A. 迂回运输 B. 对流运输 C. 支线运输 D. 干线运输
5. 对货物存放遵循的原则描述正确的有()。
- A. 不同类别、不同批次、不同流向的货物要分类存放。
B. 保持适当的搬运活性,要摆放整齐。
C. 尽可能码高,货垛要稳定
D. 保证货垛有一面要面向通道,不围不堵
E. 残损货与原货、分拣货与原货也要分类存放
6. 运输的功能包括()。
- A. 产品转移 B. 使用价值实现 C. 增加就业 D. 产品暂存
7. 包装合理化主要指包装的()。
- A. 轻薄化与单纯化 B. 集装单元化与标准化 C. 机械化与自动化
D. 有利于环保 E. 与其他物流环节的配套化
8. 按照物流系统的作用、属性及作用的空间范围,可以从不同角度对物流进行分类。按照物流活动的空间范围分类,可以分为()。
- A. 地区物流 B. 供应物流 C. 国内物流 D. 国际物流
9. 堆码操作的要求有()
- A 安全 B 合理 C 方便 D 整齐 E 节约
10. 装卸搬运作业特点包括()。
- A. 装卸搬运作业量大 B. 装卸搬运多样性和复杂性
C. 装卸搬运作业不均衡 D. 装卸搬运用费用高 E. 装卸搬运的连续性

三、判断题(共 10 题,每题 1 分,共 10 分,正确的画√,错误的画×)

1. 从工厂仓库到配送中心之间的批量货物的空间位移称为配送,从配送中心向最终用户之间的多品种小批量货物的空间位移称为运输。()
2. 集装系统是使物流系统连贯而建立物流标准化体系的基点。()
3. 保鲜要求较高的商品,如蔬菜、水果、肉类、鲜花等一般采用日配式的配送模式。()
4. 准时一看板方式是实现配送供货与生产企业保持同步的一种配送方式。()
5. 按订单拣取也称播种法,批量拣取也称摘果法。()
6. 采用播种法拣选时,对订单的到来无法做到及时的反应,必须等订单达到一定数量时才

- 做一次处理，因此会有停滞的时间产生。()
7. 公路运输的主要优点是灵活性强，公路建设期长，投资较高，易于因地制宜，对收到站设施要求不高，可采取“门到门”运输形式。()
8. 日配比准时配送方式更为精确，可以利用这种方式，连“暂存”的微量库存也可以取消，绝对地实现零库存。()
9. 生产物流中 JIT 方式，就是 Just In Time ，即准时化送货，又可称作同步生产，看板供应，客户企业实行零库存生产，不设仓库。()
10. 包装被称为生产物流的终点，同时也是社会物流的起点的物流活动。()

四、简答题（共 5 小题，每题 5 分，共 25 分）

1. 简述仓储管理的目标。

2. 简述装卸搬运的原则。

3. 简述多式联运的基本特征

4. 简述物流合理化的目标。

5. 简述车辆配载的原则

五、计算题（共 1 小题，共 10 分）

1. 某仓库 A 商品订货周期 18 天，平均订货提前期 3 天，平均库存需求量为每天 120 箱，安全库存量 360 箱，。另某次订货时在途到货量 600 箱，实际库存量 1500 箱，待出库货物数量 500 箱，试计算该仓库 A 商品最高库存量和该次订货时的订货批量。

六、案例分析题（共 1 题，共 20 分）

1. 美的作为著名的空调制造企业，近来在供应链这条维系着空调企业的生死线上，频频出招。其中最主要的就是启动“供应商管理库存”（VMI）和“管理经销商库存”。美的空调处于领先的市场地位，竞争对手既有跨国巨人，又有本土企业，虽然营运规模庞大，但竞争中仍必须保持高度的灵活性。家电企业美的中流传着一句话：宁可少卖，不多做库存。这句话体现了美的控制库存的决心。由于没有资金和仓库占用，零库存是库存管理的理想状态。美的也一直在追求最大限度的零库存。

自 2002 销售年度开始，美的开始导入供应商管理库存（VMI）。美的作为供应链里面的“链主”，如何在自身与供应商之间处理好库存管理显得非常重要。目前，美的各种型号产品的零配件加起来一共有三万多种，居于美的的产业链上游且较为稳定的供应商共有 300 多家。由于美的是家强势企业，吸引了众多的产业上游企业，60%的供货商在美的总部顺德周围，还有部分供应商是车程三天以内的地方，基本上没有跨出省界。因此，只有 15%的供应商距离美的较远。在这个现有的供应链之上，美的实现 VMI 具有明显的优势。

聚集在美的的顺德制造基地周围的供应商，在库存管理的问题上比较简单，关键剩下的 15%的远程供应商。美的在顺德总部建立了很多仓库，然后把仓库分成很多片。运输距离超过 3 天以上车程的外地供应商，一般都会会在美的的仓库里租赁一个片区，并把零配件放到片区里面储备。在美的需要用到这些零配件的时候，就会通知供应商，然后进行资金划拨、取货等工作。这时，零配件的产权才由供应商转移到美的的手上——在此之前，所有的库存成本都由供应商承担。也就是，在零配件的交易之前，美的一直把库存转嫁给供应商。

虽然美的目前的销售仍然沿着一级经销商、二级经销商到零售商的渠道，但它的第三方物流公司一般把产品直接运送到指定的二级经销商或零售商处，从而缩短了与市场的距离。也就是逐步将渠道扁平化。物流公司所掌握的市场流量信息的有效性相对提高，为物流部的库存预测提供了帮助。

试分析：

（1）试分析美的的实行“供应商管理库存”后，是否企业内部实现了绝对的“零库存”？（5 分）

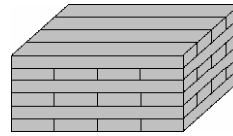
(2) 美的库存管理的策略给我们哪些启示? (15分)

《物流基础》模拟试卷(三)

一、单项选择(共15小题,每题1分,共15分;每小题只有一个正确答案)

1. 右图所示的堆码方式属于()。

- A. 重叠式 B. 纵横交错式
C. 仰伏相间式 D. 压缝式 E. 通风式



2. 生产季节性商品的企业,为了协调旺季和淡季需求的不均匀性,通常采用在淡季生产储备一定数量的商品以调节旺季的巨大需求,这种储备克服了()。

- A. 时间间隔 B. 场所间隔 C. 所有权间隔 D. 使用权间隔

3. 物流系统中存在的制约关系也称为()。

- A. 共生原理 B. 共享原理 C. 互利原理 D. 二律背反原理

4. 对于较贵重物品,需要实施严格管理的重要货物应采取()方法进行库存控制。

- A. 定量订货库存控制 B. 定期订货库存控制
C. 需求驱动精益供应库存控制 D. 准时生产制库存控制

5. 下面对分散制采购制度缺点解释错误的是()

- A. 权利分散,不利于采购成本的有效降低
B. 决策层次低,易于产生暗箱操作
C. 难以适应零星、地域性及紧急采购状况
D. 管理不善将会造成供应中断,影响生产活动的正常进行

6. 对于库存按ABC进行分类,那么定量订货法多用()类物资的订货。

- A. A类 B. B类 C. C类 D. ABC三大类

7. VMI采购强调由供应商根据用户的需求信息,预测用户的需求,主动向用户()补充库存,用户的库存量由供应商决定。

- A. 小批量多频次 B. 大批量少频次
C. 定量定期 D. 定期不定量

8. 运输提供了物品位移和()的职能。

- A. 短期存储 B. 简单加工 C. 信息流转 D. 增值服务

9. 下列运输方式中,成本最低的是()。

- A. 铁路运输 B. 航空运输 C. 水路运输 D. 公路运输

10. 下列关于配送的说法，错误的是（ ）。
- A. 配送处于“二次运输”的地位，与运输相比，它更直接面向并靠近用户。
 - B. 长距离大批量快速运输的送货方式叫配送。
 - C. 配送实际是一个货物的集散过程，它包括备货、理货和送货三个步骤。
 - D. 对于配送而言，应当在时间、速度、服务水平、成本、数量等多方面寻求系统最优，而非某方面最优。
11. 下所谓拣选，就是按订单或出库单的要求，从（ ），并放置在指定地点的作业。
- A. 转运场所选出物品
 - B. 检验场所选出物品
 - C. 工厂场所选出物品
 - D. 储存场所选出物品
12. 配送中心在配货时，先将所需配送的同一种货物，从配送中心集中搬运至发货场地，然后再根据各用户对该种货物的需求量进行二次分配，这种方式称为（ ）。
- A. 摘取方式
 - B. 播种方式
 - C. 拣选方式
 - D. 提货方式
13. 关于集装单元化，下列说法错误的是（ ）。
- A. 集装单元化就是把一定的物料整齐地集结成一个便于储放、搬运和运输的单元。
 - B. 集装单元化技术适合于小批量、长距离输送和机械化大生产，便于采用自动化管理的一种现代科学技术。
 - C. 集装单元化技术是指物流管理中的物流设备如集装化、托盘等硬技术。
 - D. 集装单元化就是按集装箱为标准进行物流活动的技术的总称。
14. 全球定位系统的简称是（ ）。
- A. GIS
 - B. POS
 - C. EDI
 - D. GPS
15. 物流基础模数尺寸是（ ）
- A. 1200mm×1000mm
 - B. 600mm×400mm
 - C. 1200mm×800mm
 - D. 1100mm×1100mm

二、多项选择（共 15 小题，每题 2 分，共 30 分，每小题有两个或两个以上的正确答案，多答、少答或不答均不得分）

1. 商流与物流的关系（ ）。
- A. 相互独立，毫无关系
 - B. 关系密切，相辅相成
 - C. 商流是物流的先导
 - D. 商物不分离
2. 物流系统中存在的制约关系有（ ）。
- A. 物流服务和物流成本间存在制约关系。
 - B. 构成物流服务子系统功能之间存在约束关系。

- C. 构成物流成本的各个环节费用之间也存在相互制约关系。
D. 各个系统的功能和所耗费用之间也存在二律背反关系。
3. 采购管理应达到的目标有 ()
- A. 保障供应 B. 费用最省 C. 供应链管理好 D. 信息管理好
4. 下列哪些物流战略可以实现零库存经营 ()。
- A. 自办物流战略 B. 外包物流战略
C. JIT 物流战略 D. VMI 物流战略
5. 分货式拣货工艺适用的领域有 ()
- A. 用户稳定、数量较多
B. 用户需求共同性很强、能形成共同批量的货物
C. 用户需求种类有限、统计容易
D. 紧急、即时或随机性强的配送
6. 堆码操作的要求有 ()。
- A. 安全 B. 合理 C. 方便 D. 整齐 E. 节约
7. 车辆配载遵循的原则有 ()。
- A. 轻重搭配的原则 B. 大小搭配的原则 C. 货物性质搭配原则
D. 同一路向的货物搭配 E. 先送先装
8. 配送的主要功能包括 ()。
- A. 集货 B. 存储 C. 配送运输 D. 分货和配货 E. 配送加工
9. 采购管理的作用有 ()
- A. 对企业制定最优的采购策略本身提供支持
B. 对企业随时制定和调整产品策略和生产决策提供有力的支持
C. 及时了解到资源市场中资源的发展变化动态
D. 有利于与供应商建立起一种比较友好的关系
E. 保障企业生产得以顺利进行
10. 拣选式工艺的特点有 ()
- A. 按订单别拣取 B. 一单一拣 C. 前置时间短 D. 还需要二次分货
11. 以下运输活动中, 属于不合理运输的是 ()。
- A. 迂回运输 B. 对流运输 C. 支线运输 D. 干线运输
12. 包装合理化主要指包装的 ()。
- A. 轻薄化与单纯化 B. 集装单元化与标准化 C. 机械化与自动化

- D. 有利于环保 E. 与其他物流环节的配套化
13. 包装按功能分为 ()。
- A. 工业包装 B. 防湿包装 C. 储藏包装 D. 商业包装
14. 集装箱是 ()。
- A. 运输设备 B. 包装物 C. 容器 D. 装卸工具
15. 装卸搬运作业特点包括 ()。
- A. 装卸搬运作业量大 B. 装卸搬运多样性和复杂性
- C. 装卸搬运作业不均衡 D. 装卸搬运费用高 E. 装卸搬运的连续性

三、判断题（共 10 题，每题 1 分，共 10 分，正确的画√，错误的画×）

1. 从物流管理的角度来看，供应链管理源于物流管理，是物流管理的最新理念，但已超出物流管理的范围。 ()
2. 供应链采购是基于需求的采购，双方需要责任共担、利益共享、协调配合。()
3. CVA 管理法中中等优先级都属于比较重要的物资，允许合理范围内的缺货。()
4. 从工厂仓库到配送中心之间的批量货物的空间位移称为配送，从配送中心向最终用户之间的多品种小批量货物的空间位移称为运输。 ()
5. 准时制配送也是定时配送的一种方式。 ()
6. 按订单拣取也称播种法，批量拣取也称摘果法。()
7. 库存管理就是对库存物资的管理，主要包括库存业务的管理、库存成本管理和库存控制管理，其中，库存管理的核心是库存成本管理 ()。
8. 对于配送而言，应当在时间、速度、服务水平、成本、数量等多方面寻求系统最优，而非某方面最优。 ()。
9. 在不允许缺货的情况下，库存成本中，可能会发生订货费、保管费和缺货费几项费用。()
10. 包装被称为生产物流的终点，同时也是社会物流的起点的物流活动。()

四、简答题（共 4 小题，每题 3 分，共 12 分）

1. 简述 ABC 库存管理法的分类步骤

2. 简述库存控制的方法

3. 简述配送作业的流程

4. 简述运输合理化的影响因素

五、论述题（共 1 小题，共 8 分）

1. 论述多式联运的涵义及特点。

六、计算题（共 2 小题，每题 5 分，共 10 分）

1. 某配送中心现要 A、B 两种货物，其中：货物 A 的单件重量为 20 公斤，体积 0.03m³，货物 B 的单件重量为 10 公斤，体积为 0.02m³，送货车辆的载重量为 10 吨，有效容积 20m³，

试问：A、B 两种货物应如何装配，才能使货车有效容积利用率达到 90%，且载重利用率为 100%？

2. 某单位 2012 年某物资每单位物资的价格为 200 元，单位物资产生的年持有成本为其价值的 25%，单位订货费用为 100 元/次，通过预测，预计 2012 年该类物资的总需求量为 3600 单位。若 2012 年单位物资价格、持有成本和单次订货费用维持在 2012 年水平，请计算出 2013 年的经济订购批量、订货周期。（一年按 365 天计算）。

七、案例分析题（共 1 题，共 15 分）

TT 医药公司主要经营药品与医疗器械，在东北地区占有相当的市场份额。为了服务东北地区三个省份的客户，公司专门在哈尔滨市成立了一个配送中心。配送中心是一个四层楼结构的建筑，配送中心的一层是收、发货区域，二、三、四层用于存储药品，二层还有部分面积用于存储医疗器械。公司的服务承诺是客户下达订单后，本市客户 24 小时，省内客户 48 小时，外省客户 72 小时可以收到货物。配送中心的作业过程是这样的：客户订单分配给每个楼层的拣货员；拣货员拣完该订单存储在本层的各种药品后用周转箱把药品送到一层，一层的发货员收集到三个楼层的拣货后合并到一起装箱、发货。药品在各楼层之间上下依靠一部货梯。

TT 公司的配送中心成立后极大地提高了客户服务水平，销售规模一直保持增长。但今年以来客户的投诉增加，反映送货的品种、数量经常与订单不符。公司专门开会讨论这个问题，时，配送中心的经理反而把自己一肚子的苦水倒了出来：现在订单量是原来的几倍，而且客

户知道 TT 医药公司的品种全,所以每张订单上都有几十个品种。因为药品还有批号的要求,更增加了拣货的难度。配送中心就那么一部货梯,他手下的拣货员已经增加了一倍,但还是天天加班,他这里已经是超负荷的运转了。

根据以上案例,回答以下问题:

1. 请你简要描述 TT 公司的配送中心目前存在哪些问题? (5 分)
2. 配送中心的拣货作业一般可以采取哪些拣货方式? 并阐述每种拣货方式的特点 (5 分)
3. TT 公司准备提高拣货环节的效率,你认为可以采取哪些措施,并说出理由。(5 分)

《物流基础》模拟试卷(四)

一、单项选择(共 15 小题,每题 1 分,共 15 分;每小题只有一个正确答案)

1. 物流中二律背反的特性是指()两方面的需求是相互矛盾的。
A. 物流服务和物流成本 B. 物流数量与服务
C. 物流结构与成本 D. 物流数量与结构
2. 通过物流理论的研究,物流概念产生的原因是()。
A. 经济原因和管理原因 B. 企业原因和军事原因
C. 经济原因和军事原因 D. 理论原因和企业原因
3. 物流系统中存在的制约关系也称为()。
A. 共生原理 B. 共享原理 C. 互利原理 D. 二律背反原理
4. 在物流系统中,()和运输是并列的两大主要功能要素,也被称为物流活动的两大支柱。
A. 采购 B. 仓储 C. 包装 D. 配送
5. 反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称称为()。
A. 物流信息 B. 物流集合 C. 物流汇编 D. 物流情报
6. 对于一些规模大、产品种类多、原材料需求差异性大、各子公司的地理位置相距较远的企业,采用()的采购机构设置模式。
A. 单一采购机构 B. 集中采购机构 C. 集中分散 D. 等级的采购机构
7. 电子数据交换的简称是()。
A. GIS B. POS C. EDI D. GPS
8. 下列说法错误的是:()。

- A. 配送是面向终端用户的服务：对客户完成最终交付。
B. 配送不是单纯的运输和输送，处于“中间运输”、“支线运输”的位置
C. 配送强调时效性，是“门到门”的服务。
D. 配送是“配”和“送”的有机结合。
9. 物流基础模数尺寸是（ ）
A. 1200mm×1000mm B. 600mm×400mm C. 1200mm×800mm D. 1100mm×1100mm
10. 配送中心在配货时，先将所需配送的同一种货物，从配送中心集中搬运至发货场地，然后再根据各用户对该种货物的需求量进行二次分配，这种方式称为（ ）。
A. 摘取方式 B. 播种方式 C. 拣选方式 D. 提货方式
11. 下列运输方式中，哪一种运输方式能实现门到门的服务（ ）。
A. 铁路运输 B. 航空运输 C. 水路运输 D. 公路运输
12. 物料需求计划是指（ ）。
A. ERP B. MRP C. MPS D. DRP
13. 精益物流的支撑体系是（ ）。
A. 看板管理 B. MRP C. MPS D. 精益生产
14. 对于库存按 ABC 进行分类，那么定量订货法多用于（ ）类物资的订货。
A. A 类 B. B 类 C. C 类 D. ABC 三大类
15. 下列不属于国际货物运输的特点的是（ ）。
A. 国际货物是一项涉外工作，政策性不强。
B. 路线长、环节多 C. 涉及面广，情况复杂多变 D. 风险大

二、多项选择（共 10 小题，每题 2 分，共 20 分，每小题有两个或两个以上的正确答案，多答、少答或不答均不得分）

1. 物料需求计划所需要的三个主文件是（ ）。
A. 主生产进度计划 B. 制造任务单 C. BOM 清单 D. 库存信息 E. 采购订货单
2. 物流系统中存在的制约关系有（ ）。
A. 物流服务和物流成本间存在制约关系。
B. 构成物流服务子系统功能之间存在约束关系。
C. 构成物流成本的各个环节费用之间也存在相互制约关系。
D. 各个系统的功能和所耗费用之间也存在二律背反关系。
3. 配送中心中经营的商品特征是（ ）。
A. 多品种 B. 小批量 C. 少品种 D. 大批量

4. 以下运输活动中，属于不合理运输的是（ ）。
- A. 迂回运输 B. 对流运输 C. 支线运输 D. 干线运输
5. 配送的主要功能包括（ ）。
- A. 集货 B. 存储 C. 配送运输 D. 分货和配货 E. 配送加工
6. 运输的功能包括（ ）。
- A. 产品转移 B. 使用价值实现 C. 增加就业 D. 产品储存
7. 关于库存中的费用，下列描述正确的是（ ）。
- A. 在不允许缺货的情况下，库存成本的构成主要包括购进成本、订货成本和储存成本三个方面。
- B. 随着订货规模的增加，持有成本增加，而订货成本降低，总成本线逐渐上升。
- C. 订货点方法不必严格跟踪库存水平，减少了库存登记费用和盘点次数。
- D. 订货费是指订货过程中发生的与订货有关的全部费用，它的特点是：在一次订货中订货费用与订货量的多少无关。
8. 按照物流系统的作用、属性及作用的空间范围，可以从不同角度对物流进行分类。按照物流活动的空间范围分类，可以分为（ ）。
- A. 地区物流 B. 供应物流 C. 国内物流 D. 国际物流
9. 堆码操作的要求有（ ）
- A 安全 B 合理 C 方便 D 整齐 E 节约
10. 装卸搬运作业特点包括（ ）。
- A. 装卸搬运作业量大 B. 装卸搬运多样性和复杂性
- C. 装卸搬运作业不均衡 D. 装卸搬运费用高 E. 装卸搬运的连续性

三、判断题（共 10 题，每题 1 分，共 10 分，正确的画√，错误的画×）

1. 从工厂仓库到配送中心之间的批量货物的空间位移称为配送，从配送中心向最终用户之间的多品种小批量货物的空间位移称为运输。（ ）
2. 配送就是简单的“配货”加“送货”。（ ）
3. 保鲜要求较高的商品，如蔬菜、水果、肉类、鲜花等一般采用日配式的配送模式。（ ）
4. 准时一看板方式是实现配送供货与生产企业保持同步的一种配送方式。（ ）
5. 按订单拣取也称播种法，批量拣取也称摘果法。（ ）
6. 采用播种法拣选时，对订单的到来无法做到及时的反应，必须等订单达到一定数量时才做一次处理，因此会有停滞的时间产生。（ ）

7. 公路运输的主要优点是灵活性强，公路建设期长，投资较高，易于因地制宜，对收到站设施要求不高，可采取“门到门”运输形式。()
8. 日配比准时配送方式更为精确，可以利用这种方式，连“暂存”的微量库存也可以取消，绝对地实现零库存。()
9. 生产物流中 JIT 方式，就是 Just In Time ，即准时化送货，又可称作同步生产，看板供应，客户企业实行零库存生产，不设仓库。()
10. 包装被称为生产物流的终点，同时也是社会物流的起点的物流活动。()

四、简答题（共 4 小题，每题 5 分，共 20 分）

1. 简述装卸搬运应遵循的原则。

2. 简述物流合理化的目标。

3. 简述生产物流系统设计应遵循的原则。

4. 简述 ABC 库存分类法的原理

五、计算题（共 1 题，共 15 分）

1. 某生产企业使用 A 零件，采用外购方式，单价 4 元，一次订货成本 10 元；零件的全年需求量为 3600 件，储存变动成本为零件价值的 20%，该企业每次订购的最佳数量是多少？如果安全库存天数为 3 天，订购备用时间为 4 天，则该公司的订购点为多少？（一年按 360 天计算）

六、论述题（共 1 题，共 20 分）

1. 我国运输长期以来缺乏面向综合效率和效益的协调管理，按照运输方式进行分部门管理。水运和公路运输由交通部管理，铁路由铁道部管理。这种管理模式有其优点，但同时也产生了多头管理和缺乏统一管理的局面。导致各种运输方式之间的协调较差。与此同时，运输需求的明显增长，用户多品种小批量，多频度的运输要求以及门到门的运输要求使得运输的需求大增。

请问：

- (1) 我国各种运输方式之间缺乏协调的现状会产生什么不利后果？（7 分）
- (2) 针对我国现状，根据你所学知识，谈谈应采取哪些措施促进运输的合理化？（13 分）

《物流基础》模拟试卷（五）

一、单项选择（共 15 小题，每题 1 分，共 15 分；每小题只有一个正确答案）

1. CVA 分析法中，归为中等优先级的库存产品应采取的管理措施是（ ）。
A. 不许缺货 B. 允许偶尔缺货 C. 允许合理范围内缺货 D. 允许缺货
2. 在同一地域范围内进行的，以改变物的存放状态和空间位置为主要内容和目的的活动称为（ ）。
A. 运输 B. 装卸搬运 C. 配送 D. 流通加工
3. 物流系统中存在的制约关系也称为（ ）。
A. 共生原理 B. 共享原理 C. 互利原理 D. 二律背反原理
4. 在物流系统中，（ ）和运输是并列的两大主要功能要素，也被称为物流活动的两大支柱。
A. 采购 B. 仓储 C. 包装 D. 配送
5. 库存控制管理的定量订货法中，关键的决策变量是（ ）。
A. 订货点和订货周期 B. 订货点和最大库存量

- C. 订货周期和订货量 D. 订货点和订货量
6. 对于一些规模大、产品种类多、原材料需求差异性大、各子公司的地理位置相距较远的企业，采用（ ）的采购机构设置模式。
- A. 单一采购机构 B. 集中采购机构 C. 集中分散 D. 等级的采购机构
7. 全球定位系统的简称是（ ）。
- A. GIS B. POS C. EDI D. GPS
8. 下列说法错误的是：（ ）。
- A. 配送是面向终端用户的服务：对客户完成最终交付。
- B. 配送不是单纯的运输和输送，处于“中间运输”、“支线运输”的位置
- C. 配送强调时效性，是“门到门”的服务。
- D. 配送是“配”和“送”的有机结合。
9. 物流基础模数尺寸是（ ）
- A. 1200mm×1000mm B. 600mm×400mm C. 1200mm×800mm D. 1100mm×1100mm
10. 配送中心在配货时，先将所需配送的同一种货物，从配送中心集中搬运至发货场地，然后再根据各用户对该种货物的需求量进行二次分配，这种方式称为（ ）。
- A. 摘取方式 B. 播种方式 C. 拣选方式 D. 提货方式
11. 下列运输方式中，哪一种运输方式能实现门到门的服务（ ）。
- A. 铁路运输 B. 航空运输 C. 水路运输 D. 公路运输
12. 配送是面向（ ）的服务。
- A. 最终用户 B. 中间用户 C. 始点厂家 D. 中间厂家
13. 精益物流的支撑体系是（ ）。
- A. 看板管理 B. MRP C. MPS D. 精益生产
14. 对于库存按 ABC 进行分类，那么定期订货法多用于（ ）类物资的订货。
- A. A 类 B. B 类 C. C 类 D. ABC 三大类
15. 下列不属于国际货物运输的特点的是（ ）。
- A. 国际货物是一项涉外工作，政策性不强。
- B. 路线长、环节多 C. 涉及面广，情况复杂多变 D. 风险大

二、多项选择（共 10 小题，每题 2 分，共 20 分，每小题有两个或两个以上的正确答案，多答、少答或不答均不得分）

1. 物流系统化的目标包括（ ）。

- A. 服务性 B. 快捷性 C. 有效利用面积与空间
D. 规模适当 E. 库存控制
2. 物流系统中存在的制约关系有（ ）。
- A. 物流服务和物流成本间存在制约关系。
B. 构成物流服务子系统功能之间存在约束关系。
C. 构成物流成本的各个环节费用之间也存在相互制约关系。
D. 各个系统的功能和所耗费用之间也存在二律背反关系。
3. 配送中心中经营的商品特征是（ ）。
- A. 多品种 B. 小批量 C. 少品种 D. 大批量
4. 以下运输活动中，属于不合理运输的是（ ）。
- A. 迂回运输 B. 对流运输 C. 支线运输 D. 干线运输
5. 配送的主要功能包括（ ）。
- A. 集货 B. 存储 C. 配送运输 D. 分货和配货 E. 配送加工
6. 运输的功能包括（ ）。
- A. 产品转移 B. 使用价值实现 C. 增加就业 D. 产品储存
7. 包装合理化主要指包装的（ ）。
- A. 轻薄化与单纯化 B. 集装单元化与标准化 C. 机械化与自动化
D. 有利于环保 E. 与其他物流环节的配套化
8. 按照物流系统的作用、属性及作用的空间范围，可以从不同角度对物流进行分类。按照物流活动的空间范围分类，可以分为（ ）。
- A. 地区物流 B. 供应物流 C. 国内物流 D. 国际物流
9. 堆码操作的要求有（ ）
- A 安全 B 合理 C 方便 D 整齐 E 节约
10. 装卸搬运作业特点包括（ ）。
- A. 装卸搬运作业量大 B. 装卸搬运多样性和复杂性
C. 装卸搬运作业不均衡 D. 装卸搬运费用高 E. 装卸搬运的连续性

三、判断题（共 10 题，每题 1 分，共 10 分，正确的画√，错误的画×）

1. 从工厂仓库到配送中心之间的批量货物的空间位移称为配送，从配送中心向最终用户之间的多品种小批量货物的空间位移称为运输。（ ）
2. 配送就是简单的“配货”加“送货”。（ ）

3. 保鲜要求较高的商品，如蔬菜、水果、肉类、鲜花等一般采用日配式的配送模式。
()
4. 准时一看板方式是实现配送供货与生产企业保持同步的一种配送方式。()
5. 按订单拣取也称播种法，批量拣取也称摘果法。()
6. 采用播种法拣选时，对订单的到来无法做到及时的反应，必须等订单达到一定数量时才做一次处理，因此会有停滞的时间产生。()
7. 公路运输的主要优点是灵活性强，公路建设期长，投资较高，易于因地制宜，对收到站设施要求不高，可采取“门到门”运输形式。()
8. 日配比准时配送方式更为精确，可以利用这种方式，连“暂存”的微量库存也可以取消，绝对地实现零库存。()
9. 生产物流中 JIT 方式，就是 Just In Time ，即准时化送货，又可称作同步生产，看板供应，客户企业实行零库存生产，不设仓库。()
10. 包装被称为生产物流的终点，同时也是社会物流的起点的物流活动。()

四、简答题（共 4 小题，每题 5 分，共 20 分）

1. 简述采购管理的原则。

2. 简述装卸搬运的原则。

3. 简述配送中心的流程。

4. 简述物流合理化的目标。

五、计算题（共 1 小题，共 15 分）

1. 某单位 2005 年某物资每单位物资的价格为 100 元，单位物资产生的年持有成本为其价值的 25%，单位订货费用为 100 元/次，通过预测，预计 2006 年该类物资的总需求量为 1800 单位。若 2006 年单位物资价格、持有成本和单次订货费用维持在 2005 年水平，请计算出 2006 年的经济订购批量、订货周期。（一年按 365 天计算）。

六、案例分析题（共 1 题，共 20 分）

1. 美的作为著名的空调制造企业，近来在供应链这条维系着空调企业的生死线上，频频出招。其中最主要的就是启动“供应商管理库存”（VMI）和“管理经销商库存”。美的空调处于领先的市场地位，竞争对手既有跨国巨人，又有本土企业，虽然营运规模庞大，但竞争中仍必须保持高度的灵活性。家电企业美的中流传着一句话：宁可少卖，不多做库存。这句话体现了美的控制库存的决心。由于没有资金和仓库占用，零库存是库存管理的理想状态。美的也一直在追求最大限度的零库存。

自 2002 销售年度开始，美的开始导入供应商管理库存（VMI）。美的作为供应链里面的“链主”，如何在自身与供应商之间处理好库存管理显得非常重要。目前，美的各种型号产品的零配件加起来一共有三万多种，居于美的的产业链上游且较为稳定的供应商共有 300 多家。由于美的是家强势企业，吸引了众多的产业上游企业，60%的供货商在美的总部顺德周围，还有部分供应商是车程三天以内的地方，基本上没有跨出省界。因此，只有 15%的供应商距离美的较远。在这个现有的供应链之上，美的实现 VMI 具有明显的优势。

聚集在美的顺德制造基地周围的供应商，在库存管理的问题上比较简单，关键剩下的 15%的远程供应商。美的在顺德总部建立了很多仓库，然后把仓库分成很多片。运输距离超过 3 天以上车程的外地供应商，一般都会在美的的仓库里租赁一个片区，并把零配件放到片区里面储备。在美的需要用到这些零配件的时候，就会通知供应商，然后进行资金划拨、取货等工作。这时，零配件的产权才由供应商转移到美的的手上——在此之前，所有的库存成本都由供应商承担。也就是，在零配件的交易之前，美的一直把库存转嫁给供应商。

虽然美的目前的销售仍然沿着一级经销商、二级经销商到零售商的渠道，但它的第三方物流公司一般把产品直接运送到指定的二级经销商或零售商处，从而缩短了与市场的距离。也就是逐步将渠道扁平化。物流公司所掌握的市场流量信息的有效性相对提高，为物流部的库存预测提供了帮助。

试分析：

（1）试分析美的实行“供应商管理库存”后，是否企业内部实现了绝对的“零库存”？（5 分）

（2）美的库存管理的策略给我们哪些启示？（15 分）

