

# 《旅游职业素质养成》课程教学计划

## 一、课程内容

### (一) 课程主要内容

课程的基本教学单位为小组，每组 6-8 人；课程内容共分八个学习情境，每个学习情境围绕某一项职业素质开展教学，每个情境共包括 4 个或 5 个课堂学习项目，每个项目的教学安排均按照“体验-理解-对话-反思”的模式开展，在每个模块的最后会安排一个综合实训项目，这个综合实训项目要求学生以小组为单位合作完成指定任务，按照项目指导书要求提交最后成果，以此综合检验学生本模块的学习效果。学习情境设计的载体是体验式活动。

表 3-1 课程内容与学时分配表

学习情境		子情境	学习任务	学习内容	学时分配
名称					
情景 1	我是谁 ----- 新起跑线前的思考	头脑风暴——自我概念	进行自我认识	自我认知概念相关知识	1
		有关自我概念的经典理论	学习经典理论	掌握詹姆斯、弗洛伊德、罗杰斯等经典的自我意识的理论	1
		认识自我的五个游戏	通过体验式活动加深自我认识	正确认识自我，全面评价自我	1
		我的能力与智力	通过活动进行认识个人的能力和智力的认识	通过引导学生主动参与游戏和相关活动，认识自我评价的重要性。	1
情境 2	时间管理----我的时间我作主	时间管理的相关概念	时间管理的基本内容认识	时间管理的基本内容认识	1
		时间管理的方法与技巧	通过案例掌握时间管理的方法和技巧	时间管理的方法和技巧	1
		时间管理的培养及训练	通过项目活动教会学生进行合理规划时间	如何规划个人的时间	1
		综合实训项目 ----- 现场导游考试安排	综合实训项目加深学习	如何利用时间管理的原则进行设计	1
情境 3	“沟通无极限”——如何建立与经营你的人	沟通的类型和过程	通过案例和角色扮演进行沟通的类型和过程学习	沟通的类型和过程	1
		有效沟通的	通过体验式	如何进行有效的沟	1

	脉	方法	活动进行学习	通	
		沟通的过程	通过角色扮演进行体会沟通过程存在的问题	如何避免一些问题进行有效沟通	1
		掌握沟通的技巧	学习沟通的技巧	如何利用沟通技巧	1
		综合实训项目-----游客个别要求的处理	综合实训项目加深学习	如何进行有效沟通解决问题	1
情境 4	挑战自我----创意思维训练	发散性思维——画脑图	了解发散性思维训练的重要性	发散性思维对培养创造力的重要性	1
		思维导图	学习思维导图	思维导图的使用范围和应用原则	1
		实战思维导图	通过具体的项目进行设计	如何设计思维导图	1
		平行思维工具训练——六项思考帽	学习六项思考帽	六项思考帽的用途、使用原则和难点	1
情境 5	潜能开发-----终身受益的追求	认识潜能	通过故事了解潜能的力量,通过实验认识自身具有具大潜能	潜能的含义、潜能的力量、潜能的探索及开发	1
		如何制定目标	通过具体的方法让目标制定的更具体、明确。	如何制定具体、现实的目标	1
		保持旺盛的斗志	提高执行力的方法策略	如何制定合适的目标并转化成行动	1
		成功之行	通过学习让自己成为一解决问题的高手	了解自己的学习风格,会明确问题,评估问题解决方案。	1
		综合实训项目---巧记导游词	会利用合适的方法进行记忆导游词	会联想记忆,荒谬记忆法等记忆导游词	1
情境 6	团队建设 ----1+1>2	团队的相关概念	能够分辨团队和群体的概念,团队形的功能和类型	团队的定义、功能和类型及形成阶段	1
		团队的发展阶段	能够认清团队各个阶段的表现和特点及如何度过	团队各个阶段的表现和特点。	1
		团队凝聚力的培养及训练	通过拓展训练活动培养学生的合作意识	拓展训练活动	1

		综合实训项目 ---- 简单设计旅游景点	综合实训项目加深学习	如何分工合作完成任务	2
情境 7	“做情绪的主人”——情绪管理拓展训练	情绪的相关概念	通过案例、故事掌握情绪的概念及构成等为进一步提高情商的训练活动打下基础	情绪的概念、构成、功能、特性及相关研究	1
		情绪自我测试	通过进行情绪的稳定性测试、焦虑测试等增强自知	进行情绪稳定性测试、焦虑自我测试、抑郁测试、情商测试	1
		情绪调控的方法	学习掌握和管理自己的情绪的有效方法	健康的情绪调控观及具体的方法	1
		情绪调控训练	通过体验式活动进行情绪调控	训练活动	2
情景 8	人际交往法则 ---“严于律己宽以待人” 人际交往法则 ---“严于律己宽以待人”	人际交往与人际关系的概念与类型	能够理解人际关系形成发展过程	人际关系的概念与类型, 人际吸引的影响因素及人际交往的作用	1
		人际交往的时代要求和交往原则	通过学习能够掌握人际交往的原则及时代要求	人际交往的时代要求和交往原则	1
		大学生人际交往中常见的心理问题	充分了解大学生人际交往中常见的心理问题	大学生人际交往中常见的心理问题	1
		促进人际交往的体验式活动	通过活动调适大学生人际交往中出现的问题	拓展训练活动	1
		人际交往与人际关系的概念与类型	能够理解人际关系形成发展过程	人际关系的概念与类型, 人际吸引的影响因素及人际交往的作用	2

以上 8 个学习情境构成本课程的教学内容, 每个学习情境需用 4--5 个学时, 预备活动需 2 个学时, 最后职商测试需 2 个学时, 剩余 4 个学机动, 共 38 学时, 2 学分。

## (二) 实验、实训、实习内容

该课程是活动课程, 每个学习情境中有大量体验式学习活动, 课程有实训指导书, 对每个活动进行了系统的安排。

## (三) 教学建议

### 1. 课程重点、难点的处理、深广度掌握的建议:

本课程的教学重点和难点就是学生应该具有的有助于职场成功的心理素质。解决重点和难点的方法就是围绕课程目标安排典型活动, 采用体验式学习活动, 让学生在活动中亲身体验, 产生认知冲突, 再通过教师

点评，明晰问题所在，从而有了新的思想认识，再通过反思日记整理获取的经验，接着继续进行典型活动巩固新的经验。

## 2、课程教学方法的建议：

根据教学目标的要求，突出活动课程的特点，这门课程的教学方法主要是采用基于游戏的学习、体验式学习、协作学习、头脑风暴等方法，让学生学会换位思考、学会反思。我们各个学习情境都有大量的备选游戏，这些游戏让学生活动中体验学习。

## 二、教学时数分配

课程总学时：  36  学时。

序号	教学内容	总学时	讲课	实验（上机、实训）	习题课、讨论课	课程设计（大作业）
1	我是谁-----新起跑线前的思考	5	2	2	1	
2	时间管理----我的时间我作主	4	1	1	1	1
3	“沟通无极限”——如何建立与经营你的人脉	5	2	2		
4	挑战自我——创意思维训练	4	2		2	
5	潜能开发-----终身受益的追求	5	2	1	2	
6	团队建设----1+1>2	5	2	2	1	
7	“做情绪的主人”——情绪管理拓展训练	5	2	2	1	
8	人际交往法则——“严于律己宽以待人”	5	3	2		1
小 计		38	16	12	8	2

## 三、考核方式

在教学计划中该课程采是考查课程，采用的是过程性评价，考试成绩由平时的任务成绩累加所得。制定了学习评价方案

本学习评价方案涉及三类被评估的对象：教师、小组、学生。

学习评价方案的组成：

一系列学习评价量表，见表格 1 评价方案总表

学生及小组的作品、作业及任务成果文件夹

每一模块结束时由大家选出三个优秀小组

每个小组在活动中的表现

学习评价方案更注重诊断性评估和形成性评估，并试图综合上述评估结果给学生或小组给出一个最终的评分。

表格 6-1 评价方案总表

评价对象	评价表	评价意义	填写人	填写时间	填写方式
学生	出勤表	了解学生参与课程学习的积极性	教师	上课前	表格
	学习行为记录卡	从教师的角度来评价学生参与课程学习的表现	教师	每模块完成后	表格
	BLOG 学习日志评价量规	对学生参与学习前后，信息技术能力和反思能力的对比分析，评价学习效果	教师	学习结束时	表格
	学生自我评价表	总结学习的收获及存在的问题，为更好地参与活动、接受学习。	学生	每模块完成后	表格
	概念图的评价量规	概念图的可以记录人的思维过程（如头脑风暴中的集体思维过程），这对于学生的反思十分有价值。	教师	每模块完成后	量规
小组	小组协作学习过程评价表	检查协作学习的效果，针对成员特点调整组织策略	组长	每模块完成后	表格
	小组协作学习评价量规	检查协作学习的效果，针对成员特点调整组织策略	组员自评+互评	每模块完成后	表格
教师	教师教学反思表	及时总结经验或发现教学工作中的问题，以便更好地开展下一模块的教学工作。	教师	每模块完成后	Blog
	教师及教学工作的评价表	及时总结经验或发现教学工作中的问题，以便更好地开展下一模块的教学工作。	学生	每模块完成后	表格