

《出境领队实务》课程单元教学设计 3-7

学年 第 学期 授课教师：刘跃萍

上课日期	年 月 日 星期		课时	2
教学课题	带团归国入境			
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	
	1. 熟悉归国入境流程 2. 了解中国海关关于入境物的规定	能够顺利带领游归国入境	培养学生团结协作、顾全大局的精神	
教学重点 难点及解决方法	重点：熟悉归国入境流程 难点：熟悉中国海关关于入境物的规定			
教学条件准备	智慧教室、手机、教案、空白纸、笔、笔记本电脑			
教学组织模式	整班教学、小组讨论、电脑设计、汇报总结			
教学环节	教师活动		学生活动	
案例分析	教师给出引入案例, 并做简要介绍。		学生阅读相关案例, 听教师讲解	
教师引导	请同学们思考在游客购物前, 领队和导游就退税环节还需要向游客介绍哪些注意事项?		在教师引导下独立思考, 反思提升。	
任务过程	1. 布置任务: 以小组为单位, 围绕归国入境的主题, 分组演练, 分别扮演游客、领队、当地导游角色。 2. 示范: 教师讲解归国入境的流程。 3. 指导: 教师对学生的操作进行指导 4. 提问: 要求学生展示成果		1. 领取任务, 以小组为单位, 完成归国入境的流程。 2. 以小组为单位展示任务成果	
检查评价	1. 教师给出本单元成绩 2. 教师对学生的成果进行点评, 指出优点和存在的问题。 3. 教师对本次课的任务进行总结提升		1. 学生小组互评, 自我评价 2. 理解、记录, 反思提升	