

《出境领队实务》课程单元教案

学年 第 学期 授课教师：刘跃萍

| | | | | |
|-----------------|--|-------------|--|---|
| 上课日期 | 年 月 日 | 星期 | 课时 | 2 |
| 教学课题 | 带团归国入境 | | | |
| 教学目标 | 知识目标 | 能力目标 | 素质目标 | |
| | 1. 熟悉归国入境流程 2. 了解中国海关关于入境物的规定 | 能够顺利带领游归国入境 | 培养学生团结协作、顾全大局的精神 | |
| 教学重点 难点及解决方法 | 重点：熟悉归国入境流程 难点：熟悉中国海关关于入境物的规定 | | | |
| 教学条件准备 | 智慧教室、手机、教案、空白纸、笔、笔记本电脑 | | | |
| 教学组织模式 | 整班教学、小组讨论、电脑设计、汇报总结 | | | |
| 教学环节 | 教师活动 | | 学生活动 | |
| 案例分析 | 教师给出引入案例, 并做简要介绍。 | | 学生阅读相关案例, 听教师讲解 | |
| 教师引导 | 请同学们思考在游客购物前, 领队和导游就退税环节还需要向游客介绍哪些注意事项? | | 在教师引导下独立思考, 反思提升。 | |
| 任务过程 | 1. 布置任务: 以小组为单位, 围绕归国入境的主题, 分组演练, 分别扮演游客、领队、当地导游角色。 2. 示范: 教师讲解归国入境的流程。 3. 指导: 教师对学生的操作进行指导 4. 提问: 要求学生展示成果 | | 1. 领取任务, 以小组为单位, 完成归国入境的流程。 2. 以小组为单位展示任务成果 | |
| 检查评价 | 1. 教师给出本单元成绩 2. 教师对学生的成果进行点评, 指出优点和存在的问题。 3. 教师对本次课的任务进行总结提升 | | 1. 学生小组互评, 自我评价 2. 理解、记录, 反思提升 | |