

《出境领队实务》课程单元教案

学年 第 学期 授课教师：刘跃萍

上课日期	年 月 日	星期	课时	4
教学课题	领队必备知识储备			
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	
	1. 了解护照及签证的基本知识 2. 掌握国际航空方面的主要知识 3. 熟悉保险的相关知识	1. 能够辨认各类护照和签证 2. 具有辨别全球三大航空联盟的能力 3. 领队具有让游客购买出境旅游保险的意识	培养学生组织、沟通、办事的能力。	
教学重点 难点及 解决方法	重点：护照及签证的基本知识 难点：领队具有让游客购买出境旅游保险的意识			
教学条件 准备	智慧教室、手机、教案、空白纸、笔			
教学组织 模式	整班教学、小组讨论			
教学环节	教师活动		学生活动	
案例分析	教师给出引入案例, 并做简要介绍。		学生阅读相关案例, 听教师讲解	
教师引导	请同学们思考作为领队需要具备哪些方面的基本知识才能服务好游客?		在教师引导下独立思考, 反思提升。	
任务过程	1. 教师讲授护照及签证方面的知识。 2. 教师讲授国际航空方面的主要知识 3. 教师讲授保险的相关知识		理解、思考、记忆	
检查评价	1. 教师提问, 对学生的学习成果进行检测。 2. 教师对本次课的任务进行总结提升		理解、记录, 反思提升	