

《出境领队实务》课程单元教案

学年 第 学期 授课教师：刘跃萍

上课日期	年 月 日	星期	课时	4
教学课题	如何开好行前说明会			
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标	
	了解行前说明会的讲解内容，掌握开好行前说明会的技巧与方法。	能够为游客开好行前说明会	培养学生沟通交流能力，临场应变能力。	
教学重点 难点及解决方法	重点： 召开行前说明会的流程 难点： 召开行前说明会的技巧与方法			
教学条件 准备	智慧教室、手机、教案、空白纸、笔、笔记本电脑			
教学组织 模式	整班教学、小组讨论、电脑设计、汇报总结			
教学环节	教师活动		学生活动	
案例分析	教师给出引入案例，并做简要介绍。		学生阅读相关案例， 听教师讲解	
教师引导	请同学们思考行前说明会的召开重要吗？在此案例中你得到哪些启示？		在教师引导下独立思考，反思提升。	
任务过程	1. 布置任务：以赴韩旅游团为例，模拟召开出境行前说明会。 2. 示范：教师讲解行前说明会的内容，领队注意问题以及补救措施。 3. 指导：教师对学生的操作进行指导 4. 提问：要求学生展示成果		1. 领取任务，以小组为单位，完成出境行前说明会的准备，确保说明会顺利完成。 2. 以小组为单位展示任务成果	
检查评价	1. 教师给出本单元成绩。 2. 教师对学生的成果进行点评，指出优点和存在的问题。 3. 教师对本次课的任务进行总结提升。		1. 学生小组互评，自我评价 2. 理解、记录，反思提升	