



# 召开行前说明会



# 召开行前说明会

## 一、行前说明会的内容：

### 1. 《旅行社出境旅游服务质量规定》的行前说明会的内容

(1) 向旅游者说明出境旅游的有关注意事项，外汇兑换（手续）

(2) 发放《出境旅游行程表》、团队标志、《旅游服务质量评价表》

(3) 相关法律法规、旅游目的地国家的风俗习惯

(4) 说明各种因不可抗力（因素）导致不能履行约定的情况  
行前说明会还有安全提醒的问题需要注意。



# 召开行前说明会

2.向游客宣布境外饭店住房名单

3.告知游客的其他事项

提出希望和祝愿，并对游客参团表示感谢。

(1) 对游客详细解读《出境旅游行程表》。

(2) 特别强调出发时间、集合地点

(3) 对游客提出团结互助、礼貌友善、支持领队工作的希望。

(4) 强调文明礼貌，对以往中国游客受非议的不文明习惯进行点评。

(5) 对旅游目的地的天气状况进行介绍，对游客着装进行建议。



# 召开行前说明会

## （二）领队需注意的问题

行前说明会领队务必要参加，不能以任何理由推托。

- 1.要体现领队的精神风貌；
- 2.要以礼貌语言亮相；
- 3.着重强调时间；
- 4.将自己手机号码告诉游客；并记下每位游客的手机号码。



# 召开行前说明会

## （三）行前说明会的补救

1.给未能出席的游客打电话

2.记住要将应发给游客的物品带给游客

团队标志胸牌和太阳帽、折叠包、行李牌等。



# 召开行前说明会

## 组织召开行前说明会（以韩国为例）

一、自我介绍

二、行程说明

三、服装与天气

四、饮食

五、酒店

六、交通

七、行李

八、货币与汇率

九、个人物品

十、活动注意事项

十一、安全问题

十二、签证及海关

十三、购物问题

十四、出境文明礼貌问题

# 召开行前说明会

## 一、领队自我介绍

行前说明会是领队与游客的第一次见面，所以领队首先要进行自我介绍。介绍一下领队的姓名，联系方式等。



# 召开行前说明会

## 二、行程说明

要按行程表逐一介绍，但必须强调，行程表上的游览顺序有可能因为天气、交通等原因发生变化。



# 召开行前说明会

## 三、服装与天气

要告知游客本次旅游期间的每天天气情况。并告知游客每天穿什么，也提醒游客携带雨具、墨镜、防晒霜等。



# 召开行前说明会

## 四、饮食

早餐一般在酒店内用餐，晚餐一般以中餐为主，适当安排当地风味餐。

餐饮不含饮料，需要者请自行付费购买；

韩国的饮食习惯是饭菜同时上，菜和饭一起吃；

韩国人喜欢泡菜，口味偏辣，注重食材新鲜；

在韩国用餐不习惯，可根据习惯适当带些小食品。



# 召开行前说明会

## 五、酒店

韩国电压一般为110V，一般酒店都可采用110V或者220V的电源，

房间内多圆头插头，需自备转换插座；

酒店内不提供牙膏、牙刷、拖鞋等个人物品；

部分电视节目收费；

离开饭店外出时，提醒游客携带饭店名片以备迷路时使用。



# 召开行前说明会

## 六、交通

本次行程仅一个半小时（青岛-韩国仁川机场），可适当休息一下

可享用机上耳机设备

最好不要空腹乘机，也不要饱腹乘机。

乘坐长途旅游大巴，要将舒适、视线好的座位让给年老体弱者。

提醒游客协助保持车上整洁。

司机的座位为备用区，请勿就座。



# 召开行前说明会

## 七、行李

手提行李每人限携带一件，托运行李以每件不超过20公斤为准。

请游客行李牌上清楚写明中英文姓名，电话。

贵重物品不能放在托运行李里，酒类物品、水果刀、小剪子及指甲刀不能随身携带，必须托运。



# 召开行前说明会

## 八、货币与汇率

中国出境限制20000元人民币或5000美元以内。

韩国货币单位为“圆”，信用卡、银联卡在韩国使用很方便，韩国人多数消费刷卡。

1韩元=0.0059人民币

1人民币=170.7937韩元



# 召开行前说明会

## 九、个人物品

准备常用药品及医生处方。

根据个人喜好要求准备需要使用的物品，比如针线包、摄影机、转换器、照相机等。

随身携带一支签字笔，以备填写各种表格或单据。

根据天气情况准备可以穿的衣物。



# 召开行前说明会

## 十、活动注意事项

根据每人的体力情况，酌情决定是否参加自由或夜间活动。

可利用自由或夜间活动的时间，满足每位团员的不同需求。

未经旅游公司推荐，自行参加的自费活动，请团员自负风险及安全性。



# 召开行前说明会

## 十一、安全问题

### 1. 注意人身安全

酒店客房门不要随意打开，不要单独参加活动，出行遵守当地活动要求。并且不要横穿马路，要特别遵守当地的规定。

### 2. 注意证件安全

保管好护照、机票、证件，随身携带妥善保管。

### 3. 注重个人财产安全

将贵重物品随身携带妥善保管，不要在公共场所暴露财富。



# 召开行前说明会

## 十二、签证及海关问题

若团体客人持有ADS签证或团体签证，需团进团出。

购买物品请保留收据，免税者通关时应将税单交于海关，有时海关会要求查验物品，请随身携带。



# 召开行前说明会

可以从韩国免税带入境产品：

每位游客，从韩国免费带入境物品主要有：

1. 酒2瓶（1.5L以下）
2. 卷烟400只，雪茄100支
3. 香水2盎司



# 召开行前说明会

## 十三、购物问题

选择免税店购买，才可以退税

韩国的商店一般都是10点开始营业，部分便利店24小时营业。

韩国比较著名的特产是高丽人参和紫水晶，本土化妆品等。



# 召开行前说明会

## 十四、出境文明礼貌问题

1. 旅游者和游客与当地居民交际时，注意文明礼貌，尊重当地习俗。
2. 去当地风景名胜地旅游时，必须遵守参观地点游览规定。
3. 不乱扔纸屑果皮壳，不随地吐痰或口香糖。
4. 公共场所不要高声喧哗或打闹，不讲脏话，注意文明用语，避免与他人发生口角或冲突
5. 旅游过程中应遵守公民良好的道德文明规范，尊老爱幼，排队候车，购物、就餐时不要插队。



## 召开行前说明会

6. 在分手时行鞠躬礼，男子也行握手礼，但女性一般不与男子握手。
7. 在与韩国人交流的时候应尽量避免谈论国内政治与韩朝关系、与日关系、男主人妻子等话题。
8. 饭勺就只能用来吃饭喝汤，筷子则只可以夹菜，吃饭不能捧碗。用餐时，不可以出声响，应把饭碗放在右边，汤碗放在左边，并排陈设。筷子和勺子不可以同时拿起。



# 召开行前说明会

作业：召开行前说明会，以台湾为例



A watercolor illustration of various green leaves and herbs, including parsley, basil, and other leafy greens, arranged around the central text. The leaves are rendered in shades of light green, medium green, and dark green, with visible veins and soft edges. The background is plain white.

Thankyou