

## 《出境领队实务》课程单元教学设计 2-1

学年 第 学期      授课教师：刘跃萍

上课日期	年 月 日      星期	课时	2
教学课题	读懂出团通知单		
教学目标	知识目标	能力目标	素质目标
	熟悉接受带团任务的几个环节要领。	能够读懂看懂出团通知单,能从通知单中提取有用信息。	培养学生对出团接待计划的分析能力
教学重点 难点及解决方法	重点: 如何提取出团通知单中重要信息 难点: 如何提前做好游客分房工作		
教学条件 准备	智慧教室、手机、教案、空白纸、笔、笔记本电脑		
教学组织 模式	整班教学、小组讨论、电脑设计、汇报总结		
教学环节	主要教学内容	学生活动	
案例引入	<p><b>案例:</b> 一个周后将带领一个从广州出发去韩国济州岛的旅游团, 现旅行社将出团通知单和游客资料表交给你, 请你做好带团准备工作。</p> <p><b>布置任务:</b> 以小组为单位完成出团通知单的信息搜集, 做好出团前的准备工作。</p>	学生阅读相关案例, 在教师引导下独立思考	
教师引导	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出团通知单里有哪些重要信息?</li> <li>2. 游客资料表中有哪些重要信息?</li> <li>3. 教师向学生讲解接受带团任务后的工作步骤。</li> </ol>	听取教师讲解, 理解、思考和记忆。	
任务过程	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学生结合教师讲解, 再次查看出团通知单。</li> <li>2. 查看参照课程网络资源。</li> <li>3. 以小组为单位, 完成出团通知单的信息搜集, 提取与出团行程有关的信息。</li> <li>4. 学生小组将本小组成果在课堂上进行展示。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 手机搜索、讨论交流, 以小组为单位协作提取工作信息。</li> <li>2. 以小组为单位展示任务成果</li> </ol>	
检查评价	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学生参照教师的讲授, 进行自评</li> <li>2. 小组交换互评</li> <li>3. 教师结合学生的评价结果, 进行综合评价</li> </ol>	师生共同评价	