

《民航客舱服务英语》课程单元教学设计

| | | | | | |
|----------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| 单元名称： Preflight Briefing | | | | 单元教学学时 | 8 |
| | | | | 在整体设计中的位置 | |
| 授 课 班 级 | 旅 游 管 理 | 上 课 时 间 | 周 月 日 第 节 至 周 月 日 第 节 | 上课 地点 | |
| 教 学 目 标 | | 能力目标 | | 知识目标 | 素质目标 |
| | | 能够用英语进行航前准备会相关服务工作，提高英语表达能力、岗位职业能力 | | 1. 了解航前准备会的流程及内容； 2. 了解航前准备会的注意事项； 3. 掌握相关英语表达，能够等 | 1. 通过演练，培养学生良好的职业道德、职业素养。 2. 通过完成小组活动任务，培养学生团队合作精神。 |
| 本 单 元 任 务 | | 情境描述 | | | 引出任务 |
| | | 乘务员在东方航空公司 316 航班航前准备会。 | | | 观看天津航空航前准备会，小组模拟 |
| 单元教学资源 | | | | | |
| 讲义：《民航客舱服务英语》 课件：自制 PPT：航前准备会 | | | 视频：天津航空航前准备会 | | |

单元教学进度

| 步骤 | 教学内容 及能力/知 识目标 | 教师活动 | 学生活动 | 时间 (分 钟) |
|-------------------|----------------------|--|--|----------------|
| 1 课前布置任务 | 了解航前准备会内容 | 提前布置任务：观看视频天津航空航前准备会 | 观看并记录会议基本内容 | |
| 2 复习 | 进一步熟练登机牌信息 | 提问问题：What will they talk about in the preflight briefing? | 学生回答问题 | |
| 3 导入 | 激起学生对迎接乘客工作的思考和兴趣 | 提问问题： Can you tell the information given in the preflight briefing? | 学生回答问题 Flight information Passenger information Weather Safety | |
| 4 学习对话：航前准备会 | 学习掌握常用表达、词汇和句型 | 教师播放对话录音；布置听力任务 引导学生学习对话重点服务用语； 布置练习任务 | 学生听对话录音填空；回答问题；朗读对话。 | |
| 4 小组模拟演练：航前准备会 | 熟练掌握相关表达，召开航前准备会 | 教师给出情景训练项目：东方航空公司 316 航班航前准备会，说明训练要求 | 角色扮演、小组模拟航前准备会全过程（含所有情景） | |
| 5 小组课堂展示 | 各小组课堂展示合作演练成果 | 选出几组进行课堂演练并作出评价 | 通过网络小组展示，其他学生评价 | |
| 6 总结评价 | 总结学习内容，评价总体演练效果 | 对学习内容进行总结，评价练习效果，布置课外任务 | 找出本组不足，记下需要改进的地方 | |

| | |
|----------|------------------------------|
| 作业 | 个人对话录音上传班级 QQ 群发布，互相学习，取长补短。 |
| 课后 体会 | |

注：每个步骤占用的行数，可以按照实际需要，像“步骤 1”那样增减。