

## 《民航客舱服务英语》课程单元教学设计

单元名称：  Preflight Briefing				单元教学学时	8
				在整体设计中的位置	
授 课 班 级	旅 游 管 理	上 课 时 间	周 月 日 第 节 至 周 月 日 第 节	上课  地点	
教 学 目 标		能力目标		知识目标	素质目标
		能够用英语进行航前准备会相关服务工作，提高英语表达能力、岗位职业能力		1. 了解航前准备会的流程及内容； 2. 了解航前准备会的注意事项； 3. 掌握相关英语表达，能够等	1. 通过演练，培养学生良好的职业道德、职业素养。 2. 通过完成小组活动任务，培养学生团队合作精神。
本 单 元 任 务		情境描述			引出任务
		乘务员在东方航空公司 316 航班航前准备会。			观看天津航空航前准备会，小组模拟
单元教学资源					
讲义：《民航客舱服务英语》 课件：自制 PPT：航前准备会			视频：天津航空航前准备会		

## 单元教学进度

步骤	教学内容 及能力/知 识目标	教师活动	学生活动	时间 (分 钟)
1 课前布置任务	了解航前准备会内容	提前布置任务：观看视频天津航空航前准备会	观看并记录会议基本内容	
2 复习	进一步熟练登机牌信息	提问问题：What will they talk about in the preflight briefing?	学生回答问题	
3 导入	激起学生对迎接乘客工作的思考和兴趣	提问问题： Can you tell the information given in the preflight briefing?	学生回答问题 Flight information Passenger information Weather Safety	
4 学习对话：航前准备会	学习掌握常用表达、词汇和句型	教师播放对话录音；布置听力任务 引导学生学习对话重点服务用语； 布置练习任务	学生听对话录音填空；回答问题；朗读对话。	
4 小组模拟演练：航前准备会	熟练掌握相关表达，召开航前准备会	教师给出情景训练项目：东方航空公司 316 航班航前准备会，说明训练要求	角色扮演、小组模拟航前准备会全过程（含所有情景）	
5 小组课堂展示	各小组课堂展示合作演练成果	选出几组进行课堂演练并作出评价	通过网络小组展示，其他学生评价	
6 总结评价	总结学习内容，评价总体演练效果	对学习内容进行总结，评价练习效果，布置课外任务	找出本组不足，记下需要改进的地方	

作业	个人对话录音上传班级 QQ 群发布，互相学习，取长补短。
课后 体会	

注：每个步骤占用的行数，可以按照实际需要，像“步骤 1”那样增减。