

## 自我测验

### 一、名词解释

旅游企业组织结构

直线制

职能制

直线职能制

事业部制

矩阵制

学习型组织结构

网络化组织结构

### 二、选择题

1. 有生命和效率的旅游企业组织标准主要取决于两个方面，分别是（ ）。
  - A. 组织要拥有能吸引顾客和员工的个性特征
  - B. 组织方式要能够促进管理
  - C. 资金要足够充实
  - D. 人员要足够充沛
2. （ ）组织结构形式比较简单，权力集中，责任分明，联系简捷，命令统一。
  - A. 直线制
  - B. 职能制
  - C. 直线-职能制
  - D. 事业部制
3. 事业部门必须具备三个要素：（ ）。否则，就不能算是事业部。
  - A. 具有独立的产品和市场，是产品责任或市场责任单位
  - B. 具有独立的利益，实行独立核算，是一个利益责任单位
  - C. 是一个分权单位，具有足够的权力，能自主经营
  - D. 经营必须盈利
4. （ ）组织结构把职能分工的好处和产品部门化所带来的集中和责任明确的好处结合起来。
  - A. 直线制
  - B. 职能制
  - C. 直线-职能制
  - D. 矩阵制

### 三、判断题：正确的打“√”，错误的打“×”。

1. 一个管理人员能领导若干个隶属人员，一般而言，高层管理者的管理幅度为 4-8 人，但效率更高的高层管理者的管理幅度还会更大。（ ）
2. 设置机构、职务及配备人员应以任务和目标为中心，从而保证既定任务和目标能够落实

到位，提高企业运作效率。（ ）

3. 管理人员率领隶属人员去完成某项工作，必须拥有包括指挥、命令等在内的各种超级权力。（ ）

4. 上下级之间的上报下达都应逐层进行，一般情况下，不得越级。（ ）

#### 四、简答题

1. 请简述旅游设计组织结构的原则。

2. 请简述旅游企业组织结构的基本类型及其优缺点。