

自我测验

一、名词解释

古典管理理论

行为科学理论

现代管理理论

人本原理

权变原理

效益原理

二、选择题

1. 被称为科学管理之父的是（ ）。

A. 法约尔 B. 泰勒 C. 梅奥 D. 孔茨

2. 梅奥以其在美国西方电器公司历时8年的霍桑实验结果为依据,形成了行为科学的早期理论,即（ ）。

A. 人际关系学说 B. 激励—保健双因素理论 C. 行政组织理论
D. 组织管理理论

3. 管理的权变原理主要内容有（ ）。

A. 灵活适应 B. 注意反馈 C. 弹性观点 D. 适度管理

4. 旅游企业管理的一般方法有（ ）。

A. 定性与定量方法 B. 行政方法 C. 经济方法 D. 教育方法
E. 法律方法

判断题: 正确的打“√”, 错误的打“×”。

1. 人本原理讲求、解决的核心问题是经济利益问题。（ ）

2. 权变原理就是指管理者的权利要经常变化、不能一成不变。（ ）
3. 效益原理所指的效益，是指包括效率、效果和效益这三者内在的广义概念。（ ）
4. 麦格雷戈相信 Y 理论的假设最符合工人性的特质，应该用于指导管理实践。（ ）

四、简答题

1. 请简述泰勒的科学管理理论的主要内容。
2. 请谈谈您对马斯洛的需要层次理论理解。
3. 请简述布莱克和穆顿提出的管理方法理论。
4. 请谈谈麦格雷戈的 X-Y 理论对旅游企业管理的启示。