

教学日志(企业行政管理)

第 1 周

时间：2023年2月14日	第12节	班级：21 工企 2 班
课堂总结	上一学期没有上这门课，隔了一学期再上这门课突然感觉有点陌生。教材也有新的版本的教材，但是对比了一下和原先版本的教材变化不大。这个班以前没有带过课，第1次给他们上课，感觉学习氛围还不错。	
时间：2023年2月17日	第12节	班级：21 工企 1 班
课堂总结	1班的学习情况明显要比2班差了很多。嗯，可能是因为学生的学生性质不太一样，所以管理起来一般相对来讲比较难一些。不单单是上课不听讲的问题，他很多时候是不参与，不互动。	

第 2 周

时间：2023年2月21日	第12节	班级：21 工企 2 班
课堂总结	讲工作计划学生对于这个东西只是落实到表面上，但是计划如果是落实到每一天当中，那就涉及到日常生活。前一天晚上想一想第二天或者是每天早晨想一想今天都要干什么事情，这样的话做事情才有规划才有条理，才要知道今天重点要处理什么样的事情。	
时间：2023年2月24日	第12节	班级：21 工企 1 班
课堂总结	说到办公室的布局，那么要结合我们在日常生活当中的环境布置以及环境设计，这其实和我们生活这样一个环境有比较大的关系。但是学生总是感觉这些东西在工作之后再了解也不晚，其实有一点点脱节。	

第 3 周

时间：2023年2月28日	第12节	班级：21 工企 2 班
课堂总结	讲到环境布局，那么在很多时候，我们所在的工作环境以及生活当中的生活环境，其实多多少少都要进行设计，这个设计是为了更好的我们的工作和生活。比如在工作当中的环境布置，那么要保证安全性和工作的高效性，在生活当中的环境要讲究舒适度和实用性。	
时间：2023年3月3日	第12节	班级：21 工企 1 班
课堂总结	在企业内部的工作程序，它是建立在企业的工作制度之上，首先你要建设一套合理可行的制度，我们这套制度能够指导和规范员工的行为。在一定程度之上制度的制定，接下来就要设置相应的程序来履行这套制度，如果是制度仅仅落实到表面上，没有啥太大的意义。	

时间：2023年3月4日	第1-4节(出差调课)	班级：21工企1班
课堂总结	下周和下周要出差，所以这周末和下周周末上午都得上课。在企业内部设置相应的制度之后，那么怎么样来确保这个制度能够很好的履行下去，这就相应的要进行考核，那么考核就要制定相应的考核标准和进行考核之后结果的设置。目的还是为了提高工作绩效。	
时间：2023年3月5日	第1-4节(出差调课)	班级：21工企1班
课堂总结	这企业内部有大大小小的各种制度，总的一层有所谓的大的战略制度，中间有各部门的部门制度，小到每一个团队里边有具体的工作程序，但是无论大小，这些制度都应该是从实际运行的规律上总结提升的。一定要和实际情况联系在一块儿。	

第4周出差

第5周

时间：2023年3月18日	第1-4节(出差调课)	班级：21工企2班
课堂总结	通过学生的作业就可以看出来一2班学习态度的差异，2班学生在上课的时候相对来讲比较认真，参与度也比较高一些，作业质量也更高一些，课堂互动也更加有效。对于质量以及控制的理解也更加的透彻一些。	
时间：2023年3月19日	第1-4节(出差调课)	班级：21工企2班
课堂总结	虽然他们现在还没有工作，那么对于工作环境的理解可能稍微片面一些，但是结合日常生活当中的所见，也应该对工作环境包括工作制度有一些自己的认识，那么我们行政管理工作相对来讲难度不大，都是一些日常琐碎的工作，这些片面的东西就看他们的总结提升能力了。	

第6周

时间：2023年3月21日	第12节	班级：21工企2班
课堂总结	绩效从什么地方来，更多的时候绩效和企业的各项管理制度以及个人的能力有比较大的关系，我们考量个人绩效，很多时候，这两方面都应该反思，好的工作业绩绝对不是员工个人的事情，更大的程度之上和企业的工作制度也有很大的关系。	
时间：2023年3月24日	第12节	班级：21工企1班
课堂总结	在考量个人绩效的时候，会有一个公平和公正的原则，这些原则在制度当中应该有所涉及，它其实影响的是个人的感受及行为。如果员工在企业之内感受不到所谓的公平的话，那么员工的行为就会受到很大的影响，企业对员工的吸引力就大大下降，员工的离职率也会变高。	

第 7 周

时间：2023 年 3 月 28 日	第 12 节	班级：21 工企 2 班
课堂总结	随着时代的进步，我们现在员工的工作类型和方式也多种多样，一方面对于企业来讲能够节省人力支出对于员工来讲可以选择适合自己的工作模式。这样看的话还是比较双赢的。只不过这种形式，他的比例还是比较低而已。	
时间：2023 年 3 月 31 日	第 12 节	班级：21 工企 1 班
课堂总结	我们说到所谓的目标，总感觉这是老生常谈的一些东西，但是谁的生活和工作没有目标呢，目标在企业当中起到所谓的标杆，在工作当中我们要达到的目的，它其实就是一个指引性的东西，在一定程度上也能起到激励和促进的作用。	

第 8 周

时间：2023 年 4 月 4 日	第 12 节	班级：21 工企 2 班
课堂总结	这一个讲的是团队，那么我们在很多时候，自己一个人的能力有限，那么能力有限，又想做一些比较复杂的事情，只能通过团队来进行，那么团队呢在工作当中讲的比较多，在生活当中可能讲的比较少。但是这种集体作业的形式呢，也会遇到一些问题，比如相互之间的配合和协调，即使是在生活当中，你的小团体也并不是十分牢固。	
时间：2023 年 4 月 9 日	第 34 节(调课)	班级：21 工企 1 班
课堂总结	这节课调到多媒体教室进行了一个小组训练，作业就是小组作画，那么这种形式呢，能够让大家简单的了解一下团队协作需要的一些事情，这个实训比较简单，讲的也比较少，但是让学生适当的改变一下也还不错。	

第 9 周

时间：2023 年 4 月 11 日	第 12 节	班级：21 工企 2 班
课堂总结	团队精神其实是在团队合作的过程中形成的，一个整体的面貌性的问题，那么当然这种团队精神也不是一开始就有的，他应该是在团队合作，成效期才逐渐形成的，甚至到团队解散，有的这种团队精神也没有形成，那其实也不能称之为一个真正的团队。	
时间：2023 年 4 月 14 日	第 12 节	班级：21 工企 1 班
课堂总结	工作过程当中，为了展现企业的专业性，那么必须要注重一些所谓的职场礼仪，这其实并不是我们所做的表面性的文章，而是更好的展现企业的形象，进行业务洽谈给彼此留下一个良好的印象，这其实还是很有必要的。	

第 10 周

时间：2023 年 4 月 18 日	第 12 节	班级：21 工企 2 班
课堂总结	在人际交往的时候，首因效应也就是第一印象来自于什么地方呢，据分析很大一部分比例来自于所谓的服饰，能够达到 80%左右，让人感觉这个比例没有那么多高，但是 35%还是有的。另外的就要看一个人的长相，还有他的言谈举止了，涉及到教养性的东西。	
时间：2023 年 4 月 21 日	第 12 节	班级：21 工企 1 班
课堂总结	中国人的餐桌和西方的餐桌有比较大的区别，这就是我们在很多时候讲的餐桌礼仪，但是无论是中方还是西方这种文化呢，在我们日常生活还有社交场合当中都会讲究。说白了餐桌礼仪很多时候并不是让人那么舒服，比如社交场合当中的一些东西。	
时间：2023 年 4 月 23 日	第 12 节(五一 12 周周二)	班级：21 工企 2 班
课堂总结	我们讲这些所谓的礼仪接待这些东西，总的来讲还是为了业务的提升，而不是单纯落实到表面性的文章。如果是仅仅为了表面性质的文章，那么我们所做的这些事情没有太大的意义，在企业内部纯粹的是浪费企业的资源。	