

---

# 企业信息管理与安全

## 【职场经验】

某企业决定组织员工进行应知应会知识考试，负责此项工作的刘主任不敢怠慢，出题、拟卷、印刷、保管。个别员工找他透露一点“消息”，他坚持原则，拒绝透露只字片语。然而，让刘主任没想到的是，临考前两天经理把他叫到办公室，竟有 8 份试卷摆在案头。原来，费经理在单身宿舍检查卫生时，无意中发现了这些试卷。

到底是如何泄密的呢？面对公司领导的责问，刘主任大惑不解：“奇怪了，我使用的涉密电脑没人动过，按照规定也没有接入网络，使用的 U 盘和印好的试卷也做到入柜上锁……难道试卷长脚了不成？”

追查结果出人意料：泄密源头锁定打印机。

见刘主任一头雾水，费经理就告诉他：“你操作打印机不当导致泄密！”这个说法让他一时无法相信，脑袋摇得像拨浪鼓一般：打印机不会中毒、不会被黑，哪有泄密渠道？

原来，泄密的源头是李助理，他声称试卷是在刘主任的打印机上发现的。费经理的介绍，让刘主任恍然大悟：那天，自己急着打印一份样卷给领导送审，在电脑上点击打印后半天也没打印出来，这才发现打印机纸仓内缺纸，于是关闭考卷文档、退出 U 盘，跑到其他办公室去打印。后来，李助理给打印机加纸后，机器立刻运转起来，一份严格保密的试卷被打印出来……

针对这件事暴露出来的问题，该公司邀请驻地保密专家为员工进行专题辅导。

“刘主任将试卷文本列入打印任务后，打印机因缺纸没有打印，后来又没有在电脑中取消打印，是造成考题泄露的原因。”对此，保密专家指出，“刘主任操作不当是主要原因，但也反映出硬件设备本身存在隐患。”他接着介绍说，这个隐患就是打印机的记忆功能，不法分子可能利用打印机送修的机会，植入扫描棒用来窃取资料。保密专家还指出，现在多数打印机、复印机都像电脑一样有硬盘，存储或临时存储所处理的资料，而涉密横幅刻字、图片喷绘等随意到地方制作，更容易造成泄密。

## 【职场忠告】

防范硬件泄密有一些基本的方法。比如，涉密资料不能通过接入网络的共享打印机来打印，电脑与打印机之间不能选用无线连接方式，硬件维修要清除硬盘数据并送到指定的有保

---

密资质的维修点，保密单位要尽量购买没有硬盘的打印机、复印机、传真机等等。