
【职场经验】

1992年，因为找不到合适表达孝顺母亲的生日蛋糕，好利来创始人罗红创立了自己的蛋糕店，生意竟异常火爆。当规模扩张到七、八十家时，他从麦当劳、肯德基空降了很多管理者，严格按照科学流程来管理公司。但经过一段时间后发现，麦当劳是规模生产划一品质的东西；而好利来蛋糕是艺术品，追求灵气。文化上的冲突，导致员工、干部乃至企业领袖一时的迷茫、困惑。

罗红便开始大幅度调整。他周游全国好利来店与员工直接面对面交流，罗红的新政是：“去掉管理，重建回家文化”。他把北京的综合部门都取消了，要求员工都要去到工作第一线开发出自己的绝活。他的新政被称为“活出你的自在”。罗红向员工郑重承诺：“我以人格向你们承诺——我将用我的一生，来帮助大家成长，帮助大家实现自我价值，在好利来获得物质与精神的双重丰收！”

2009年他拿出3000万元给员工发奖金，2010年又拿出4000万元发奖金。他们一个送蛋糕的小弟，月底薪是3000元，每送一个蛋糕可以拿10元，每月平均拿到6000元。站柜台的小妹，月工资也是6000元。这样的收入使得年轻后生与靓妹在好利来集结，成了一道独特的风景线。

【职场忠告】

从罗红成功的人员管理经验，我们可以看出：加强人员的管理是企业成功的关键。
