

《出国旅游那些事》

课程标准

课程名称：出国旅游那些事

所属部门：公共教学部

所属教研室：大学外语教研室

制定人：课程组

制定时间：2024.01

公共教学部

一、课程基本信息

教师姓名	冯艳	联系电话	15953398949
课程名称:	出国旅游那些事	授课对象:	全院学生
课程代码:	300563	学分: 2	学时: 32
授课时间: 第一周至第十六周			
课程所属模块: 生活与美			

二、课程概述

出国旅游那些事是帮助学生了解异域文化, 开拓国际视野, 提升英语交际能力的一门生活与美模块的通识教育选修课程。

在全球化时代背景下, 大学生应树立世界眼光, 具有国际意识, 不仅要读万卷书, 还要行万里路, 走出国门, 探索世界。但是现实生活中, 受应试教育的影响, 大学生的跨文化意识和英语口语水平在很大程度上限制了他们的行踪和眼界, 而这门课则成为大学生走出国门、提升国际视野和跨文化交流能力的有益阶梯。本课程主要介绍出国旅游各个环节应该掌握的跨文化背景知识、语言知识及应该注意的相关事项。共包括八章内容, 分别是: 第一章 行前准备; 第二章 出发和到达; 第三章 旅游中的出行; 第四章 旅行中的住宿; 第五章 旅行中的饮食; 第六章 旅行中的购物; 第七章 观光游乐。

三、课程目标

通过本课程的学习, 让学生了解出国旅游的相关文化背景知识及跨文化交际等方面的知识; 让学生通过了解旅游目的国文化习俗、风土人情等, 认识文化的差异性, 在热爱中国文化的同时也尊重旅游目的国文化; 让学生通过了解旅游目的国法律法规、机场安全须知、海关申报制度、退税要求、酒店服务指南、客房须知、文化禁忌、交通规则等, 形成一种规范意识, 自觉遵守相关法律规章制度; 掌握出国旅游相关的英语词汇及常用句型; 使学生能运用本课程的技术和知识, 用英语比较自如地解决出国旅行过程中遇到的常见问题, 并感受到英语交流的乐趣。

四、课程内容

序号	模块名称	主要内容	课时
----	------	------	----

1	行前准备	制定旅游计划、护照签证、兑换货币、预订机票、 预订酒店、预订当地观光团、变更及取消预订	2
2	出发和到达	办理登机手续、安全检查、航班的延误和取消、 登机、找座位和换座位、机上服务、转机、通过 海关检查、提取行李	6
3	旅游中的出行	出行方式之乘坐公交、乘坐地铁、乘坐火车、乘 出租车、租车	4
4	旅行中的住宿	入住登记、安置行李、要求具体的客房服务、结 账退房	2
5	旅行中的饮食	寻找餐饮场所、预定座位、点菜、用餐、结账与 打包、快餐店、咖啡馆及酒吧	6
6	旅行中的购物	购物事项之选购商品、成交付款、退税、选购具 体商品	6
7	观光游乐	观光咨询、购买门票、拍照、自然生态类景点、 历史人文类景点、休闲娱乐	4
8	旅行中的麻烦	生病就医、意外状况	2
总计			32

五、课程实施计划

单元	周次	学时	单元 标题	教学目标	教学内容 (条目性的)
1	1	2	计划行程； 预订事宜	1. 掌握办理护照签证、兑换 货币时的相关文化背景知 识； 2. 掌握相关的英语表达； 3. 掌握预订机票、预订酒	1. 护照签证 2. 兑换货币 3. 预订机票 4. 预订酒店 5. 变更及取消预订

				店、变更及取消预订时的相关文化知识； 4. 掌握相关的英语表达。	
2	2	2	抵达机场	1. 掌握办理登机手续、安检、航班延误及取消时的相关文化知识； 2. 掌握相关的英语表达。	1. 办理登机手续 2. 安检 3. 航班延误及取消
3	3	2	登机起飞	1. 掌握登机、寻找更换座位、空乘服务时的相关文化知识； 2. 掌握相关的英语表达。	1. 登机 2. 寻找更换座位 3. 空乘服务
4	4	2	中转及到达	1. 掌握过境与转机、入境通关和提取行李时的相关文化知识； 2. 掌握相关的英语表达。	1. 过境与转机 2. 入境通关 3. 提取行李
5	5	2	出行方式之乘坐公交、地铁	1. 掌握关于坐公交、地铁等相关文化知识； 2. 掌握相关的英语表达。	1. 乘坐公交车 2. 乘坐地铁
6	6	2	出行方式之乘坐出租车、租车	1. 掌握关于乘出租车、租车等相关文化知识； 2. 掌握相关的英语表达。	1. 乘出租车 2. 租车
7	7	2	入住宾馆与结账退房	1. 掌握关于办理入住登记、安置行李、要求具体的客房服务、投诉、准备退房时的相关文化知识； 2. 掌握相关的英语表达。	1. 入住登记 2. 安置行李 3. 要求具体的客房服务 4. 投诉 5. 准备退房 6. 办理退房手续
8	8	2	搜罗美食	1. 掌握寻找餐饮场所、预定	1. 寻找餐饮场所

				座位时的相关文化背景知识; 2. 掌握相关的英语表达。	2. 预定座位
9	9	2	饭店用餐	1. 掌握点菜用餐、结账与打包时的相关文化背景知识; 2. 掌握相关的英语表达。	1. 用餐 2. 付账单
10	10	2	选购商品	1. 掌握关于选购商品时的相关文化背景知识; 2. 掌握相关的英语表达。	1. 选购商品 2. 购买化妆品 3. 购买纪念品 4. 购买配饰
11	11	2	成交付款	1. 掌握成交付款时的相关文化背景知识; 2. 掌握相关的英语表达。	1. 讨价还价 2. 成功付款
12	12	2	退税	1. 掌握关于退税时的相关文化背景知识; 2. 掌握相关的英语表达。	1. 售后服务 2. 退税
13	13	2	游玩杂事	1. 掌握在观光咨询、购买门票、拍照时的相关文化背景知识; 2. 掌握相关的英语表达。	1. 观光咨询 2. 购买门票 3. 拍照
14	14	2	旅游项目	1. 了解世界著名的自然生态类景点、历史人文类景点和世界著名的休闲娱乐场所; 2. 掌握出国旅游游玩时的注意事项和国外著名旅游景点; 3. 掌握相关的英语表达。	1. 自然生态类景点 2. 国外著名旅游景点介绍
15	15	2	旅游项目	1. 了解世界著名的历史人	1. 历史人文类景点

				文类景点和世界著名的休闲娱乐场所； 2. 了解国外著名旅游景点； 3. 掌握相关的英语表达。	2. 休闲娱乐 3. 国外著名旅游景点介绍
16	16	2	生病就医、意外状况	1. 掌握在国外生病就医和处理突发状况的文化背景知识； 2. 掌握相关的英语表达。	1. 预约/挂号 2. 外伤描述 3. 内科病症 4. 买药 5. 走丢走散 6. 抢劫失窃 7. 事故纠纷

六、课程考核

形成性评价与终结性评价相结合，定性与定量相结合，充分关注学生的个性差异，发挥考核的激励作用，增强学生的自信心和实践能力，平时考查与期末考试相结合，重视学生学习过程评价，将学生学习成绩分解，形成性评价占 30%。平时成绩中融入案例分析、课堂讨论、课堂训练等内容，终结性评价占 70%。

七、课程实施条件

我院配备了充足的多媒体教室,并建立了在线教学平台,将教案、学习指导、听力材料等多种教学、学习资源上传至网络,以便学生自主学习和组织交互式教学。

八、课程资源

教学材料	
教材或讲义	1. 电子教案 2. 电子课件 3. 学生英语情境剧视频 4. 搜索的相关网络视频资源
参考资料	1. 智慧树平台网络课程《带上英语去旅行》 2. 网络资源

	<p>(1) http://www.wwenglish.com</p> <p>(2) http://sl.iciba.com/</p> <p>(3) http://hjenglish.com</p> <p>(4) http://www.newenglishwold.com/BEC.asp</p> <p>(5) http://www.lawspirit.com/</p> <p>(6) http://www.englishunion.com/</p> <p>(7) http://www.ife.com.cn/index.asp</p> <p>(8) http://vip.6to23.com/sentry/Computer/computer,htm</p> <p>(9) http://www.specialized.english.net/webscript/scrip246.htm</p> <p>(10) http://www.un.org</p> <p>(11) http://www.theworld.org/</p> <p>(12) http://www.broadcast.com/bbc/</p> <p>(13) http://npr.org/</p> <p>(14) http://www.chicagopublicradio.org/</p> <p>(15) http://www.writersalmanac.org/</p> <p>(16) http://www.wamc.org/</p> <p>(17) http://www.naturewatch.com/scripts/2002/finnat020304.html#020304</p> <p>(18) http://pulseplanet.nationalgeographic.com</p> <p>(19) http://www.savvytraveler.org/</p> <p>(20) http://www.bbc.co.uk</p>
所需仪器、设备	电脑、投影设备、视频播放器等
教学软件	自制 PPT 课件

九、需要说明的其他问题

按照原计划，开课 16 周，每周一次课，共计 32 学时。教师在实际授课过程中，可根据各专业学生的英语水平和实际上课时间长短酌情调整，圆满完成本课程教学目标。