



现代汽车学院
HYUNDAI AUTOMOBILE SCHOOL

汽车保险与理赔





任务二

认识保险合同



一、任务目标

知识目标:

- ❖ 1、了解保险合同的分类;
- ❖ 2、掌握保险合同的要素和订立、变更及解除程序;
- ❖ 3、掌握保险合同的种类和特征;
- ❖ 4、熟悉保险合同的主体和客体;
- ❖ 5、熟悉保险合同的一般法律规定。

一、任务目标

能力目标:

- ❖ 1、能够为客户解决投保单、保单及相关保险合同的内容和条款;
- ❖ 2、能够运用保险合同相关条款处理有关汽车保险理赔纠纷。

一、任务目标

态度目标:

- ❖ 1、遵循“理论联系实际”的原则，突出应用性和针对性；
- ❖ 2、把创新素质的培养贯穿于教学中，着重培养学生发现问题、分析问题和解决问题的能力。

二、任务描述

多数保险理赔纠纷源于保险合同主体对保险合同条款内容理解的不准确。通过本次学习，能够理解投保单、保单及相关保险合同的内容和条款、能运用保险合同的相关规定，处理汽车保险理赔纠纷。

三、内容概要

❖ 本学习任务主要介绍保险合同的特征与种类，保险合同的主体与客体，保险合同的内容与形式，保险合同的一般法律规定。学生应重点掌握保险合同的要素和订立、变更及解除程序，熟悉保险合同的主体与客体，了解保险合同的种类与特征，学会运用保险合同相关条款处理有关汽车保险理赔纠纷。本学习任务作为汽车保险与理赔的基础对以后的学习。

四、知识要点

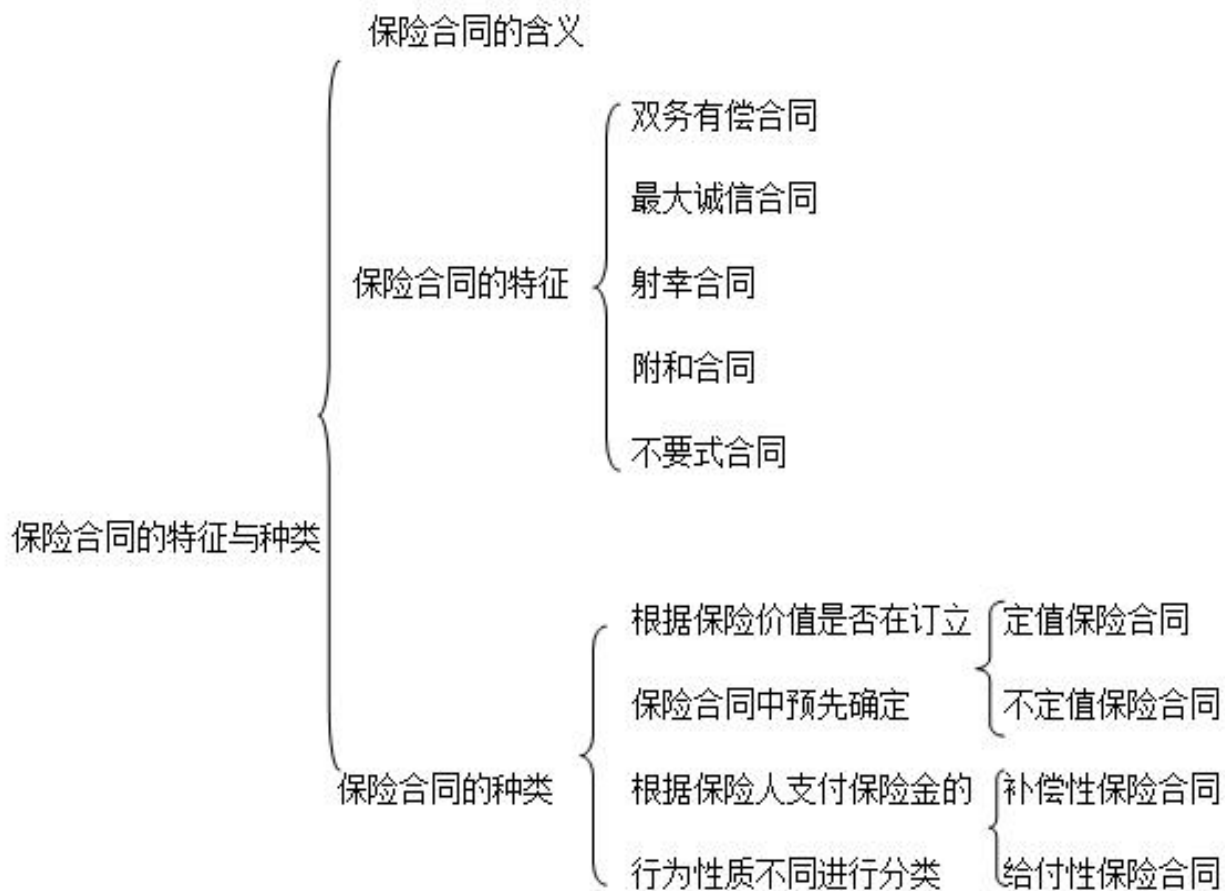
- ❖ 1. 了解保险合同的种类和特征。
- ❖ 2. 熟悉保险合同的主体和法律特征。
- ❖ 3. 熟悉保险合同的客体和相关规定。
- ❖ 4. 掌握保险合同的内容。

四、知识要点

- ❖ 5. 掌握保险合同的基本条款及其含义。
- ❖ 6. 掌握保险合同的订立、变更及解除程序。
- ❖ 7. 掌握保险合同的解释和争议的处理。
- ❖ 8. 掌握解决保险合同争议的方式。

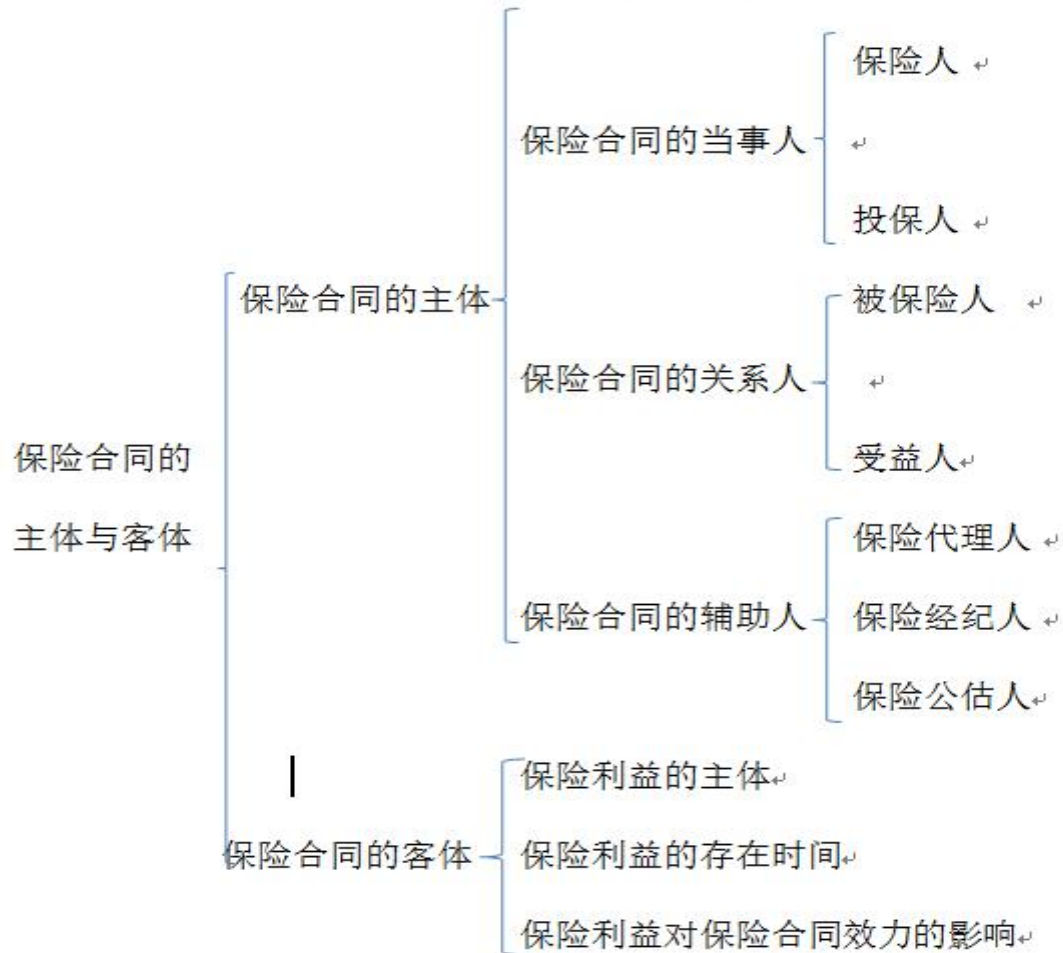
五、逻辑结构

表 2.1 保险合同的特征与种类

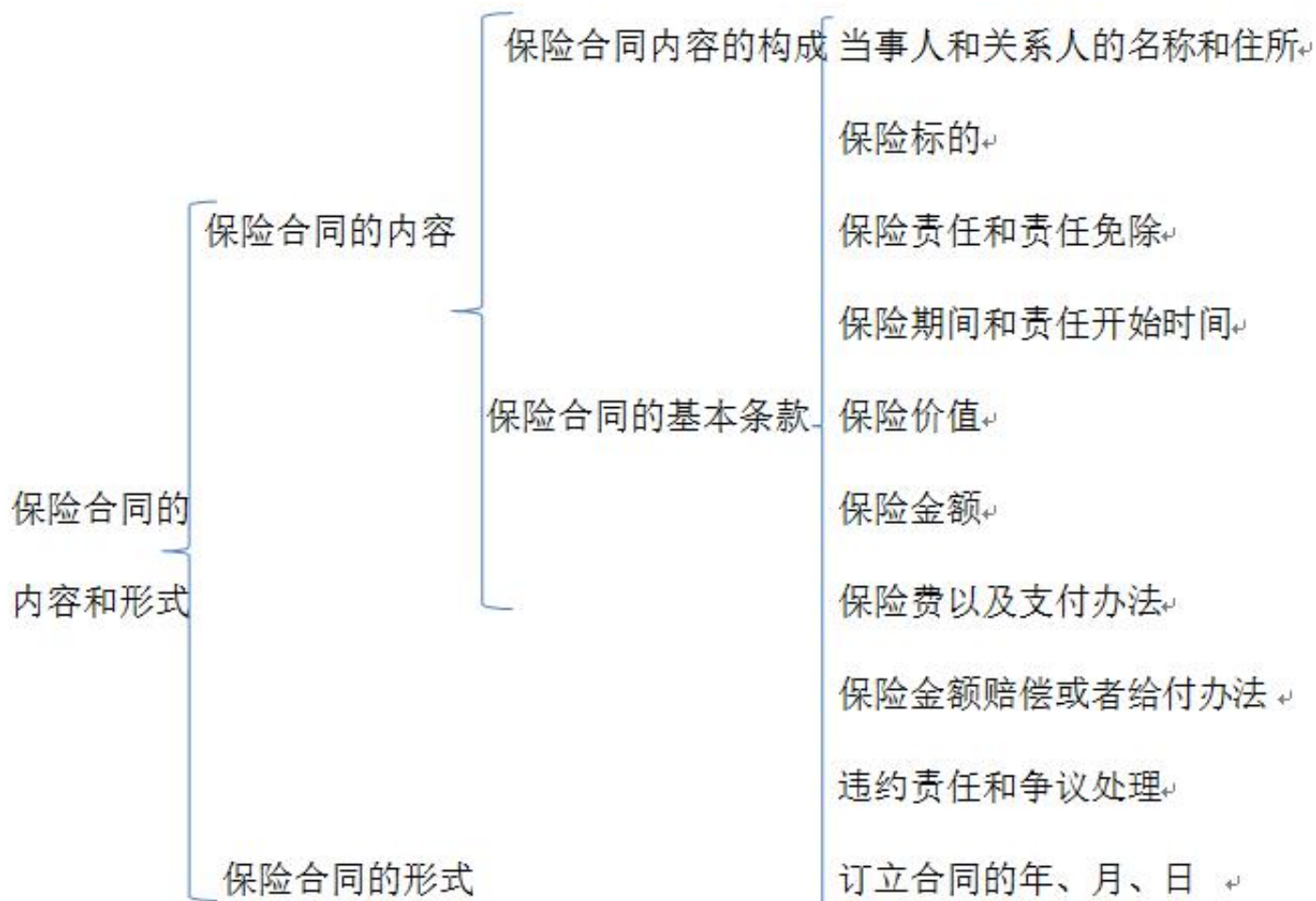


逻辑结构

表 2.2 保险合同的主体与客体



逻辑结构



逻辑结构

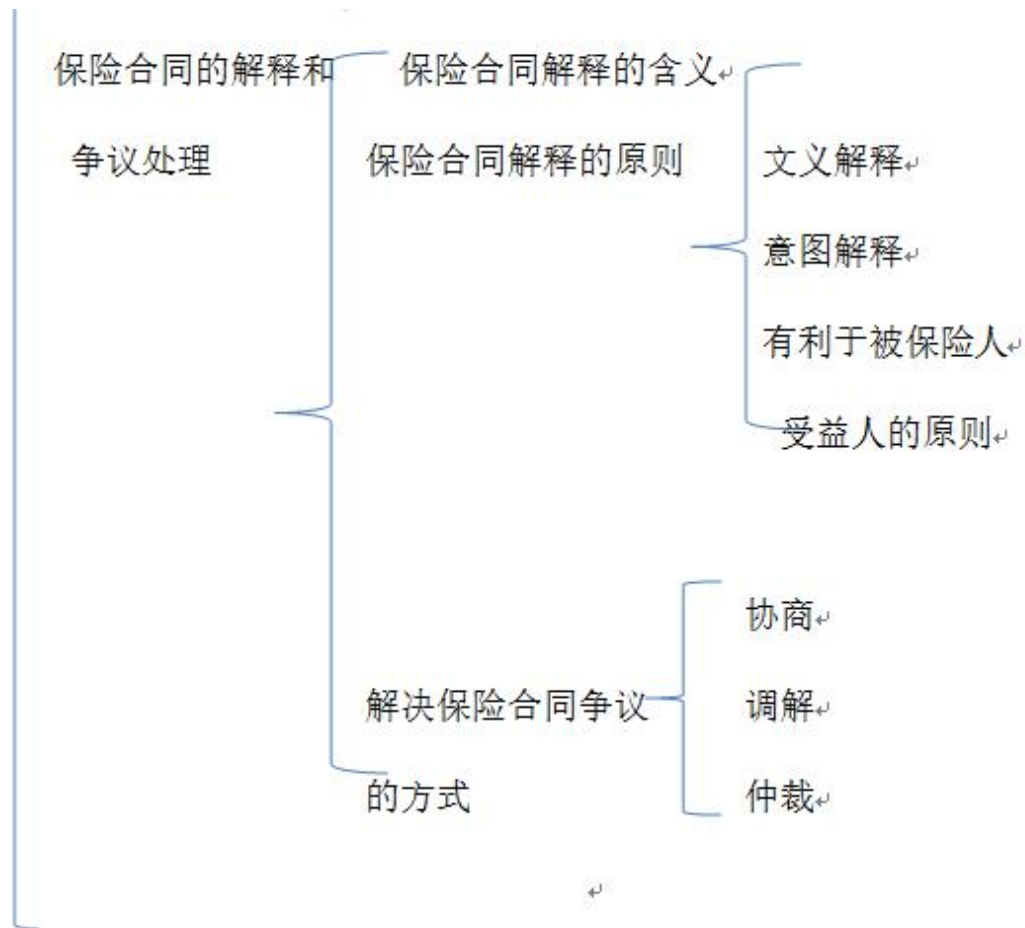


逻辑结构

表 2.4 保险合同的一般法律规定



逻辑结构



六、课时计划

项目	项目内容	参考课时			
		教学课时	实训课时	小计	合计
2.1	认识保险合同	4	---	4	6
2.2	保险合同的争议 出理	2	---	2	



谢谢!