

人力资源管理课程单元教学设计 27

单元标题： 处理劳动争议	单元教学学时		2
	在整体设计中的位置		第 27 次
授课班级	上课时间	周 月 日 第 节至 周 月 日 第 节	上课 地点
教学目标	能力目标		知识目标
	能够解决简单的劳动争议。		了解社会保险和劳动争议处理方式的主要规则。
能力训练任务	任务 1: 掌握常见的劳动争议处理方式; 任务 2: 能够处理简单的劳动争议。		
案例和教学材料	<p style="text-align: center;">(一) 教材选用</p> <p>本课程选用的教材是北京邮电大学出版社出版的王树印主编的《人力资源管理》，其最大的特点就是借助大量的案例分析以及综合能力的训练，帮助学生在实际学习中提高分析问题和解决问题的能力。</p> <p>本教材的内容完整，操作性和实用性较强，通过浅显易懂的语言和现实案例反映人力资源管理的规律，将其科学性、艺术性融为一体。非常适合作为高等职业院校工商管理及相关专业的教学用书。</p> <p style="text-align: center;">(二) 教辅资料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、人力资源教学参考（相关案例上百个） 2、孙建敏 MBA《MBA 全景教程之三：人力资源管理》（10 讲） 3、主讲教师近年来为 20 余家企业做人力资源管理咨询项目的相关真实案例 4、微信公众号：华夏基石 e 洞察、人力资源管理、中国人力资源开发等 <p style="text-align: center;">(三) 使用软件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、常规 office 软件； 2、visor 软件； 3、思维导图软件等。 		

单元教学进度

步骤	教学内容及能力/知识目标	教师活动	学生活动	时间 (min)
1 (课前)	1、明确学习团队； 2、布置学习任务 能力目标： 能够解决简单的劳动争议。 知识目标： 了解社会保险和劳动争议处理方式的主要规则。	明确学习任务，告知教学目标	明确本次课的教学内容和目的	10
2 (导入)	让学生看本任务导入案例《企业搬迁引发停工，赫比公司恢复生产》，提问：企业搬迁后如何处理员工的相关诉求？	向学生展示案例。提出问题，分解任务	思考问题，明确任务	5
3 任务 1	理解劳动争议的类别。 能力目标： 能够对劳动争议进行合理分类； 知识目标： 了解劳动争议的各种类别。	讲解引导并提问	听讲记录并思考回答	10
4 任务 2	掌握劳动争议处理的原则。 能力目标： 能够按照劳动争议处理的原则要求处理劳动争议； 知识目标： 了解劳动争议处理的原则。	讲解要点	听讲记录	10
		进行学生答疑	思考并提出问题	10
		引导学生讨论	小组讨论，提出问题，汇总结果	5
5 任务 3	能够选择合适的劳动争议处理机构，采用合理的劳动争议处理程序。 能力目标： 能够选择合适的劳动争议处理机构，采用合理的劳动争议处理程序处理劳动争议； 知识目标： 了解劳动争议处理的机构和程序。	讲解要点	听讲记录	10
		进行学生答疑	思考并提出问题	15
		引导学生讨论	小组讨论，提出问题，汇总结果	10
小结	劳动争议是指劳动关系双方当事人，在劳动过程中因执行国家劳动法律、法规和履行劳动合同而发生的权利和义务的纠纷。可以通过调解、仲裁、诉讼等方式解决劳动争议。	总结重点与难点，评价学生学习完成情况	明确任务中包含的知识点与技能点	5

作业	根据本任务所学知识进行讨论分析谈谈为什么会出现劳动争议。
课后 拓展	1、记录本课程的成功之处。 2、记录课堂中学生的疑难问题和技能操作难点，以便日后改进。