

附件 2:

2018 年度信息化教学示范项目 申报书

课程名称: 民航服务礼仪

首页地址:

http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=156

申报人: 付坤伟

所在专业: 空中乘务

所在二级院部: 人文与旅游学院

信息化办公室制
二零一八年九月

一、课程基本信息

课程名称	民航服务礼仪	课程主持人	付坤伟
最近开课学期	2018-2019-1	最近开课班级	2018 级空中乘务专业 1 班

二、校本教学平台建设与应用情况

课程网址	http://course.rzpt.cn/front/kcjs.php?course_id=156			
课程创建时间	在教学中 累计使用周数	在学学生数	教案个数	资源个数
2017. 8. 25	建成之后一直在用，不过没有添加教案，从本学期开始实用课堂、教案。	449	6	1108
主持人 (团队) 基本情况	付坤伟，空中乘务专业创始人，讲师，主要讲授《民航服务礼仪》，主持省级课题《日照机场建设与城市发展研究》，主持省级精品资源共享课、校级精品资源共享课《民航服务礼仪》，主持在线开放课程《现代航空服务礼仪》。制作微课《横摆式手势礼》获得山东省高校教师微课大赛二等奖。			
本课程已获 奖励情况	省级精品资源共享课、校级精品资源共享课、山东省高校教师微课大赛二等奖、全国礼仪教学微课大赛三等奖。			

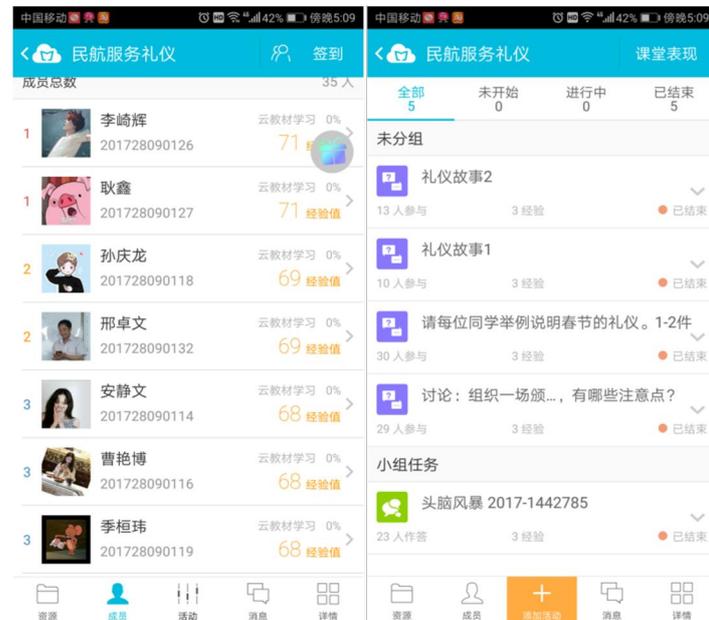
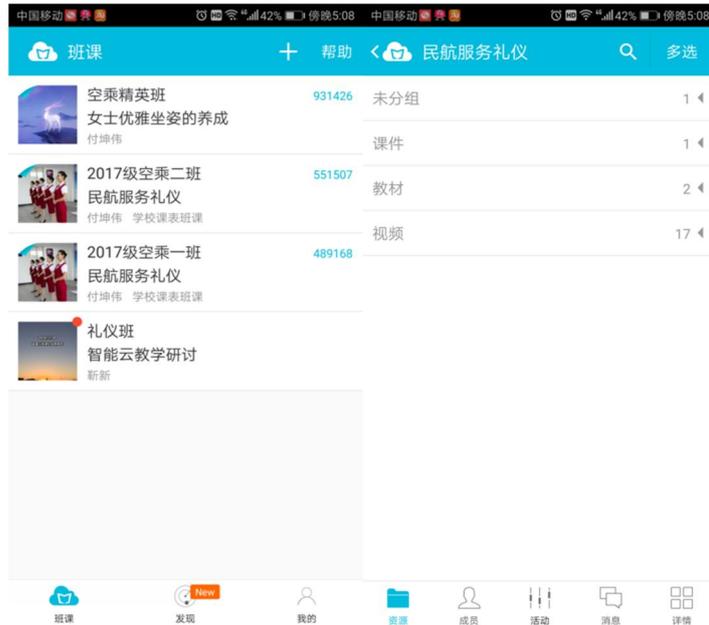
三、信息化教学的做法和成效

《民航服务礼仪》精品资源共享课程建立于 2017 年 8 月，组建了专兼结合的教师团队，视频、文档等课程资源的建设参照了山东省精品资源共享课建设标准。目前，已经建成了比较全面的课程资源库，并且通过我校的在线教学平台运行了两个多学期。



课程资源统计

在 2017-2018 学年，受形体房没有网络的限制，无法在课堂上使用在线教学平台，所以，结合使用了蓝墨云班课系统，采用“课前预习—课上答疑、演示、拍照、录像、纠错—课后作业”的模式开展教学，提高了学生的学习积极性，增强了课堂学习和训练的氛围，确保了教学质量。



蓝墨云班课记录

从2018-2019学年第一学期开始，通过在线教学平台的课堂模块，开展教学活动。继续沿用“课前预习—课上答疑、演示、拍照、录像、纠错—课后作业”的模式，并加入了手机投屏的元素，能够把学生的临场表现拍摄下来，当场投射到屏幕上，强化了教学效果的反馈作用。



学生课前预习



课堂手机投屏

查看作业

针对大家课上的讨论结果，指出自己最需要强化训练的两个方面。

共提交25份作业，批阅25份， 按 [酒店管理专业1班](#) [筛选](#) [\[查看汇总\]](#)

空中乘务专业1班 宋银珠 2018-10-09 10:49提交作业：

站姿 仪态

[重新批阅](#) 得分：5分 评语：

空中乘务专业1班 翟月莉 2018-10-09 10:51提交作业：

交手站姿，强化形体礼仪

[重新批阅](#) 得分：5分 评语：

空中乘务专业1班 肖淑华 2018-10-09 10:51提交作业：

英语 形体

[重新批阅](#) 得分：5分 评语：

空中乘务专业1班 赵洁 2018-10-09 10:52提交作业：

要头正颈直肩平展

课堂作业

通过课程的教学，2017级空中乘务专业学生掌握了基本仪态、问询礼仪、票务礼仪、值机礼仪、客舱礼仪和面试礼仪。

同学们先后为“技能中国行——走进山东”活动、日照市首届服务技能大赛等各类社会活动提供礼仪服务，受到社会各界的一致好评。

四名同学参加2018年全国职业院校师生礼仪大赛，获得一等奖1名，二等奖3名。

其中，已经有8名同学通过了南方航空、厦门航空等航空公司的面试，即将前去实习。



四、特色创新点和典型经验

1、拍摄第一手视频，确保视频资源的质量

在建设视频资源的过程中，充分利用并发挥了《民航服务礼仪》课程展示性、实践性的特点，以第一现场的视角，充分考虑各个展示角度，拍摄相关的教学视频。在视频的编辑过程中，关键节点添加字幕和解说，因此，课程资源中的教学视频具有直观、清晰、明了的效果。学生通过观看教学视频，能够清晰准确地把握教学知识点和技能点。

2、引进大赛视频，丰富视频资源的形式

在视频资源库中，增加了2017年全国民航乘务技能大赛的比赛视频，让学生对行业竞赛的最高水准有直观的认识，明确了学生的奋斗目标。

3、结合课程特点，确保课堂训练的质量

《民航服务礼仪》课程在授课过程中，大多数教学任务是需要学生亲身演示、反复训练的。为了使尽快掌握动作要领、促成动作定型，任课教师会把学生的操作、演示过程进行拍摄，然后将录像或照片投射到屏幕上，通过动态或静态的回放，让学生明确知道自己动作的不足之处，从而针对性地改正。

五、建设计划

(建设期内继续推进课程建设和实践应用的计划,包括:教学模式改革计划、在线资源建设计划、推广应用计划、预期成效、资金分配、进度安排等,1000字以内)

1、教学模式改革计划

继续完善“课前预习—课上答疑、演示、拍照、录像、纠错—课后作业”的教学模式,增加课前、课中、课后的师生互动,加强后续作业和互动讨论环节的利用。

2、在线资源建设计划

针对部分需要改进的教学视频,重新录制,以达到更好的教学效果;针对部分新的知识点和技能点,采用多视角、多角度录制教学视频;补充完善新的录音资源;适当调整改进教学任务书等教学材料;补充与教学有关的视频、音频、照片、文档等拓展资源。

3、推广应用计划

本学期,将《民航服务礼仪》课程平台资源的实用对象扩展到2018级空中乘务专业和酒店管理专业,共7个班级,250余名学生。

同时,在空中乘务教研室内部,将《民航服务礼仪》课程的建设经验推广到每一门专业课程。2019年,争取在本课程的带动作用,空中乘务教研室能够新增一门校级精品资源共享课。

随着课程资源的进一步完善,积极联系,本着共建共享的原则,争取推广到兄弟院校的空中乘务专业以及相关专业的中去。

4、预期成效

经过接下来一年的建设,《民航服务礼仪》课程预期达到以下成效:课程资源达到1200个以上;在现有基础上,各类资源优化率达到30%;在教研室内容形成明显的带动作用,在旅游管理专业群内以及兄弟院校之间形成一定的带动作用;课程资源的建设符合山东省精品资源共享课对课程资源的建设要求。

具体建设计划和进度如下:

项目	第1-6个月	第7-12个月	经费
教学模式改革	继续完善“课前预习—课上答疑、演示、拍照、录像、纠错—课后作业”的教学模式	加强后续作业和互动讨论环节的利用	500
视频资源建设	针对部分需要改进的教学视频,重新录制,以达到更好的教学效果;针对部分新的知识点和技能点,采用多视角、多角度录制教学视频	补充完善新的录音资源;适当调整改进教学任务书等教学材料;补充与教学有关的视频、音频、照片、文档等拓展资源。	3000
网站资源维护	页面调整优化、资源归类整理	资源分区优化;资源完善	1500
合计			5000

--

六、申请人承诺

本人承诺，申请表中所填写的所有信息真实、准确。项目立项后，将严格按照本申请书的计划开展工作，确保达到预期效果。如有弄虚作假等行为，愿意承担全部责任。

个人签名：
年 月 日

七、二级院部推荐意见

--

(二级院部盖章)
年 月 日