

《民航服务礼仪》教案

课题	任务 17 查验旅客的证件和乘机手续		授课形式	一体化
授课班级		授课地点		授课时间
教学目标	知识目标	了解查验旅客证件的礼仪规范		
	能力目标	能够在安全检查过程中,体现出标准的问候、询问和送别等礼仪规范		
	素质目标	1. 培养学生在众人面前自如表达的能力; 2. 培养学生团队协作能力; 3. 培养学生的准确发现能力。		
教学重点	各类身份证件和乘机手续的特点			
教学难点	快速, 正确的查验身份证件和乘机手续			
教学步骤 (用时)	教师活动		学生活动	
10 分钟	1. 给出问题:“现代社会,人们会有哪些身份证件?”引起学生对证件检查的兴趣。 2. 教师给出本单元课程要完成的工作任务(3项)以及考核方案		1. 学生自愿向老师和同学发表关于问题的看法和认知; 2. 学生明确本次课程的工作任务、学习训练目标、以及考核点	
10 分钟	1. 教师请各小组思考如何快速, 准确的辨别各类身份证件?		1. 小组分工协作, 通过查阅资料, 对安全检查服务过程中涉及到的证件类型进行仔细分析并归纳	
20 分钟	2. 教师将讲解安全检查过程中, 辨别身份证件的知识, 并请出一位同学, 指导其做出示范。		2. 听取老师讲解、观看同学示范之后, 小组成员熟悉各类证件, 并互相模拟检查证件。	
20 分钟	3. 教师在学生模拟的过程中纠正学生错误, 最后总结归纳		3. 学生在情景模拟中纠正错误, 提升技能, 并进一步修正	
任务小结				

