

《民航服务礼仪》教案

课题	任务 19 对女性旅客进行安全检查			授课形式	一体化
授课班级		授课地点		授课时间	
教学目标	知识目标	掌握安全检查过程中的基本礼仪规范			
	能力目标	能够快速、准确的为旅客进行安全检查			
	素质目标	1. 培养学生在众人面前自如表达的能力； 2. 培养学生团队协作能力； 3. 培养学生的准确发现能力。			
教学重点	安全检查的操作规范				
教学难点	快速、正确、体贴的进行安全检查				
教学步骤 (用时)	教师活动			学生活动	
10 分钟	1. 教师请各小组思考对女性旅客进行安全检查的注意事项？			1. 小组分工协作，通过查阅资料，对安全检查服务过程中的注意事项进行仔细分析并归纳	
20 分钟	2. 教师将请出一位同学，指导其做出示范。			2. 听取老师讲解、观看同学示范之后，小组成员互相模拟安全检查。	
20 分钟	3. 教师在学生模拟的过程中纠正学生错误，最后总结归纳			3. 学生在情景模拟中纠正错误，提升技能，并进一步修正	
20 分钟	专业教师、企业教师进行点评、总结			学生学习专业教师、企业教师点评建议，并自检学习训练的目标成效	
任务小结					