

## 《民航服务礼仪》教案

课题	任务 40 职业素养发展规划		授课形式	一体化
授课班级		授课地点		授课时间
教学目标	知识目标	掌握课程个人礼仪考核、情景模拟考核的基本要求；了解空乘人员必备的职业素养要求及提高途径。		
	能力目标	能够按照标准要求规范学生的工作仪容仪态，动作仪态，服饰礼仪，语言仪态等，提高学生从事民航空乘工作的服务质量。		
	素质目标	培养学生在未来航空工作、生活、驻外期间应具有良好的个人修养和礼貌礼仪。		
教学重点	了解空乘人员必备的职业素养要求及提高途径。			
教学难点	职业素质的提升策略			
教学步骤 (用时)	教师活动		学生活动	
40	1. 引导学生对自己职业发展提出规划,并确定在礼仪素养提高方面的打算。		1. 个人思考, 发表看法	
20	专业教师、企业教师进行点评、总结		学生学习专业教师、企业教师点评建议, 并自检学习训练的目标成效	
任务小结				