

《民航服务礼仪》教案

课题	任务 3 讨论成为合格空乘要会哪些礼仪技能，应具备哪些职业素养		授课形式	一体化
授课班级		授课地点		授课时间
教学目标	知识目标	1. 掌握民航服务礼仪的基本内容； 2. 了解民航服务礼仪对未来职业发展的重要性； 3. 掌握民航服务礼仪与职业素质培养之间的关系。		
	能力目标	1. 能够独立完成民航服务礼仪相关的资料搜集和整理； 2. 能够完成对搜集信息的分类和定性分析； 3. 能够独立完成职业生涯规划图； 4. 能够制定本课程学习方案。		
	素质目标	1. 培养学生独立的进行思考和分析能力； 2. 培养学生团队协作能力； 3. 培养学生的自主学习能力。		
教学重点	通过查阅资料和讨论每组列出民航服务礼仪的技能要点和职业素养要点			
教学难点	技能培养和素质养成的关系			
教学步骤 (用时)	教师活动		学生活动	
10 分钟	1. 教师根据以上总结的材料，让学生讨论技能和素养的关系		1. 小组讨论，对技能培养和素质养成的关系进行讨论	
20 分钟	2. 分配任务，每组写出民航服务礼仪的技能要点和职业素养要点		2. 每组学生进行任务分工，通过查阅资料和讨论每组列出民航服务礼仪的技能要点和职业素养要点	
10 分钟	3. 教师汇总点评意见、提供修改意见		3. 学生根据点评意见，进一步修正	
任务小结				