

《民航服务礼仪》教案

课题	任务2 登录课程网站,了解民航服务礼仪的内容、教学方法、考核方式等		授课形式	一体化
授课班级		授课地点		授课时间
教学目标	知识目标	掌握民航服务礼仪与职业素质培养之间的关系		
	能力目标	能够制定本课程学习方案		
	素质目标	1.培养学生独立的进行思考和分析能力; 2.培养学生团队协作能力; 3.培养学生的自主学习能力。		
教学重点	制作本组的民航服务礼仪课,主要包括课程内容、授课方法等			
教学难点	并与自己设计的课程内容进行对比,发表自己的见解			
教学步骤 (用时)	教师活动		学生活动	
20分钟	1. 教师组织一次“你的民航服务礼仪课”活动		1. 每个小组结合优雅空姐的成长之路,制作本组的民航服务礼仪课,主要包括课程内容、授课方法等	
10分钟	2. 教师请其中一个小组介绍民航服务礼仪课的讨论结果		2. 小组讨论选出一名代表进行课程介绍,其他小组点评	
10分钟	3. 展示民航服务礼仪课程网站,让同学们了解民航服务礼仪的内容、教学方法和考核方案		3. 各小组观看教师展示,并与自己设计的课程内容进行对比,发表自己的见解	
10分钟	4. 教师汇总点评意见、提供修改意见		4. 学生根据点评意见,完成课程对比列表	
任务小结				