

案例 1：城市值机

南航北方分公司营业部于 2005 年首推沈阳市内城市值机业务。此项举措旨在将市内购票与值机服务一体化，进一步简便出行手续，以优质服务赢得更多的商务旅客。据介绍，凡在南航北方分公司营业部各直属售票处购票且乘坐南航沈阳始发国内航班、无托运行李的旅客均可享受市内值机服务（特殊服务旅客除外）。手续办理的截止时间为航班起飞前 90 分钟，旅客只需在航班起飞前 30 分钟抵达机场乘机即可。（资料来源：百度文库）

案例 2：开放式值机

首次推行开放式值机业务的国内航空公司是国航。早在 2001 年初国航已经开始试行开放式值机。据介绍，实行全开放柜台值机服务以前，每天在首都机场因掐着点赶到机场办理乘机手续，最终误了航班的旅客，仅国航一家，就有 100 余人，多的时候有近 200 人左右；实行全开放柜台值机服务后，国航每天这样的晚到旅客人数已降到 3 至 5 人。

从 2005 年 8 月 1 日开始，深航深圳出港航班实施全方位“开放式值机”。实施“开放式值机”后，旅客一是不需要等到飞机起飞前 90 分钟再办手续，可以随到随办；二是到达候机厅后不需要寻找所乘航班的特定柜台，可以在深航柜台区域内任何一个柜台办理手续；三是不需要在柜台前排很长的队伍，可以分散到多个柜台办理手续节约时间。对于航空公司来讲，实施“开放式值机”，可以节约部分值

机柜台，在一定程度上降低了航班保障成本。实行开放式值机，还直接惠及安检。过去，航班办理乘机手续的时间比较集中，高峰期往往会造成旅客过安检排长队。现在，旅客乘机手续随到随办，安检也可以随到随检，安检员的压力轻多了。

到今天，几乎所有的大型机场都推行了开放式值机。（资料来源：百度文库）