

案例 8.3：因称呼礼貌而面试成功

职场人小陈讲述：我应聘时就是因为一句得体的称呼而得到进入公司的机会的。小陈刚毕业去面试时没有什么工作经验，也没有什么过人的特长，在面对众多的竞争者，她明显觉得自己没有什么优势，现场发挥得又不是很好。在她准备走出考场，准备再次寻找新公司时，一位中年男子走进考场跟考官耳语了几句。在那位中年男子离开时时，小陈听到人事主管小声说了一句：“经理慢走。”那位男士离开时从小陈身边经过，看了一眼要离开的小陈。一向有礼貌的小陈忙向那位男士鞠了个躬，说：“经理，您慢走。”小陈看到那位男士眼中的诧异，然后笑着对她点了点头。两天后，小陈收到了录取通知。

在后来的工作中，小陈人事主管那里知道，自己在众多面试中并不优秀，正是因为她的那句：“经理，您慢走。”得体、礼貌的称呼让人事经理觉得她还是比较能胜任行政工作的，所以，最后就录取了她。

案例 8.4：握手礼的起源

握手礼源于中世纪的骑士们。

战争期间，骑士们都穿盔甲，除两只眼睛外，全身都包裹在铁甲里，随时准备冲向敌人。如果表示友好，互相走近时就脱去右手的甲冑，伸出右手，表示没有武器，互相握手言好。后来，这种友

好的表示方式流传到民间，就成了握手礼。当今行握手礼也都是不戴手套，朋友或互不相识的人初识、再见时，先脱去手套，才能施握手礼，以示对对方尊重。

另一种说法，握手礼源于刀耕火种的原始时代。当时，人们在狩猎或战争中，手上都拿着石块或棍棒等防卫武器，倘若途中遇到陌生人，如大家都无恶意，就放下手中的武器，并伸出手掌，让对方抚摸手心，表示手中没有武器，后来，这种礼俗就演变成今天的握手礼。