

广播词

1 登机广播

亲爱的旅客朋友们，欢迎来到南航“空中之家”。当您进入客舱后，请留意行李架边缘的座位号码对号入座。您的手提物品可以放在行李架内或座椅下方。请保持过道及紧急出口通畅。如果有需要帮助的旅客，我们很乐意协助您。南方航空愿伴您度过一个温馨愉快的空中之旅。谢谢！

2 舱门关后

亲爱的旅客朋友们：

飞机客舱门已经关闭。为了您的安全，飞行全程请关闭手提电话及遥控电子设备。飞机平飞后，手提电脑可以使用，下降前请关闭。在本次航班上请您不要吸烟。现在请确认您的手提电话已关闭。谢谢您的合作！

3 安全演示

女士们，先生们：

现在我们将为您播放安全演示录像，请注意观看。如有疑问，请随时与乘务员联系。谢谢！

4 起飞前安全检查

女士们，先生们：

我们的飞机很快就要起飞了，请您配合客舱乘务员的安全检查，系好安全带，收起小桌板，调直座椅靠背，靠窗边的旅客请您协助将遮光板拉开。

感谢您的合作！祝您旅途愉快！

5 驾驶舱发出起飞信号后

女士们，先生们：

飞机很快就要起飞了，请您再次确认是否系好安全带。谢谢！

6 起飞后广播

尊敬的女士们、先生们：

（欢迎您乘坐 CZ——航班，本次航班为南方航空公司和——航空公司的代码共享航班）。

我们的飞机已经离开——前往——（中途降落），由——至——的飞行距离是——公里，飞行时间——小时——分，预计到达——机场的时间是——点——分。

沿着这条航线，我们将飞经——（省/ 自治区），经过的主要城市有——，我们还将飞越（海洋、山脉、河流、湖泊）。

在飞行全程中，可能会出现因气流变化引起的突然颠簸，我们特别提醒您，注意系好安全带。

旅途中，我们为您准备了（正餐/ 点心/ 小吃）及各种饮料。（为了丰富您的旅途生活，我们还将为您播放机上的娱乐节目。）如果您需要帮助，我们很乐意随时为您服务。

“心飞白云深处，爱在天上人间。”能为您提供最优质的服务，伴您度过轻松愉快的旅程，是我们全体机组成员的荣幸。谢谢！

7 电影节目

女士们、先生们：

为了丰富您的旅途生活，我们将为您播放南航银翼天地机上娱乐节目。希望您能喜欢。

请您使用耳机，并调节座椅扶手上的音频系统，选择您所喜爱的节目。如需协助，我们十分乐意帮助您。谢谢！

8 餐前广播

女士们、先生们：

我们将为您提供餐食（点心餐）及各种饮料，希望您能喜欢。在用餐期间，请您调直座椅靠背，以方便后排的旅客。如需要帮助，我们很乐意为您服务。谢谢！

9 常旅客计划广播

尊敬的旅客朋友们：

“真情回馈，多飞多得”，南方航空明珠俱乐部竭诚邀请您加入我们的常旅客里程奖励计划。如果您想获取申请表或了解更详细的情况，请与客舱乘务员联系。谢谢！

10 填写入境卡

女士们、先生们：

现在我们为您提供申报单和入境卡。（除当地公民外，所有旅客都要填写入境卡。）为了缩短您在——机场的停留时间，请您在飞机着陆前填好，落地后交予海关和移民局工作人员。

如需要帮助，请与乘务员联系，谢谢！

11 机上免税品销售

女士们、先生们：

我们将进行机上免税品销售,为您提供优质名牌货品,欢迎选购!
各种货品均有美元价格。如果您想了解其它货币标价,请咨询乘务员。
(为了方便您购物,我们可以接受美元旅行支票和国际信用卡。)在
您座椅前方的口袋里备有购物指南供您查阅。谢谢!

12 夜间飞行

女士们、先生们:

为了您在旅途中得到良好的休息,我们将调暗客舱灯光。请保持
客舱安静。如果您需要阅读,请打开阅读灯。

我们再次提醒您,在睡觉期间请系好安全带。如果需要我们的帮
助,我们很乐意随时为您服务。谢谢!

13 颠簸

女士们、先生们:

请注意!

受航路气流影响,我们的飞机正在颠簸,请您尽快就座,系好安
全带。颠簸期间,为了您的安全,洗手间将暂停使用,同时,我们也
将暂停客舱服务。(正在用餐的旅客,请当心餐饮烫伤或弄脏衣物。)
谢谢!

14 持续颠簸

女士们、先生们:

请注意!

我们的飞机正经过一段气流不稳定区,将有持续的颠簸,请您坐
好,系好安全带。颠簸期间,为了您的安全,洗手间将暂停使用,同

时，我们也将暂停客舱服务。（正在用餐的旅客，请当心餐饮烫伤或弄脏衣物。）谢谢！

15 预报到达时间（回收毛毯、耳机）

女士们、先生们：

我们的飞机预计在——点——分到达——机场，根据现在收到的气象预报，当地的地面温度为——。（现在正在下雨/雪）。

（由于温差较大，需要更换衣物的旅客，请提前做好准备）。

飞机即将进入下降阶段，（我们将停止节目播放，感谢您的欣赏。）请您将（耳机和）使用过的毛毯准备好，乘务员将前来收取。谢谢！

16 下降时安全检查

女士们、先生们：

现在飞机已经开始下降。请您配合我们的安全检查，系好安全带，收起小桌板，调直座椅靠背，靠窗边的旅客请协助将遮光板打开。请您关闭手提电脑及电子设备，并确认手提物品已妥善安放。同时我们还要提醒您，在飞机着陆及滑行期间，请不要开启行李架提拿行李物品。（稍后，我们将调暗客舱灯光。）谢谢！

17 中途落地

女士们、先生们：

我们的飞机已经降落在本次航班的中途站——机场，外面的温度——。

飞机还需要滑行一段时间，请保持安全带扣好，不要打开手提电话。等飞机安全停稳后，请您小心开启行李架，以免行李滑落，发生

意外。

到达——的旅客，请带好您的全部手提物品（先）下飞机，您的交运行李请在到达厅领取。

（旅客下机）：继续前往——的旅客，当您下机时，请带好您的机票/等机牌，向地面工作人员领取过站等机牌，到候机厅休息等候。我们的飞机将在这里停留——分钟左右，您的手提物品可以放在飞机上，但贵重物品请您随身携带。

（旅客不下机）：继续前往——的旅客，请在飞机上休息等候。本架飞机大约将在——分钟后起飞。

感谢您与我们共同度过这段美好的行程！（我们再次感谢您在航班延误时对我们工作的理解与配合。）

18 终点站落地

亲爱的旅客朋友们：

欢迎您来到——！现在机舱外面的温度——。

飞机还需要滑行一段时间，请保持安全带扣好，不要打开手提电话。等飞机完全停稳后，请您小心开启行李架，以免行李滑落发生意外。

到达——的旅客，请您准备好护照及全部手提物品到候机厅办理出（入）境手续，您的交运行李请在到达厅领取。（需从本站转乘飞机去其它地方的旅客，请到候机厅中转柜台办理。）

（我们再次感谢您在航班延误时对我们工作的理解与配合。）

南方航空，伴您一路春风！感谢您选择中国南方航空公司（与——

一航空公司的代码共享) 航班。我们期待再次与您相会，愿南航成为您永远的朋友！

(资料来源：百度文库)