

案例：西服的保养方法

1、清除口袋内的物品

回家后，立即换下衣服，取出口袋内的物品。如让口袋内添满东西而吊挂着，衣服很容易变形。

2、经常清刷西服

尘污是西服的最大敌人，会使西服失去清新感，故须常用刷子轻轻刷去尘土，有时西服沾上其他的纤维或较不容易除去的尘埃，可以用胶带纸加以吸附，效果很好。

3、西服简易除皱

久穿或久放衣橱中的西服，挂在稍有湿度的地方，有利于衣服纤维恢复疲劳，但湿度过大会影响西服定型的效果，一般毛料西服在相对湿度为 35%—40%环境中放置一晚，可除去衣服皱纹。

4、西服要用衣架吊好

吊挂西服最好是木质或塑胶作成的宽柄圆弧形西服专用衣架，这种衣架多被制成衣裤联合衣架，裤子吊挂可用衣裤联合衣架，也可用带夹子的西裤专用衣架，将裤线对齐，夹住裤脚，倒挂起来。

5、西服的收藏

收藏西服前，先除去污垢送干洗店干洗。干洗后用衣架吊好，口袋内放入萘、樟脑等除虫剂，套上塑胶套，收藏起来。收藏处最好是通风性良好，湿度低的地方。

6、除去西装上的亮光

久穿的西装（尤其是光面面料），在肘部和膝部易产生亮光，可

准备半盆清水，并往水中滴上几滴醋，把毛巾蘸湿后，用毛巾按一个方向擦几下，便可除去亮光。

7、给西装打包

旅行时给西装打包的秘诀：首先，把口袋中的零钱、钥匙等杂物统统都掏出来。然后，将西装外套正面朝下放平。将左肩反折折向背中线（内里朝外）；再将右肩反转出来，折向左肩，并将右手袖子顺入左手袖子中（右手的正面套入左手的内里）。自领子的部分开始，将衣服以三等份的方式折叠起来。最后再用手仔细地将外套的内里顺好，再用一个干净的塑料袋包起来，就可以放入行李中了。要记住，西装外套是最后一件打包的衣物，必须放在最上面。到达目的地后，第一件事就是将西装外套取出，用衣架挂起来。

注意事项

让西服休息一件衣服建议不要连续穿两天以上。高质量的西服大都是用天然纤维如羊毛、蚕丝、羊绒等为原料，这类西服穿过后，因局部受张力而变形，但让它适当“休息”，就能复原，所以，应准备两、三套来换穿。清除口袋里的物品回家后，立即换下衣服，取出口袋内的物品。如让口袋内添满东西而吊挂着，衣服很容易变形。

经常清刷西服

尘污是西服的最大敌人，会使西服失去清新感，故需常用刷子轻轻刷去尘土，有时西服沾上其他的纤维或较不容易除去的尘埃，可以用胶带纸加以吸附，效果很好。西服简易除皱久穿或久放衣橱

中的西服，挂在稍有湿度的地方，有利于衣服纤维恢复疲劳，但湿度过大会影响西服定型的效果，一般毛料西服在相对湿度为 35%—40%的环境中放置一晚，可除去衣服皱纹。

西服要用衣架吊好

吊挂西服最好是木质或塑胶的宽柄圆弧形西服专用衣架，这种衣架多被制成衣裤联合衣架。裤子吊挂可用衣裤联合衣架，也可用带夹子的西裤专用衣架，将裤线对齐，夹住裤脚，倒挂起来。

（资料来源：

<http://jingyan.baidu.com/article/ac6a9a5e5f250a2b653eac04.html>）

案例：

一天，黄先生与两位好友小聚，来到某知名酒店。接待他们的是一位五官清秀的服务员，接待服务工作做得很好，可是她面无血色，显得无精打采。黄先生一看到她就觉得心情欠佳，仔细留意才发现，这位服务员没有化工作淡妆，在餐厅昏黄的灯光下显得病态十足。上菜时，黄先生又突然看到传菜员涂的指甲油缺了一块，他的第一个反映就是“不知是不是掉我的菜里了”。但为了不惊扰其他客人用餐，黄先生没有将他的怀疑说出来。用餐结束后，黄先生唤柜台内服务员结账，而服务员却一直对着反光玻璃墙面修饰自己的妆容，丝毫没注意到客人的需要。自此以后，黄先生再也没有去过这家酒店。

（资料来源：百度文库）