

问询服务礼仪



图：问询服务

问询服务礼仪：

- 1、旅客到达柜台前一米处必须站立服务面带微笑。
- 2、解答进出港航班信息以及旅客有关乘机方面的问题。
- 3、旅客有疑难问题,应帮助解决或指引旅客与有关部门联系。
- 4、航班不正常时,应主动向现场指挥中心等部门询问航班、天气等有关信息,随时掌握航班信息动态。