

## 乘坐交通工具礼仪

### 1、乘坐轿车

遵循客人为尊、长辈为尊、女士为尊的礼仪规则。

在正式场合，乘坐轿车应分清座位的主次，非正式场合，不必过分拘礼。考虑安全系数，尊重嘉宾意愿--嘉宾坐哪儿，哪儿就是上座，即使坐错也不要纠正。

上车时，应将车开到客人跟前，帮助客人打开车门，站在客人身后请其先上车。关门时切忌用力过猛。

下车时，主人或工作人员应先下，帮助客人打开车门，迎接客人或长辈下车。

夫妇俩被主人驾车送回家时，最好有一人做在副驾驶座上，与主人相伴。

### 2、乘坐公交车

候车应按先来后到的顺序在站台上排队，车辆进站，应等车停稳后依次上车，对妇女、儿童、老年人及病残者应要照顾谦让。

上车后不要抢占座位，更不要把物品放到座位上替别人占座。遇到老弱病残及怀抱婴儿的乘客应主动让座。

在车上不要大声谈笑，或与爱人过分亲昵。

应讲究乘车卫生，不要再车上随地吐痰、乱扔果皮、纸屑；禁止在车上吸烟。

下雨天上车后，应把雨衣脱下，不要让雨水沾湿别人的衣服；雨伞放置好，伞尖要朝下。

拎着鱼、肉或湿东西上车时，应事先把东西包好，以免蹭脏别人的衣服。

下车应提前做好准备，在车辆到站之前向车门靠近，注意不要拥撞别人。  
车到站后，应依次下车，并照顾老弱病残孕和儿童。

### 3、乘坐火车

检票时，排队依次进行，不要拥挤、推搡。

上车后不要见座就坐，甚至抢座。若未持有坐票，就座前应礼貌地征求邻座的同意后再坐。

使用行李架时，不要独占太多的空间，不要粗暴地把自己的行李放在别人的行李上；当移动别人的行李时应征得同意；往行李架上放行李时，不要穿鞋直接踩踏座位。

坐定后，待时机成熟后再与邻座乘客交谈。在交谈时，不要打听对方隐私。

在卧铺车厢，不要盯视他人的睡前准备和睡相，自己就寝时，应背对其他乘客。

当乘务员来打扫卫生和服务时，应主动予以配合并表示谢意。

当看到不法行为时，要协助乘警、乘务员予以制止。

### 4、乘坐飞机

当上下飞机时，空姐站在机舱门口迎送，应向他们点头致意或问好。

登机对号入座。

在机舱内谈话声音不可过高，尤其是其他乘客闭目养神或阅读报时，不要喧哗。

不要随地吐痰，不能在飞机上吸烟。

遇到班机误点或临时改降、迫降时，不要惊慌失措，而应镇静地与之合

作。