

《在机舱口、过道问候迎接旅客》自测试题

一. 简答题

1. 迎接旅客登机时，站姿的基本要领是什么？
2. 指示方位时的姿态要求有哪些？
3. 行礼的要求有哪些？
4. 开关行李架的要求是什么？