

任务工单 28 正确使用服务手势指引旅客登机

学生姓名		学号		任务成绩	
任务名称	正确使用服务手势指引 旅客登机	学时	2	班级	
实训设备	多媒体、投影仪	实训场地	空乘特色教室	日期	
任务要求	正确使用服务手势指引旅客登机。				
任务目的	通过看视频、讨论、汇报，熟练掌握指引旅客登机时使用的服务手势。				
<p>一、资讯</p> <p>1.指引旅客登机的服务手势有哪些？</p> <p>_____</p> <p>_____。</p> <p>2.迎客仪态都有哪些要求？</p> <p>_____</p> <p>_____。</p> <p>二、决策与计划</p> <p>请根据任务要求，确定所需的设备和工具，并对小组成员进行合理分工，制定工作流程。</p> <p>1.确定小组关于手势指引旅客登机讨论的框架和方向</p> <p>2.创设情境，确定小组成员分工</p> <p>3.需要的引领服务场所和工具</p> <p>4.查阅相关资料</p> <p>5.详细的工作计划书</p> <p>三、实施与检查</p>					

- 1.自发形成一个小组讨论和模拟的组织者
- 2.小组成员根据自己的阅历和经验，给出自己的看法
- 3.有专人负责，把讨论结果记录下来
- 4.按照分配角色，把创设的情境模拟出来。

四、评估

- 1.请根据自己任务完成的情况，对自己的工作进行自我评估，并提出改进意见。
- 2.教师对小组情况进行评估，进行点评。
- 3.本次任务成绩：_____。