

# 任务17:

## 查验旅客的证件和乘机手续



## 查验旅客的证件和乘机手续

### ◆ 微笑的要素

- ◆ 真诚的笑
- ◆ 纯净的笑
- ◆ 眼中含笑



# 查验旅客的证件和乘机手续

	<b>中国南方航空</b> CHINA SOUTHERN		登机牌 BOARDING PASS
航班 FLIGHT	GS 7502	到达站 DESTN	乌鲁木齐 URUMQI
日期 DATE	30APR	序号 No.	047
姓名 NAME	[REDACTED]	舱位等级 CLASS	11D
登机时间 BOARDING TIME	000	登机口 GATE	[REDACTED]
		ETKT	8262300324054/1
			乌鲁木齐机场安 全章 02
			N110101197305092532
			
重要提示: 请后舱旅客先登机 PASSENGERS WHO SEAT IN THE BACK ROWS BOARD PRIOR TO OTHERS 登机闸口于起飞前15分钟关闭 GATES CLOSED 15 MINUTES BEFORE DEPARTURE 手提行李每人限带一件(头等舱旅客两件)			

## 查验旅客的证件和乘机手续



## 查验旅客的证件和乘机手续



## 查验旅客的证件和乘机手续



## 查验旅客的证件和乘机手续

### 值机标准用语

- 1、对不起，先生(女士)，请到橙色柜台办理乘机手续。
- 2、请在黄线外等候。
- 3、你好，请出示你的登机牌和护照。

## 查验旅客的证件和乘机手续

### 值机标准用语

- 4、你好，请把电脑拿出来，然后把你的包放在传送带上。
- 5、请把身上的金属物品拿出来放在篮子里。
- 6、请一个一个通过安全门。

## 查验旅客的证件和乘机手续

### 值机标准用语

- 7、请把您的外套脱下来。
- 8、请把您衣扣打开。
- 9、对不起，先生。报警铃响了，请接受检查。
- 10、请抬起双臂。

## 查验旅客的证件和乘机手续

- 11、对不起，这是您的包吗？
- 12、请打开您的包，我要检查一下。
- 13、为了您的安全，我们必须进行检查。

## 查验旅客的证件和乘机手续

14、很遗憾告诉你，液态物品不能随身带上飞机。

15、如果你想要的话，必须办托运。

16、矿泉水、打火机、罐头、小刀、洗发水、易燃品、违禁品、剃须光泡沫

## 查验旅客的证件和乘机手续



## 查验旅客的证件和乘机手续

- 17、对不起，我不知道。你可以到那边的问讯处问一问。
- 18、谢谢。
- 19、不客气。
- 20、请拿齐你的行李，祝你旅途愉快。

查验旅客的证件和乘机手续

Thank you !