

### 三 A 原则的内容

“三 A 原则”是商务礼仪的立足资本，是美国学者布吉尼教授提出来的。

“三 A 原则”就是三个以 A 开头的英语单词，其中文意思就是“接受别人（accept）”、“重视别人（appreciate）”、“赞美别人（admire）”。

#### 接受别人（accept）

首先要能够接受别人，这是很重要的。当然接受自己所爱的人没有问题，有时想接受还接受不上呢。既然强调接受别人就一定要能够接受在常人眼里接受不了的别人，也就是说要能够接受批评和反对自己的人。我认为要接受别人，就需要全面认识别人，我们一般人都以为好人好接受，“坏人”不能接受，这就是不妥当的。因为任何坏人都是在一定时间、地点和环境下的坏人，比如过去的“帝修反”、“地富反坏右”，现在都是我们的朋友；同时任何坏人也都有其好的地方，比如有些杀人犯比不少领导干部都孝敬父母的。所以我们应当接受任何人，因为任何人都有自己的长处，我们为什么不能去接受他们的优点呢。善待别人就是善待自己，接受别人的同时，别人才会接受你，许多网友的朋友那么多，首先是接受别人的结果。

#### 重视别人（Appreciate）

其次要自觉重视别人，这也是接受别人的思想基础。发自内心的重视别人，才可以受到别人的重视。重视别人起码是文明的表示，聊天时看见网友打个招呼，说声“你好”，或“看见你很高兴”等；有事离开时，说声“对不起”、“再见”等，这似乎是在尊重对方，其实就是在尊重你自己。我们都知道把自己的生命看的那么重要，如果我们首先把别人的生命都看的那么重要，那么自己的生命才会在别人的眼里也被看的那么重要了。“人人为我，我为人人”的顺序错了，应当是“我为人人，人人为我”，通俗的讲也是“我重视人人，人人重视我”。我们没有理由让别人先为我或让别人先重视自己，而必须自己先重视别人才行。

### **赞美别人 (admire)**

第三要学会赞美别人，这是不容易做到的。有的人以为赞美别人就是低估了自己，而侮辱别人才会抬高自己，窃以为大家看我厉害，把那个笑看人生说的一无是处。且不知在大家的眼里：侮辱别人的人是无知而无耻的人。相反赞美别人才是被别人所赞美的。我们可以在花钱上吝啬些，可在赞美别人上不该吝啬的。当然赞美别人也需要真心实意、发自内心，不是虚情假意、冷嘲热讽。赞美别人更不是无原则的赞美，赞美别人的优点是赞美，同时帮助别人修正错误更是变相的“赞美”。所以我对勇于批评我的网友，都认为是另一个角度的“赞美”。