



# 全国旅游信息化认证考试



中华人民共和国教育部教育管理信息中心  
全国旅游信息化认证考试管理办公室



## 绪 言

加快发展旅游业的关键是完善管理和提升服务，而管理与服务的关键是需要新技术的支持，信息技术是被认为是管理与服务最有效的使能器，旅游信息化就是信息技术应用的结果。因此，旅游信息化是加快发展旅游业的必然举措，积极开展旅游信息化技能教育与培训已成为当前旅游业发展中的迫切任务。通过信息化技能培训，能提高全民的文化素质，能提高旅游管理人的技能，符合当前信息时代发展的潮流。



为了加快发展旅游业，制定和完善旅游信息化人才的培养与引进政策；培养专业素质高、综合能力强、社会适应性强的旅游信息化综合人才；探索与高等院校的人才定向合作与培养模式，为各级旅游信息化机构和企业输送高层次人才；积极推动以政府为主导、以企业为主体、以大学为人才培养基地、以研究机构为技术创新主要场所的旅游信息化“四位一体”创新体系建设。因此，各级各类教育培训机构开展旅游行业从业人员的信息化知识和信息化技能培训成为当务之急。





# 中国旅游业务现状与比较



## 中国旅游行业电子商务情况 在线旅游规模：

2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
15.4亿	23.2亿	29.4亿	37.4亿	65亿

在线旅游收入占旅游总收入比例：中国小于**0.8%**，而美国是**59%**。

	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
美国	49%	52%	51%	56%	59%
欧洲	23%	27%	33%	37%	43%
亚太	9%	11%	14%	18%	21%




# 目录

- 一、信息时代旅游业的发展需要怎样的人才?
- 二、如何开展旅游信息化技能教育与培训
- 三、旅游信息化认证考试性质及培训文件
- 四、旅游信息化考试目的
- 五、旅游信息化认证考试的职业技能证书作用是什么?
- 六、旅游信息化考试学到什么?
- 七、旅游信息化考试的证书及样本
- 八、考试科目和考试范围
- 九、旅游信息化考试时间及条件
- 十、旅游信息化考试内容
- 十一、报名方式、证书费用及考试地点
- 十二、如何申请考试培训基地?
- 十三、联系方式



# 信息时代旅游业的发展需要怎样的人才?







# 中国旅游行业及院校的情况

## 旅游业

- 全国共有星级酒店 1.2136万家
- 旅行社2.4944万家
- 各旅游景区景点2万多家
- 直接从业人员超过1350万人，与旅游相关的人数是8000万人，预计到2015年超过一个亿

## 旅游院校

全国旅游院校共（包括完全的旅游院校和设旅游相关院（系）或旅游相关专业的院校）共计2208所，其中高等院校1115所，中等职业学校1093所，全国旅游院校在校生首次突破100万人，达到108.6万人。其中高等院校在校生数为59.6万人，中等职业学校在校生数为49万人。全国旅游院校每年毕业生总数为31.92万人，而旅游管理和酒店管理的人数是18.17万是总毕业人数的56.79%。请和上面的数字对比一下！



旅游饭店缺乏电子商务应用人才；

旅行社针对自由行缺乏设计、操作的人才；

旅游景区针对数字景区建设缺乏应用人才；

旅游集团公司缺乏网络营销策划和操作人才；

目的地管理机构缺乏信息系统管理人才；

各级旅游局缺乏信息中心掌舵人才；

电子分销商缺乏基于旅游专业的复合人才；

各地开展智慧旅游建设缺乏规划和应用人才。





# 如何开展旅游信息化技能教育与培训





- 在学校分层次设置旅游信息化相关课程；
- 在课程之外根据相关考试开展系统性培训课程；
- 学校鼓励学生参加培训提升信息化技能；
- 企业自己培养适合自己企业的信息化专才；
- 由国家部委统一组织信息化技能培训与考试；
- 制订培训与考试相关的激励政策；
- 在旅游系统制订知识员工普及计划。



# 旅游信息化考试的性质及培训文件







# 考试性质

考试性质全国旅游信息化认证考试（简称NTIE），是由中华人民共和国教育部教育管理信息中心在各省教育主管部门的支持下实施的旅游信息化人才认证职业技能考试。用于测评旅游行业人员信息化应用知识和能力的职业技能水平考试。

全国旅游信息化认证考试为我国旅游从业人员从事旅游信息化提供了一套权威和科学的应用技能评估体系和应用能力培训体系。旨在为旅游行业提供对从业人员旅游信息化技能水平的评价标准。



# 考试通知及培训文件

## 教育部教育管理信息中心函件

### 关于开展全国信息技术应用培训教育工程“旅游信息化人才认证、师资培训”的通知

为加快旅游信息化人才的培养步伐，满足中国旅游业对多层次旅游专业人才的需求，我中心决定在全国信息技术应用培训教育工程中增设旅游信息化人才认证培训课程。通过培训帮助旅游专业学生和旅游从业人员掌握先进的信息化知识和技能，成为既懂旅游专业知识，又掌握信息化技能的复合型人才。

为确保培训质量，为旅游信息化人才认证培训提供全方位、强有力的教学支持和技术支持，我们邀请旅游信息化技术专家、学术权威人士组成教研团队，开发了旅游信息化课程体系及配套的教学资源。为进一步加快旅游信息化人才认证考试的推广与实施，提高师资水平和培训质量，逐步建立高质量的教师队伍，我中心将在全国各地分期举办师资培训，并由经过培训的教师组织学生学习和旅游信息化相关知识，参加旅游信息化认证考试。有关师资培训的具体安排如下：

#### 一、培训内容

- 1、旅游信息化基本知识；
- 2、旅游信息通信技术相关专业技能；
- 3、旅游通信网络专业知识；
- 4、旅游信息化创意、创新培训；
- 5、旅游信息通信技术的创新管理、智慧管理；
- 6、旅游通信网络的创新应用、智慧服务。

#### 二、培训对象

各级各类院校旅游相关院系及各旅游专科院校专职教师、教学管理人员或从事教学信息化工作人员等。

#### 三、培训师资

旅游信息化领域培训专家、相关行业技术专家。

#### 四、资格认证

培训后考试合格者，可获得由教育部教育管理信息中心颁发的《全国旅游信息化人才认证专业教师资格证书》。

#### 五、联系方式

联系人：张广福、陈海涛

电话：010-84711211

传真：010-84716121

电子邮箱：swbzz@126.com

通信地址：北京市西城区西单大木仓胡同 37 号教育部业务楼 416

附件一：培训时间安排表

附件二：报名回执表及费用标准





# 旅游信息化考试目的







经教育部教育管理信息中心批准而举办的全国旅游信息化认证考试，其目的在于推进旅游信息化知识的普及，促进旅游信息化技术的推广应用，以适应行业发展的需要，为用人单位录用和考核工作人员服务。该考试面向在校专业学生，如旅行社管理、酒店管理、景区管理、旅游管理及电子商务、旅游服务中介、计算机相关工作人员，为相关专业人员就业提供旅游信息化应用知识与能力的证明，以使用人单位录用和考核工作人员时有一个统一、客观、公正的标准。



# 认证考试的职业技能证书的作用是什么?





旅游业是一个信息依赖非常强的行业，，掌握旅游信息化的基本知识和基本技能对旅游管理专业的学生或旅游从业人员是非常重要的，她能影响人们的管理理念、管理效率以及经营工作的创新精神。通过以考促学，在我国旅游行业中推广和普及旅游信息化的技术和知识，培养和推进旅游从业人员向知识型员工转变。

通过认证考试，可获得由教育部教育管理信息中心颁发的全国旅游信息化认证考试职业技能证书。证书既是对大中专院校学生的旅游信息化实际操作能力的重要考核，也可作为职业院校毕业“双证”之一。在教育部各级领导的关心和社会各界的支持下，已经在全社会范围内获得广泛的美誉度，其职业技能证书也可作为各企事业单位选拔招聘人才的重要参考，也可作为转岗、晋升、继续教育和评定职称的重要参考。





# 通过旅游信息化考试学到了什么？





通过对《旅游信息化管理》课程的学习，使学生初步掌握旅游信息化的基本概念和特点，掌握信息化对旅游业发展所产生的作用。本课程通过对旅游信息化的基本概念、基本知识、基本技能等的介绍，以及对旅游饭店信息化、旅行社信息化、旅游目的地信息化、旅游机构政务信息化等内容的介绍，试图让学生理解当代信息通信技术发展与旅游业管理的关系，以及理解信息化与管理的关系，让学生掌握旅游信息化建设的基本理论和方法。此课程可以培养学生将信息技术与旅游管理结合的应用能力以及对现代旅游发展如何借助于信息技术的创新理念。



# 旅游信息化考试合格证书及样本







# 合格证书介绍

全国旅游信息化技能证书式样按国际通行证书式样设计、用中、英两种文字书写、证书编号全国统一，证书上印有持证人身份证号码和照片。该证书全国通用，是持有人旅游计算机应用能力的证明，可供用人单位录用和考核工作人员参照，请妥善保管。



# 旅游信息化证书样本

## 全国旅游信息化人才认证 职业技能证书



郑淑 (样本)

身份证号 (ID No.): 110223197903260020

证书编号 (Cert. No.): 1234567890123456789

参加了全国旅游信息化认证培训课程的学习, 通过了旅游信息化应用工程师的认证考试, 掌握了相应的专业知识和技能, 能胜任相关工作, 特发此证。

学习课程: 旅游信息化专业知识

旅游信息通讯技术及通信网络的创新应用

The National Tourism Informatization Certification Exam

### Certificate of Completion

Presented to :

**Zheng Shu**

for Successfully Completing

**Tourism Informationization Application Engineer**

教育部教育管理信息中心  
Education Management Information Center,  
The Ministry of Education, P.R.C.

2018年9月1日  
September 1, 2018

认证信息在www.cern.net.cn网站上注册  
Check for information on www.cern.net.cn

## 证书说明

- 一、实用型信息技术人才培养项目由教育部教育管理信息中心主办, 旨在通过培训、考核, 提升学生的职业能力和就业竞争力, 培养适应社会发展需求的实用型信息技术人才。
- 二、实用型信息技术人才培养项目涵盖旅游信息化、计算机辅助技术、三网融合移动互联技术、电子信息技术、工业自动化、计算机速录、数字化教育等领域。
- 三、实用型信息技术人才培养证书按国际通行证书式样设计, 用中、英两种文字书写, 证书编号全国统一, 证书上印有持有人身份证号码、照片、证书编号等信息, 可通过 [www.cern.net.cn](http://www.cern.net.cn) 网站查询。
- 四、本证书是持有人信息技术应用能力的证明, 可作为用人单位录用和考核工作人员的参考依据。

## Certificate Description

1. The Practical IT personnel training project is sponsored by the Education Management Information Center, the Ministry of Education, P.R.C. It is designed to examine trainees specialized IT skills to enhance their professional ability and employability and competitiveness, to develop applications for social development needs IT talent.
2. The Practical IT personnel training project includes tourism informatization computer-aided technology, mobile Internet & telecommunication technology, electronic & information technology, industrial automation, computer shorthand, digital education and other fields.
3. The Practical IT personnel training certificate is designed according to the international prevailing certificate style, it is written in both the English and Chinese, the national unification of the certificate number, will be printed on the certificate holder of identity card number, photo, certificate number. It can be inquired and confirmed from the website: [www.cern.net.cn](http://www.cern.net.cn).
4. The certificate is proved of the ability of holders of IT applications, can be used as reference for employers hiring and assessment staff's proof.





# 考试科目和考试范围







**考试科目： (旅游信息化应用工程师)**

**考试范围： 考试要求、考试内容和考试方式请查阅全国旅游信息化人才认证考试相关考试大纲。**



# 旅游信息化考试时间及条件





# 考试时间

全国旅游信息化认证考试每年统考两次，考试时间为5月、11月的第三周的周五、六、周日。

各考试的具体时间参见每次考试之前颁布的考试时间通知。如跟学校教学有冲突，可单独申请报名及考试时间，具体事宜可与管理办公室沟通。





# 报名条件

全国旅游信息化认证考试是考核和评测学员旅游信息化领域相关岗位从业技能的水平，各地区考试实施机构接受符合以下条件之一的考生报名。

- 1、相关专业中专院校、职业院校在校学生；
- 2、参加全国旅游信息化认证考试培训，达到规定课时。
- 3、具有相关专业中专或同等学历以上者；
- 4、从事相关行业或互联网应用相关工作一年以上者；
- 5、参加计算机技术培训，并持有省级以上主管部门授权颁发的有效计算机技术培训证件者；



# 旅游信息化考试内容





- (一) 旅游信息化的发展及信息化管理
  - 1、什么是信息化
  - 2、什么是旅游信息化
  - 3、什么是信息化管理
- (二) 信息技术与旅游业发展
  - 1、什么是信息技术
  - 2、什么是旅游业
  - 3、信息技术与旅游业的发展关系
- (三) 信息化管理的基本概念
  - 1、信息化管理与旅游信息化管理
  - 2、旅游信息化管理对旅游业发展的影响
  - 3、旅游信息化管理涉及的范围
  - 4、旅游信息化管理的层次





- (四) 旅游信息化管理的基本内容
  - 1、旅游政务的信息化管理
  - 2、旅游企业的信息化管理
  - 3、旅游目的地的信息化管理
  
- (五) 旅游信息化管理采用的主要技术
  - 1、什么是数据库和数据库技术
  - 2、什么是网络和互联网
  - 3、什么是移动互联网
  - 4、什么是物联网
  - 5、什么是旅游信息系统
  
- (六) 政府部门信息化建设的内容
  - 1、旅游政务信息化建设内容
  - 2、旅游行业的信息化管理
  - 3、旅游公共服务的信息化管理
  - 4、旅游政务网站



- (七) 旅游门户网站概念
- 1、旅游企业信息化建设内容
- 2、旅游电子商务系统概念
- 3、旅游商务网站
- 4、旅游CRM系统
  
- (八) 旅游目的地信息化建设的内容
- 1、旅游目的地信息化建设内容
- 2、旅游目的地信息系统 (DIS)
- 3、目的地营销系统 (DMS)
- 4、网络营销概念
  
- (九) 旅游饭店信息化建设的内容
- 1、旅游饭店信息化建设的内容
- 2、旅游饭店管理信息系统 (HMIS)
- 3、饭店电子商务
- 4、饭店信息化建设策略



- (十) 旅行社信息化建设的内容
- 1、旅行社信息化建设内容
- 2、旅行社管理信息系统
- 3、旅行社电子商务
- 4、旅行社信息化建设策略
  
- (十一) 旅游景区信息化建设的内容
- 1、旅游景区信息化建设内容
- 2、旅游景区管理信息系统
- 3、景区电子商务
- 4、景区信息化建设策略
  
- (十二) 旅游信息化管理的新技术应用
- 1、旅游业发展对信息化建设的新需求
- 2、物联网应用
- 3、云计算应用
- 4、移动互联网应用
- 5、精准定位技术应用
- 6、新一代的旅游信息系统
- 7、智慧旅游发展





# 报名方式、证书费用及考试地点





# 报名方式及费用

- 1、 请到当地指定的考试机构进行现场报名，并将相关报名材料及考试费统一交至当地考试机构。报名所需材料的内容和标准
- 2、 提供有效身份证明原件（身份证、户口本、护照等）及复印件1张，最高学历证书复印件1张（在校学生请提交学生证复印件2张并提供学生证原件），一寸白底标准彩照4张。以上提交的所有复印件，要求用标准A4复印纸复印，身份证件要以1比1规格复印，字迹清晰完整。为保证复印件的安全应用，可在复印件上手书“报考专用”等字样，但不准压盖证件主要内容。

## 3、 考试费用标准

旅游信息化应用工程师358元/人（(证书260元+教材68元+报名费30元)。



# 报名考试地点

在全国旅游信息化认证考试管理办公室核准的各地方考试机构。

详细联系方式请登陆全国旅游信息化认证考试管理办公室官方网站

([www.ntie.com.cn](http://www.ntie.com.cn)) 查阅。





# 如何申请考试培训基地?





当前，随着新技术在旅游行业的广泛应用，对人才的技术要求更加严格，为了培养一批与产业发展密切结合，具备现代旅游业理论、现代数理工具和计算机信息技术，具有较强的创新意识和解决实际问题的能力复合型、国际化旅游信息化专业人才，全面提高旅游业从业人员的信息技术技能水平，推进旅游业信息化建设的健康快速发展，中华人民共和国教育部教育管理信息中心推出了“全国旅游信息化认证考试（NTIE）”。为了进一步推进此考试在全国高校的落实，实现全方位提供人才培养及考核服务，全国旅游信息化认证考试管理办公室（以下简称办公室）决定在全国高校中建立旅游信息化认证考试培训基地。



# 培训基的任务

- 1、培训基地应指派专门人员担任NTIE项目负责人；
- 2、负责在本校进行招生宣传及招生组织工作，按要求完成招生工作；
- 3、协助管理办公室做好考生的报名注册及证书发放等工作；
- 4、负责组织好本校考生的培训工作，包括为考生提供学习条件，根据需要定期安排好考前辅导、及时发放教材和学习资料等；
- 5、负责组织好本校的考试工作。





# 管理办公室的支持及相关经费

- 1、传达国家有关旅游业信息技术教育培训的方针、政策以及管理办公室相关规章制度、决定和指令，并检查各考试站贯彻执行情况；
- 2、为各培训基地提供相应的教学考试大纲、教材、辅导资料、课件和考试系统等教学资源；
- 3、负责确定考试方式，考试信息的发布，配合各考试培训基地组织当地的考试工作；
- 4、负责考生的学籍管理、认证证书的申报、颁发与管理；
- 5、**管理办公室根据各考试培训基地的招生人数，按照全国旅游信息化认证考试收费标准，将其中证书费用的30%考试费用下拨给各培训基地。**



## 联系方式

联系人：张广福 18600136166

电 话：010-84711211

传 真：010-84716121

电子邮箱：[zhangguangfu@moe.edu.cn](mailto:zhangguangfu@moe.edu.cn)

通信地址：北京市西城区西单大木仓胡同37号教育部业  
务楼416室

邮政编码：100816



谢谢大家

