



日照职业技术学院  
RIZHAO POLYTECHNIC

# 《旅游信息化技术》 评价方案

人文与旅游学院

## （一）总体原则

注重学生岗位能力和综合素质的提升，建立立体化的评价体系

对学生的技能水平从多方面进行评价，注重学生的学习过程，过程性考核占50%，综合性考核占50%，其中过程性考核又分三部分，项目操作考核（30%）、项目成果考核（50%）、思维导图+报告（20%）；综合性考核由教师现场随机技能考核（30%）、企业指导教师评价（20%）、成果展示（20%）、学生团队互评（20%）、学生自评（10%）五个层次构成，考核过程不仅包含学生的专业能力，还包括学生处理问题的方法能力和职业道德等社会能力的评价，提高了学生的积极性和学习效果，为学生的可持续发展打下良好基础。

## （二）具体规划

为了更好地完成本课程的学习，为在学习过程中及时了解教学和学习效果，及时总结经验和教训，调整学习内容、方式、及进程。特制定如下评价方案。

本学习评价方案涉及三类被评估的对象：教师、小组、学生。

学习评价方案的组成：

1. 一系列学习评价量表，见表格1评价方案总表
2. 学生及小组的作品、作业及任务成果文件夹
3. 每一项目结束时由大家选出三个优秀小组
4. 每个小组在活动中的表现

学习评价方案更注重诊断性评估和形成性评估，并试图综合上述评估结果给学生或小组给出一个最终的评分。

表格1 评价方案总表

评价对象	评价表	评价意义	填写人	填写时间	填写方式
学生	出勤表	了解学生参与课程学习的积极性	教师	上课前	表格
	学习行为记录卡	从教师的角度来评价学生参与课程学习的表现	教师	每情境完成后	表格
	学生自我评价表	总结学习的收获及存在的问题，为更好地参与活动、接受学习。	学生	每情境完成后	表格

	学生单个任务评价表	对学生的每个任务进行评价，分教师、小组，个人三方评价。	教师+小组	每一个任务结束	表格
	学生综合评价表	对学生参与学习前后，专业能力和反思能力的对比分析，评价学习效果	教师	学习结束时	表格
	学生相关能力测试	用于课程开始前的前测，课程结束后的后测	学习	教学前、后	表格
小组	小组协作学习过程评价表	检查协作学习的效果，针对成员特点调整组织策略	组长	每项目完成后	表格
	小组协作学习评价量规 学生综合评价表	检查协作学习的效果，针对成员特点调整组织策略	组员 自评+互评	每项目完成后	表格
教师	教师教学反思表	及时总结经验或发现教学工作中的问题，以便更好地开展下一情境的教学工作。	教师	每项目完成后	Blog
	教师及教学工作的评价表	及时总结经验或发现教学工作中的问题，以便更好地开展下一情境的教学工作。	学生	每项目完成后	表格

## A、教师教学工作评估

### （一）教师教学反思与总结

评估者：教师自己

评估时间：每个教学情境结束之后

评估项：见表格 2 教师教学反思表

评估意义：及时总结经验或发现教学工作中的问题，以便更好地开展下一情境的教学工作。

表格2 教师教学反思表1

主讲教师：	上课时间：
学习内容情境：	

参加学习的人数：		实际参加人数：		早退人数：	
结果 项目		与期望值的关系			
		超过	达到	部分达到	完全没有
对该情境的满意程度					
教学内容的完成情况					
学生积极参与的程度					
本堂课整体情况					
课堂气氛					
课堂互动情况					
教学时间分配情况					
课堂中自己的激情					

填写人：                      所在小组：                      填写时间：

1. 需要重点关注的优秀学生

---

2. 需要重点关注的基础薄弱的学生

---

3. 学生提出的自己未解决的问题

---

4. 学生提出的疑问较多的问题

---

5. 自己做得不够好的地方

---

6. 自己在讲课中的精彩之处，自己认为出彩的地方

---

7. 通过本次学习，自己认为以后可以进一步改进的部分

## (二) 学生对教师及教学工作的评价

- 评估者：学生（无记名方式）
- 填写形式：问卷
- 评估时间：每个教学情境结束之时
- 评估项：见表格 3 学生对教师及教学工作的评价表
- 讲稿设计
- 互动过程
- 案例与小组任务
- 课堂表现等各方面
- 评估意义：让教师更细致地了解自己教学设计的适用性、受欢迎程度及学习效果，以便适时地调整教学内容及教学方式。

表格3 学生对教师及教学工作的评价表2

填写人：

所在小组：

填写时间：

评价项目	评价指标	满意程度				
		5	4	3	2	1
讲稿设计	1 教学目标合理、明确重点、难点突出					
	2 教学资料准备充足（包括文档、示例、演示等）					
	3 教学内容详略得当，层次分明					
	4 媒体展现内容有利于教学（动画、语音、电影）					
	5 教学思路清晰（PPT结构、素材组织等）					
	6 教学内容的实用性					

互动过程	1	充分的课前交流					
	2	良好的头脑风暴					
	3	良好的案例教学过程					
	4	全面的评价标准					
案例与小组任务	1	数量合适					
	2	难度合适					
	3	具有扩展性					
	4	典型性和综合性					
	5	有利于日常教学工作					
课堂表现	1	教学过程中的投入程度					
	2	教师讲课的趣味性					

1. 您对以后的活动有什么建议?

---

## B、小组协作评估

小组任务开展及完成情况的评价涉及以下内容:

评估者: 组长 组员

评估时间: 每个教学情境结束之时

评估项: 见表格 4 小组协作学习过程评价表

评估的意义: 以小组为单位进行评估, 使小组负责人认真地组织小组成员参与教学活动, 从而达到充分鼓励发言、交流、辩论的目的。

**表格4 小组协作学习过程评价表3**

填写人:

所在小组:

填写时间:

评估项	人数					
	5	4	3	2	1	0
大部分时间里踊跃参与的组员人数						

为小组协作做了充分的准备的组员人数						
-------------------	--	--	--	--	--	--

评估项	很好	较好	满意	不满意	较差	很差
总体看来， 小组协作的成效如何						

表格 5 小组协作学习评价量规

等级	项目
4-完全明白	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ 能始终与小组目标保持一致，积极参与小组工作</li> <li>☛ 对所有小组成员的感受和学习需求很敏感</li> <li>☛ 能够接受和履行小组中的个人角色</li> <li>☛ 积极提出自己的见解，贡献自己的技能和知识</li> <li>☛ 能够评价所有小组成员的知识、观点和技能，能鼓励小组成员所作出的贡献</li> <li>☛ 能帮助小组作出必要的变化，并鼓励小组为变化作出行动</li> </ul>
3-比较明白	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ 不需要敦促就能够与小组目标保持一致</li> <li>☛ 能接受和履行小组中的个人角色</li> <li>☛ 不需要敦促就能为小组贡献自己的知识、观点和技能</li> <li>☛ 对他人的感受很敏感</li> <li>☛ 愿意参与必要的变化</li> </ul>
2-能明白	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ 偶尔需要敦促才能与小组目标保持一致</li> <li>☛ 偶尔需要敦促才能为小组作出贡献</li> <li>☛ 对他人的感受比较敏感</li> <li>☛ 偶尔需要敦促才能参与必要的变化</li> </ul>
1-有待进一步提高	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ 只有在别人敦促的情况下才能与小组目标保持一致</li> <li>☛ 只有在别人敦促的情况下才能为小组作出贡献</li> <li>☛ 需要偶尔的敦促才能注意到他人的感受</li> <li>☛ 在敦促和鼓励的情况下才参与必要的变化</li> </ul>

## C、学生评估

### (一) 出勤

- 评估者：教师
  - 评估时间：每个教学情境结束之后
- 评估项：见表格
- 评估意义：了解学生参与课程学习的积极性

表格6 考勤表

日期							
姓名							
王××							
张××							

## (二) 学习行为

- 评估者：教师
  - 评估时间：每个教学情境结束之后
- 评估项：见表格
- 评估意义：从教师的角度来评价学生参与课程学习的表现

表格7 学习行为记录卡

活动	主题：	姓名：
态度	5非常自愿 ○ ○ ○ ○ ○ 1极不自愿	
参与	5积极参与 ○ ○ ○ ○ ○ 1很不积极	
合作	5积极合作 ○ ○ ○ ○ ○ 1从不合作	
学习能力	5非常强 ○ ○ ○ ○ ○ 1很弱	
方法	5非常得当 ○ ○ ○ ○ ○ 1很不得当	
作业	5出色完成 ○ ○ ○ ○ ○ 1未完成	
课内外表现	5表现优秀 ○ ○ ○ ○ ○ 1表现极差	



总评	5非常优秀 ○ ○ ○ ○ ○ 1需要努力
----	-----------------------

### (三) 学生学习反思

- 评估者：学生自己
- 评估时间：每个教学情境结束之时
- 评估项：见表格 8 学生自我评价表
- 评估的意义：总结学习的收获及存在的问题，为更好地参与活动、接受学习。

**表格8 学生自我评价表**

填写人：

所在小组：

填写时间：

评价项目	评价指标	分数				
		5	4	3	2	1
内容掌握	该情境的学习对我有帮助					
	我有进一步学习本部分内容的兴趣					
	我已经了解进一步学习本部分内容的方法					
交流协作	我充分的发表了自己的观点和建议					
	我向小组其他成员询问他们的看法和建议					
	我鼓励小组其他成员积极参与协作活动					
	对于任务的完成，我坚持不懈					
	我帮助别人坚持不懈的完成任务					
	我做了我应该做的那份工作和任务					
	总的看来，我觉得自己在本次协作学习的表现是值得表扬的					

1 我在本次学习中的最大的收获是什么？

学习形式对我的学习有哪些启示？

3 对今后的自我发展是否有想法？是什么？

#### （四）学生单个任务评价

A、在完成任务过程中表现出来的能力。30%

表格9 学生单个任务评价1

项 目	好 50%	一般 30%	差 20%
按时完成任务			
搜索信息能力			
信息组织能力			
独立工作能力			
报告书面表达			

B 综合评价 70%

考评项目		自我评估	小组评估	教师评估	备注
素质考评 10	工作纪律 3				
	网德意识 3				
	协作精神 4				
工单考评 20					
实操考评 40	工具使用 5				
	任务方案 10				
	实施过程 20				
	完成情况 5				
	其他				
合计 70					
综合评价 70					

表格9 学生单个任务评价2

### (五) 学生学习成果评价

- 评估者：教师
- 评估时间：每个教学情境结束之时
- 评估项：见表10学生综合评价表
- 评估的意义：总结学习的收获及存在的问题，为了更好地开展学习任务。

表格 10 学生综合评价表

评价项目	评价指标	项目分数	得分			
			学生自评 (30%)	小组评价 (30%)	教师评价 (40%)	合计
专业能力	具有较好的分析、解决问题的能力及学习创新能力	10				
	能够将网络安全、质量至上的概念贯穿于项目实施全过程。	10				
	具有项目的管理的知识	10				
	熟悉电子商务法律法规，专业理论知识丰富，技能操作水平高，高质量地完成学习工作任务	10				
方法能力	具有良好的对新技能与知识的学习能力，能够通过多种手段查询所需信息。	10				
	具有较好的逻辑性、合理性的科学思维方法能力	10				
	能够独立地进行项目分析、设计实施和评估，具有解决工作实际问题的方法能力	10				
社会能力	具有良好的思想政治素质、行为规范和职业道德	10				
	具有较好的口头和书面表达能力、人际沟通能力	10				
	具有强烈的责任感、良好的心理素质和勇于开拓发展	10				

	的创新能 力，具有 较强的 计划组 织协调 能力、 团队协 作精神					
总计						