

# 日照旅游游客满意度调查问卷

尊敬的游客：

您好！我们正在进行一项关于日照旅游游客满意度调查工作，可以耽误您几分钟时间答卷吗？请根据您的真实意愿和实际情况选择答案，感谢您的配合与支持。

## 一、基本情况调查

1.您的性别（ ）？

A.男                      B.女

2.您的年龄（ ）？

A.20 岁以下      B.21-30              C.31-40              D.41-50  
E.51-60              F.60 以上

3.您的受教育水平（ ）？

A.初中及以下      B.高中或中专      C.专科      D.本科      E.研究生及以上

4.您从事什么职业（ ）？

A.学生      B.农民      C.社会单位人员      D.企业员工      E.自由职业者  
F.军人      G.其他

5 您的月收入（ ）？

A. 暂无收入      B.1000 以下      C.1000-2000      D.2000-3000  
E.3000-4000      F.4000-5000      G.5000 以上

6.您来自于（ ）？

A.山东省      B.江苏省      C.安徽省      D.河南省      E.河北省  
F.陕西省      G.山西省      H.其他省市（\_\_\_\_\_）

7.您到日照旅游的次数（ ）？

A.一年一次      B.一年两次      C.一年三次      D.一年三次以上

8.日照吸引您的因素（ ）？ [多选题]

A.气候宜人      B.美丽的风景      C.旅游服务设施      D.滨海娱乐活动

- E.对外知名度高                      F.历史文化遗迹                      G.滨海城市景观  
H.优良的食宿场所                      I.繁荣发达的经济                      J.风土人情

### 9.您来日照旅游的目的地是（ ）？

- A.休闲度假                      B.放松心情.                      C.体验美食和特产  
D.了解当地风土人情                      E.购物                      F.商务出差  
G.探亲访友                      H.增长知识

## 二、满意度调查

以下是对日照旅游各方面满意程度，采用李克特量表形式，分为“非常满意”、“较满意”、“一般满意”、“不满意”、“非常不满意”5个区间进行满意度评价，分别附分值5、4、3、2、1分，请在相应选项后作出评价。

### 1.自然

	非常不满意	不满意	一般	较满意	非常满意
阳光	A	B	C	D	E
海浪	A	B	C	D	E
沙滩	A	B	C	D	E
气候	A	B	C	D	E
滨海景观	A	B	C	D	E
动植物景区	A	B	C	D	E

### 2.人文

	非常不满意	不满意	一般	较满意	非常满意
历史文化遗迹	A	B	C	D	E
名人故居	A	B	C	D	E
海滨渔家风情	A	B	C	D	E
风情小镇	A	B	C	D	E
文化艺术场馆	A	B	C	D	E

博物馆纪念馆	A	B	C	D	E
节庆活动	A	B	C	D	E
风土人情	A	B	C	D	E
海滨夜生活	A	B	C	D	E
海滨城市景观	A	B	C	D	E

### 3.设施

	非常不满意	不满意	一般	较满意	非常满意
休闲娱乐场所	A	B	C	D	E
住宿餐饮场所	A	B	C	D	E
道路交通设施	A	B	C	D	E
购物场所	A	B	C	D	E
医疗保健设施	A	B	C	D	E
通讯设施	A	B	C	D	E
基础服务设施	A	B	C	D	E

### 4.服务及产品

	非常不满意	不满意	一般	较满意	非常满意
服务质量	A	B	C	D	E
服务态度	A	B	C	D	E
美食特产	A	B	C	D	E
旅游产品	A	B	C	D	E
商品价格	A	B	C	D	E
娱乐项目多样	A	B	C	D	E

### 5.社会

	非常不满意	不满意	一般	较满意	非常满意
经济发达	A	B	C	D	E
社会治安	A	B	C	D	E

居民友好程度	A	B	C	D	E
语言沟通	A	B	C	D	E

## 6.交通

	非常不满意	不满意	一般	较满意	非常满意
外部交通	A	B	C	D	E
市内交通	A	B	C	D	E
景区交通	A	B	C	D	E
公共秩序	A	B	C	D	E

## 三. 整体感受及建议

### 1. 您对日照滨海旅游的整体感受？

- A.很差      B.一般      C.比较好      D.非常好

### 2.您最满意的方面是？

- A.自然环境    B.社会文化环境（风土人情，经济发达等）  
C.城市景观    D.娱乐活动    E.服务态度

### 3.您认为日照滨海旅游还需要改进的地方是？

- A.自然环境    B.食宿条件    C.娱乐项目    D.服务质量  
E.基础设施    F.景区卫生环境    G.其他（\_\_\_\_\_）

### 4.您是否会选择重游？

- A.会      B.不一定      C.不会

### 5.您是否会推荐身边的亲朋好友来日照旅游？

- A.会      B.不一定      C.不会

### 6.其他建议： \_\_\_\_\_

---



---



---



---